

islonline

Software til sikker fjernskrivebord

ISL Online gør support meget nemmere

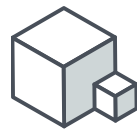
Tilbyd teknisk support til dine kunder, få adgang til ubemandede computere og tilbyd support til mobile enheder - når som helst og hvor som helst. ISL Online starter hurtigt, forbinder sikkert og gør det nemt for dine kunder at deltage i en session.



Ubegrænsede brugere



Maksimal sikkerhed



Nemt at bruge

Løs opgaver hurtigere og gør dine kunder gladere

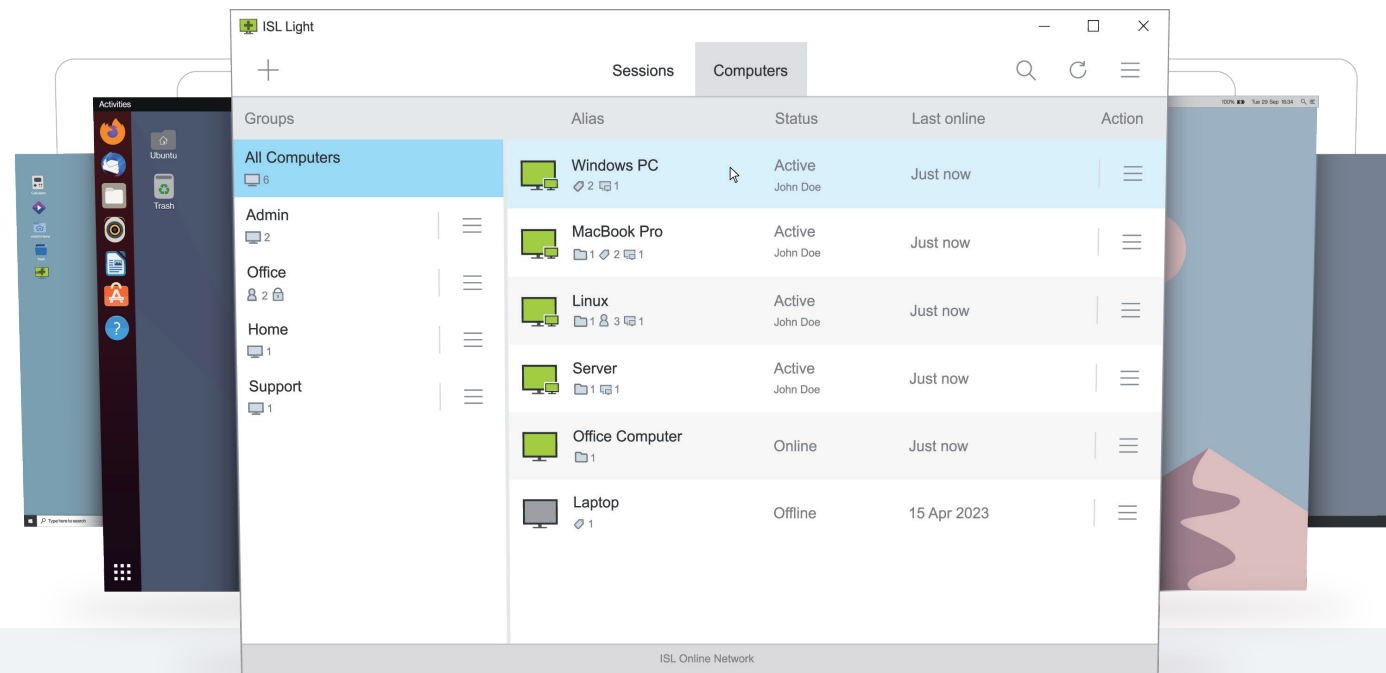


"Den fjernskrivebordsløsning vi havde brug for, skulle opfylde tre væsentlige krav; det skulle være hurtigt og pålideligt, brugervenligt og intuitivt og overholde vores strenge sikkerhedsprotokoller."

