

**islonline**

Die sichere Remote-Desktop-Software

# ISL Online bereichert Ihren Support

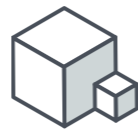
Bieten Sie Ihren Kunden technischen Support, greifen Sie auf unbeaufsichtigte Computer zu und bieten Sie Unterstützung für mobile Geräte – jederzeit und überall. ISL Online startet schnell, stellt eine sichere Verbindung her und erleichtert Ihren Kunden die Teilnahme an einer Sitzung.



Unbegrenzte  
Anwender



Maximale  
Sicherheit



Simple  
Bedienung

## Lösen Sie Tickets schneller - für zufriedenere Kunden

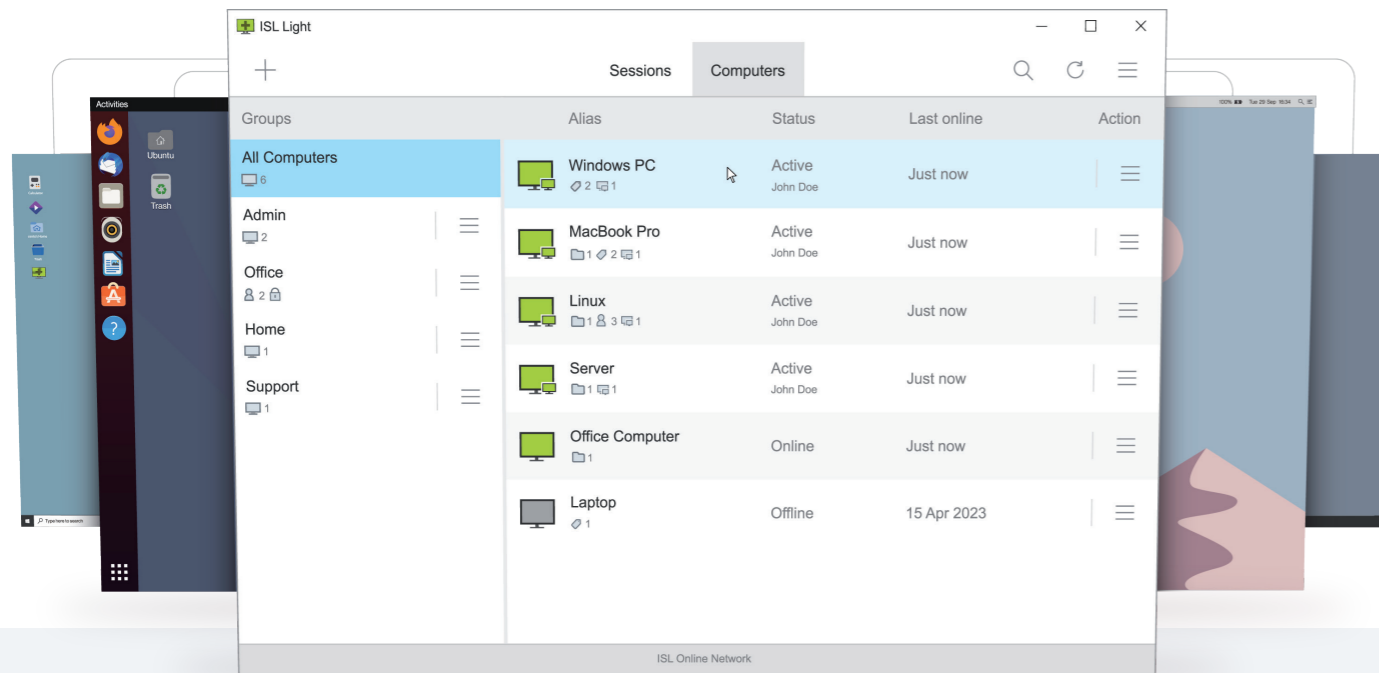


*„Die von uns benötigte Remote-Desktop-Lösung musste drei wesentliche Anforderungen erfüllen;  
Es musste schnell und zuverlässig, benutzerfreundlich und intuitiv sein, sowie unseren strengen  
Sicherheitsprotokollen entsprechen.“*

**Carlos B., Support-IT-Manager bei Terpel**

# Greifen Sie jederzeit und von überall auf beliebige Computer zu

Richten Sie einen dauerhaften Zugriff ein, indem Sie einen Remote-Zugriffsagenten auf einem beliebigen Windows-, Mac- oder Linux-Computer installieren. Stellen Sie eine sichere Verbindung zu einem unbeaufsichtigten Gerät her und führen Sie eine Fernwartung auf jedem Server oder Computer auf Ihrer Liste durch oder tauschen Dateien aus.