Carlos B., Support IT Manager hos Terpel"

Få adgang til hundredvis af computere når som helst og hvor som helst

Konfigurer permanent adgang ved at installere en fjernadgangsagent på enhver Windows-, Mac- eller Linux computer. Opret en sikker forbindelse til en ubemandet enhed, og udfør fjernvedligeholdelse på enhver server eller computer på din liste eller del filer.



Optimer din supportservice

■ Vi sætter ikke grænserne, det gør du.

Du kan installere ISL Online på et ubegrænset antal computere, oprette et vilkårligt antal brugere og understøtte et vilkårligt antal klienter.

■ Tilslut alle steder fra, uanset hvilken enhed

ISL Online er platformsuafhængig. Du kan få adgang til og styre enhver Windows-, Mac- eller Linux computer på få sekunder fra din computer eller mobilenhed eller tilbyde support til mobilenhedsbrugere.

■ Nemt for dig og dine kunder

ISL Online gør det nemt for dine kunder at deltage i en fjernsession ved at klikke på et link i en e-mail invitation.

■ Berig din support med Live Chat

Giv dine kunder en chance for at kontakte dig via live chat og start en ekstern session med et enkelt klik. Live chatsoftware er inkluderet i ISL Online licensen.

■ Bevar roen i sindet på arbejdet

Vores indbyggede sikkerhed holder dine data sikre og dine sessioner sikre, mens vores opetid (godt over de lovede 99,95%) sikrer dig stabil kontinuitet i virksomheden.

“Vores team løser omkring 80 % af alle tekniske problemer gennem ISL Online.”

Konica Minolta Business Solutions Europe

Gør det muligt for flere brugere at arbejde hjemmefra

Konfigurer fjernadgang til et stort antal computere i din organisation, og få dine medarbejdere til at fjernarbejde.

■ Opret

Opret en liste over brugere (fjernarbejdere) i din organisation.

■ Implementér

Implementér og distribuér fjernadgangsagent (ISL AlwaysOn) til kontorcomputere.

■ Forbind

Forbind kontorcomputere og fjernarbejdere.



Sikre dine RDP-forbindelser på internettet

Route Microsoft fjernskrivebords Protocol gennem en sikker ISL Online tunnel og opret forbindelse til ubemandede Windows computere over internettet uden VPN tunneling eller firewallændringer.

Hvad er fordelene?

■ Administrer alle fjernsessioner centralt

■ Få alle forbindelser krypteret med 256-AES SSL

■ Få adgang til Windows systemer fra ikke Windows platforme

■ Få superhurtig lyd- og videooverførsel takket være RDP's peer-to-peer teknologi

■ Nyd funktionerne med fjernskrivebord, såsom printerdeling, fildeling og deling af udklipsholder



Support til mobile enheder

Fejlfind mobilenheder fra din Windows-, Mac- eller Linux computer. Alternativt kan du bruge din iPhone, iPad eller Android enhed til at få adgang til og styre enhver fjerncomputer.



"Vores interne systemadministratorer og højtstående embedsmænd er i stand til at administrere servere eller få adgang til deres egne pc-arbejdsstationer uanset hvor de er, ved at bruge deres iPads eller iPhones."

Ministeriet for Offentlig Administration i Slovenien

Funktionsrig, men alligevel enkel, hurtig og pålidelig

Vores fjernsupport software er bygget med dig i tankerne, for at hjælpe dig med at yde en god kundeservice og dermed få glattere kunder.

■ Administrationstilstand

Installer ny software på fjerncomputeren, genstart systemet uden at miste forbindelsen, og bekræft Windows UAC-dialogerne.