# Optimieren Sie Ihren Support-Service

## ■ Sie bestimmen die Grenzen

Sie können ISL Online auf einer unbegrenzten Anzahl von Computern installieren, eine beliebige Anzahl von Benutzern erstellen (Ausnahme: Minutencoupon) und eine beliebige Anzahl von Clients unterstützen.

## ■ Verbinden Sie sich überall, unabhängig vom Gerät

ISL Online funktioniert plattformübergreifend. Sie können von Ihrem Computer oder Mobilgerät in Sekundenschnelle jeden Windows-, Mac- oder Linux-Computer per Zugriff kontrollieren oder Benutzern mobiler Geräte Support bieten.

## ■ Einfach - für Ihre Kunden und für Sie

ISL Online ermöglicht Ihren Kunden ganz einfach per Klick auf einen Link in einer E-Mail-Einladung an einer Fernsitzung teilzunehmen.

## ■ Bereichern Sie Ihren Support mit Live-Chat

Geben Sie Ihren Kunden die Möglichkeit, Sie per Live-Chat zu kontaktieren und mit einem einzigen Klick eine Remote-Desktop-Sitzung zu starten. Live-Chat-Software ist in der ISL Online-Lizenz enthalten.

## ■ Sorgenfreies Arbeiten

Unsere integrierte Sicherheit schützt Ihre Daten und Ihre Sitzungen, während unsere Verfügbarkeitsrate von 99,9 % (deutlich über den versprochenen 99,95 %) eine zuverlässige Geschäftskontinuität gewährleistet.

*„Unser Team löst etwa 80% aller technischen Probleme über ISL Online.“*

**Konica Minolta Business Solutions Europe**

# Ermöglichen Sie Ihren Anwendern die Arbeit von zu Hause aus

Richten Sie den Fernzugriff auf eine große Anzahl von Computern in Ihrem Unternehmen ein und ermöglichen Sie Ihren Mitarbeitern das Homeoffice.

## ■ Anlegen

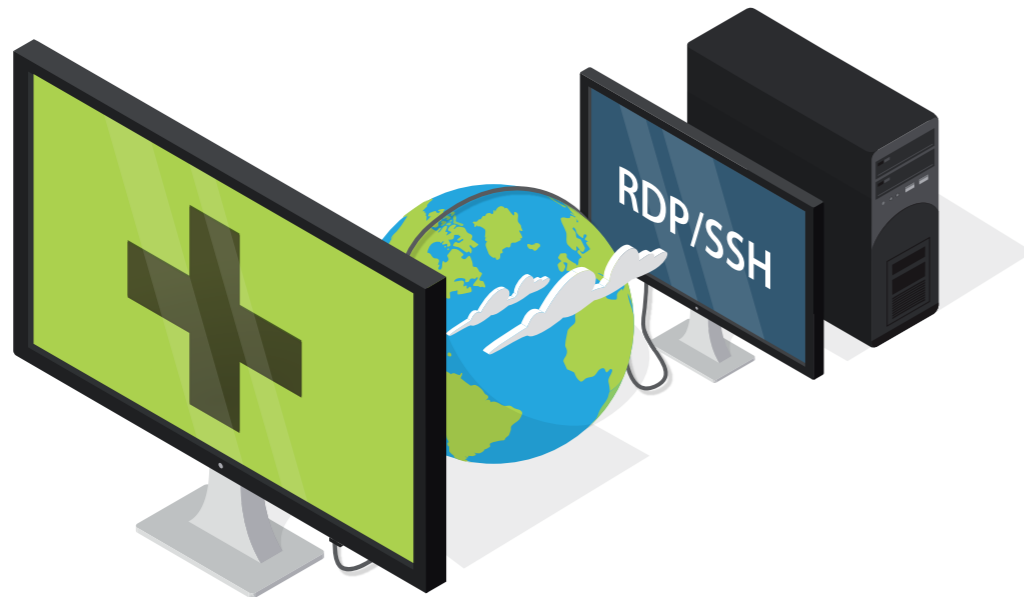
Erstellen Sie eine Liste der Homeoffice-Anwender in Ihrer Organisation.