■ Inviter en operatør

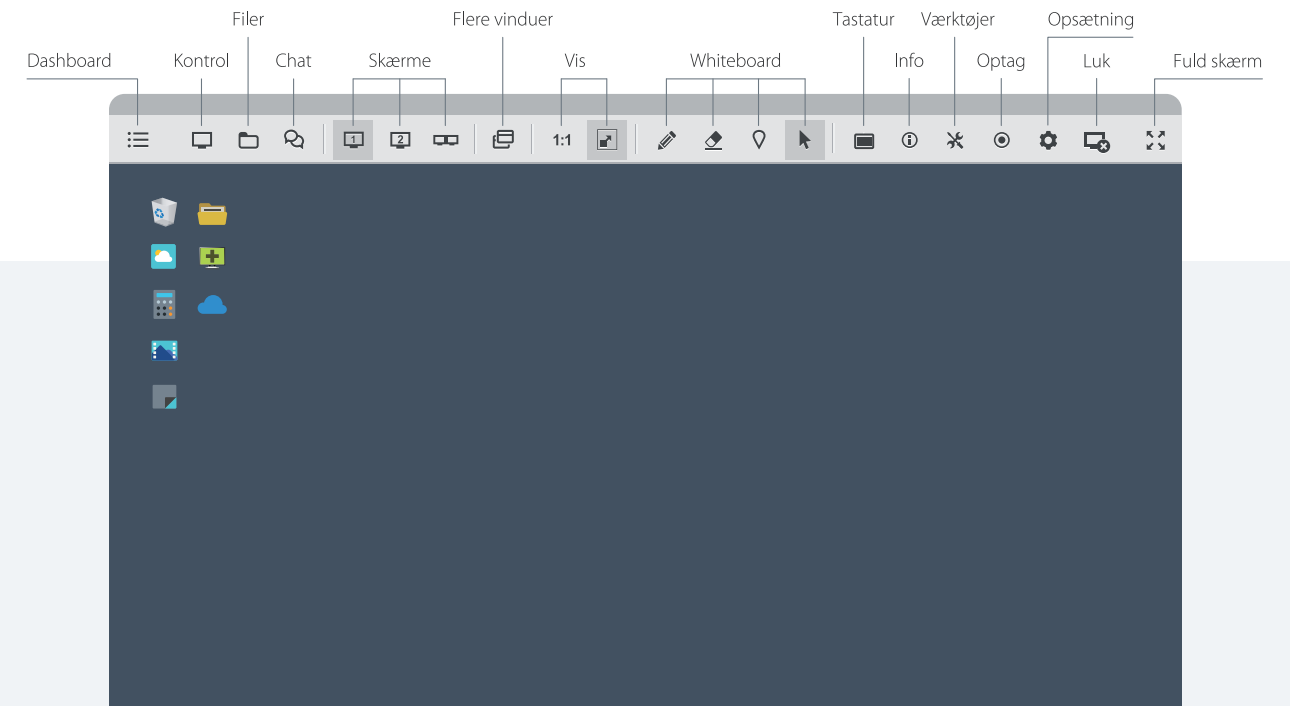
Inviter en anden operatør til din fjernskrivebordsession, eller overfør sessionen til dem.

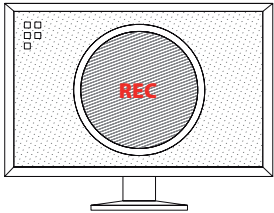
■ Foretag et videoopkald

Start et videoopkald med din klient for at gøre support mere personlig og effektiv.

■ Whiteboard Brug

Whiteboard til at forklare dig selv bedre overfor en klient.



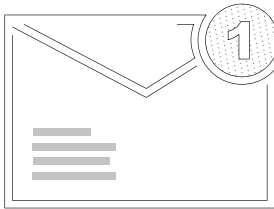


■ Automatisk sessionsoptagelse

At få alle dine sessioner optaget og arkiveret kan være en vigtig ekstra sikkerhedsforanstaltning eller et skridt hen imod en bedre kvalitetssikring. Hvis dette er noget, du er interesseret i, kan du aktivere automatisk sessionsoptagelse.

Limitations	
Username:	Enabled
Full name:	Enabled
Account:	Enabled
Max active sessions:	Enabled
Desktop sharing:	Enabled
File transfer:	Disabled
Video plug in:	Disabled
Audio plug-in:	Enabled
Remote printing:	Enabled

DENY_IP	192.168.1.1
ALLOW_IP	92.168.1.1
ALLOW_MAC	00-19-D3-12-AA



■ Administration af brugeradgang

Opsætning af adgangstilladelse bliver meget vigtig, når der er mange brugere, der bruger softwaren til at oprette forbindelse til fjerntcomputere. Med ISL Online kan kontoadministratoren tildele sine domænebrugere forskellige rettigheder og begrænsninger, herunder at tillade eller deaktivere adgang til bestemte computere.

■ Tillad / afvis lister

Forebyg ethvert misbrug af fjernskrivebordssoftware i din virksomhed ved at oprette tilladelseslister og afvisningslister, som begrænser brugen af ISL Online software i din organisation. Du er i stand til at begrænse dataadgangen til ISL Online servere baseret på IP- og/eller MAC-adresserne.

■ E-mail notifikationer

Modtag en e-mail meddelelse, hver gang en fjernadgangssession starter på en bestemt computer.

Sikker overførsel af filer

Overfør filer hurtigt og sikkert mellem computere under en fjernskrivebordssession. Et dobbeltpanel filhåndtering giver mulighed for hurtig navigation og giver dig mulighed for at administrere filer og mapper på den lokale og fjernbetjeningen computere hurtigt og effektivt.

File Manager

←

→

🏠

(Local) C:\

🔄

Name

Size

↑

..

Aplications

Archive

Backup

Crts

Desktop

Documents and Settings

Hello readonly

PerfLogs

perl

18 items

Open

Transfer

Rename

←

→

🏠

(Remote) C:\Users\JohnDoe

🔄

Name

Size

↑

..

3D Objects

AppData

Application Data

Contacts

Cookies

Desktop

Documents

Downloads

Favorites

32 items

New Folder

Delete

Close

File Transfer

Name	Status	Size	Location
------	--------	------	----------

CancelCancel AllClear All

Administrer dit supportteam

Opret ubegrænsede brugere og administrer din hjælp til fjernskrivebordsoperatører centralt. Brug live overvågning og rapporteringsfunktioner for at optimere deres ydeevne. Dette resulterer i kortere ventetid til kunder og hurtigere opgaveløsning.



■ Definer tilladelser

Opret et ubegrænset antal brugere og definer deres rettigheder og begrænsninger.

■ Konfigurer brugerprofiler

Opret et ubegrænset antal brugere og definer deres rettigheder og begrænsninger. Aktiver eller deaktiver brugen af visse ISL Light funktioner for individuelle brugere.

■ Gruppér og del computere

Organiser computere i grupper, og del dem med andre brugere.

■ Træf datadrevne beslutninger

Opret rapporter opdelt efter brugeren og optimer dit teams arbejdsgang.

Med live overvågning og kraftfulde rapporteringsmuligheder som ISL Online udviklede til os, har vi været i stand til at optimere ydeevnen for vores fagfolk i Kundeservice og hæve de allerede høje standarder for vores kundeservice."

Alvaro R., Arsys

Anvend dit firmabillede

Tilpas ISL Onlines fjernskrivebordssoftware, så den passer til din virksomheds image. Justér softwarens udtryk, tekster og logo og få det til at føles mere velkendt.

Your Icon / Name

Your Logo

Your Keyvisual

Login

Email or Username

tim@yourcompany.com

Password

.....

[Forgot password?](#)

☐ Remember me

Login



Udskift logo,
ikoner og billeder



Match dit
brands farver



Slå funktioner og
tjenester til eller fra

Vi tager sikkerhed meget seriøst

Uafhængige sikkerhedsrevisioner og penetrationstest af ISL Online systemet, der udføres regelmæssigt afslører, at ISL Online er en pålidelig service med et meget højt sikkerhedsniveau.

■ Firewall-venlig

ISL Online starter automatisk en udgående forbindelse gennem portene 7615, 80 eller 443, derfor fungerer den med din eksisterende firewall og kræver ingen yderligere konfiguration.

■ Ende-til-ende kryptering

RSA 2048/4096-bit Public/Private Key Exchange bruges til at forhandle symmetrisk AES 256-bit end-to-end kryptering.

■ To-faktor godkendelse

To-faktor godkendelse er et ekstra lag af sikkerhed, der giver dig og dine kunder en tryghed, når de starter en fjernsession.

■ ISO 27001 certificering

Vi har ISO/IEC 27001:2022 certifikatet, som beviser vores engagement indenfor informationssikkerhed.

Sikkerhed indbygget, ikke bygget ovenpå

Banker, offentlige myndigheder og globale brands vælger alle ISL Online på grund af vores høje sikkerheds niveau i fjernsupportsoftwareindustrien.



Vælg det der er bedst for din virksomhed

■ Cloud licens

- Ingen installation
- 99,99 % serviceopetid
- Optimal ydeevne, hastighed og pålidelighed
- Global dækning
- Altid opdateret version
- Ingen vedligeholdelsesomkostninger



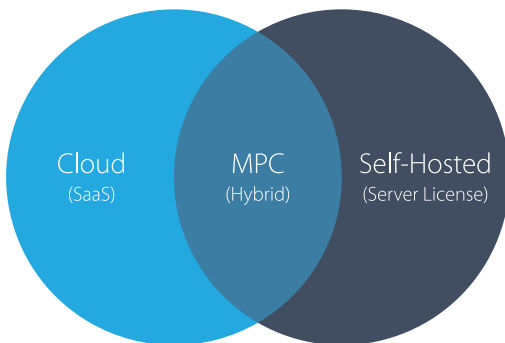
■ Selvhosting licens

- Installeret på din egen server
- Fuld uafhængighed og kontrol
- Alle forbindelser etableret via en privat server
- Maksimalt privatliv



■ Administreret Private Cloud

- Større virksomheder
- Høj tilgængelighed (HA)
- Højeste sikkerhed og fortrolighed af data
- 100 % datakontrol
- 24/7 premium support og administration
- Kan implementeres som en selvhostet eller cloudtjeneste
- Mange tilpasningsmuligheder



Enkel prissætning uden skjulte omkostninger

ISL Online er prissat pr. samtidig session - antallet af sessioner, der kører på samme tid. Resten er ikke begrænset.

Samtidige sessioner	en pr. licens
Samlede sessioner	ubegrænset
Administrerede computere	ubegrænset
Flerbrugere	✓
Opdateringer og opgraderinger	✓
Mobile apps	✓
Kundesupport	✓

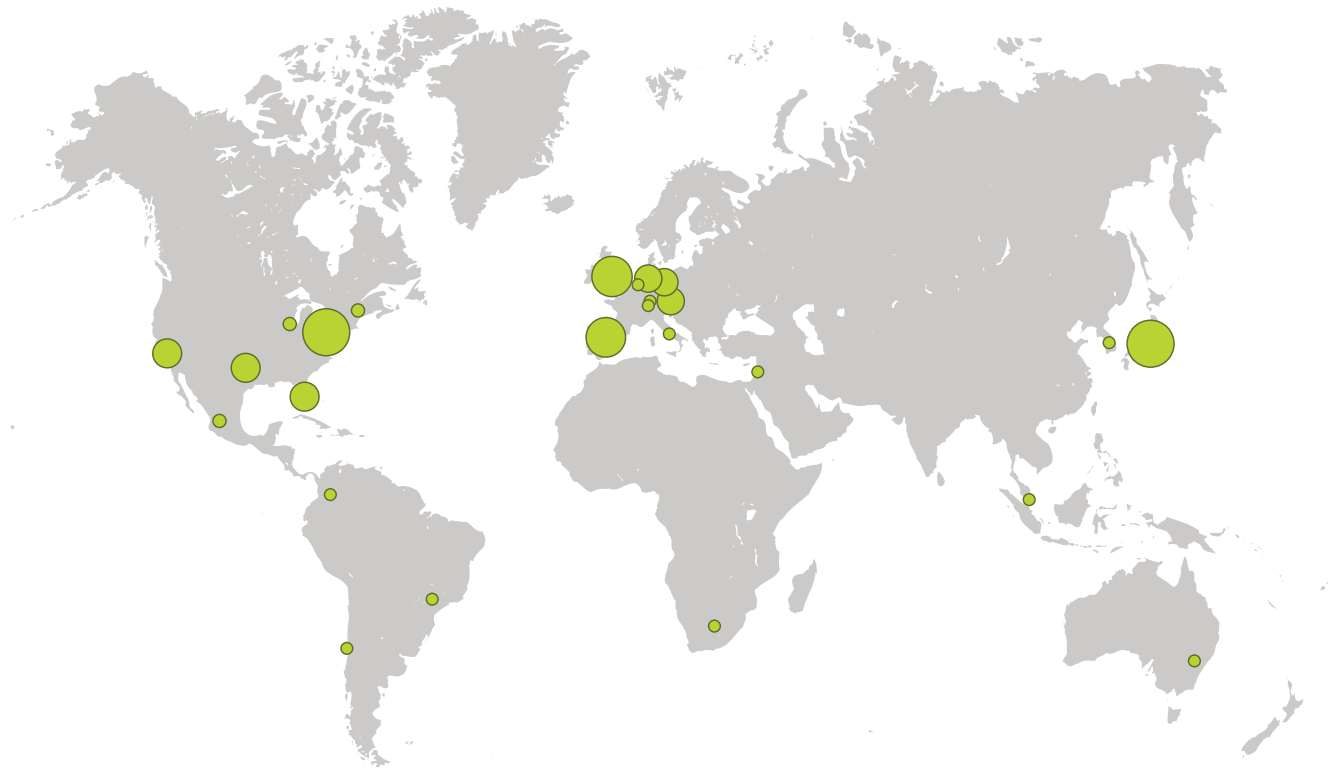


“Samarbejdet med ISL Online har gjort os i stand til at levere en integreret, premium fjernadgangsløsning for Managed Workplace. ISL Online er med til at levere funktionsrig fjernbetjening via deres fjernskrivebordssoftware, og dette vil gøre det endnu nemmere for Avast partnere at administrere eksterne IT-supporttjenester til deres kunder - alt sammen fra een enkelt platform.”

Francois D., VP for Global Channel Sales, Avast Business

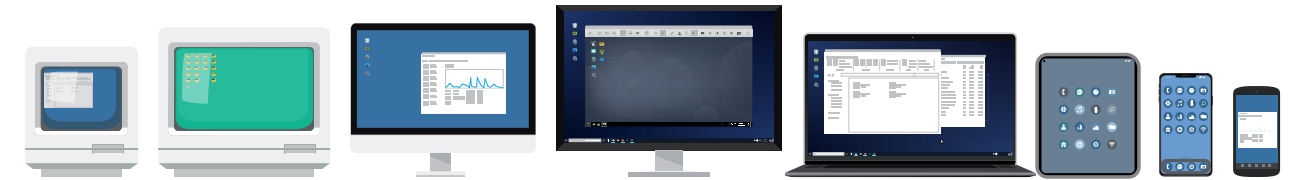
Cloud rundt om i verden

Med en proprietær cloud infrastruktur, der i øjeblikket er baseret på 100+ servere, fordelt på 50 brancheprøvede datacentre, er ISL Online Cloud centreret på seks kontinenter og ISL Online Cloud har en opetid på 99,99 procent.



Din siden 2001

ISL Online blev grundlagt i 2001, da den første version af ISL ("Internet Services Layer") softwaren blev udviklet. I dag tilbyder ISL Online et af de mest teknologisk avancerede fjernskrivebords- og fjernbetjeningsløsninger på markedet.



Dit dejlige ISL Online team

Vi er meget menneskelige. Vi kan lide sport, musik og alt andet teknologirelateret. ISL Online er et team af ivrige individer, afhængige af kaffe og sport, som altid leder efter nye og innovative måder at imponere brugerne på.