## ■ Bereitstellen

Stellen Sie den Remote Access Agent (ISL AlwaysOn) auf Bürocomputern bereit und verbinden damit Bürocomputer mit den Homeoffice-Mitarbeitern.

## ■ Verbinden

Stellen Sie eine Verbindung zwischen Computern und den Mitarbeitern her.

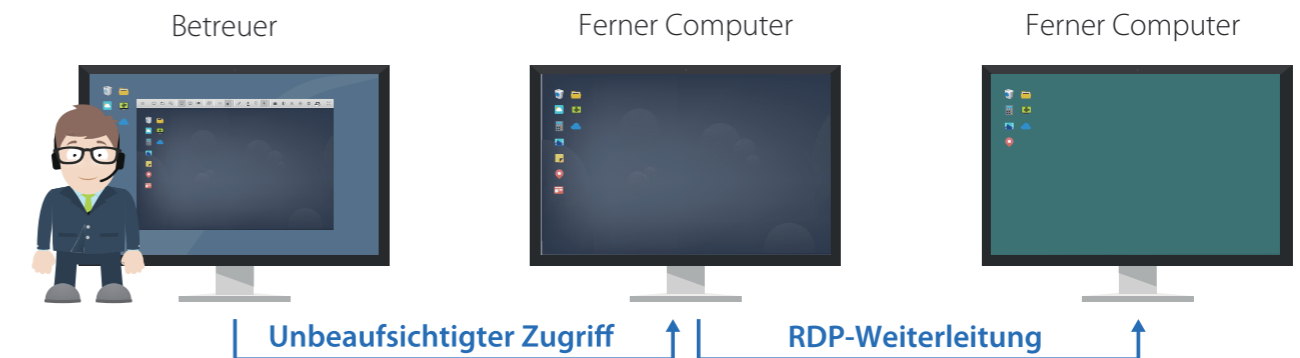


# Sichern Sie Ihre RDP-Verbindungen über das Internet ab

Leiten Sie das Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP) durch einen sicheren ISL Online-Tunnel und stellen Sie über das Internet eine Verbindung zu unbeaufsichtigten Windows-Computern her, ohne VPN-Tunneling oder Firewall-Änderungen.

## Was sind die Vorzüge?

- Zentrale Verwaltung aller Fernsitzungen
- Jede Verbindung ist 256-AES SSL verschlüsselt
- Zugriff auf Windows-Systeme von anderen Plattformen
- Superschnelle Audio- und Videoübertragung Dank RDP-Peer-To-Peer-Technologie.
- Komfortable Remote-Desktop Funktionen wie Teilung von Druckern, Dateien und Zwischenablage



# Betreuung Mobiler Geräte

Beheben Sie Probleme mit Mobilgeräten von Ihrem Windows-, Mac- oder Linux-Computer aus. Alternativ können Sie Ihr iPhone, iPad oder Android-Gerät verwenden, um auf jeden entfernten Computer zuzugreifen und ihn zu steuern.



„Unsere internen Systemadministratoren und leitenden Beamten können von praktisch überall aus mit ihren iPads oder iPhones Server verwalten oder auf ihre eigenen PC-Arbeitsplätze zugreifen.“

**Ministerium für öffentliche Verwaltung in Slowenien**

# Umfangreich und dennoch einfach, schnell und zuverlässig

Unsere Remote-Desktop-Software wurde speziell für Sie entwickelt, um Ihnen dabei zu helfen, zufriedener Kunden zu haben.

## ■ Admin-Modus

Installieren Sie neue Software auf dem fernen Computer, starten Sie das System neu, ohne die Verbindung zu verlieren, und bestätigen Sie die Windows UAC-Dialoge.

## ■ Einladung eines Betreuers

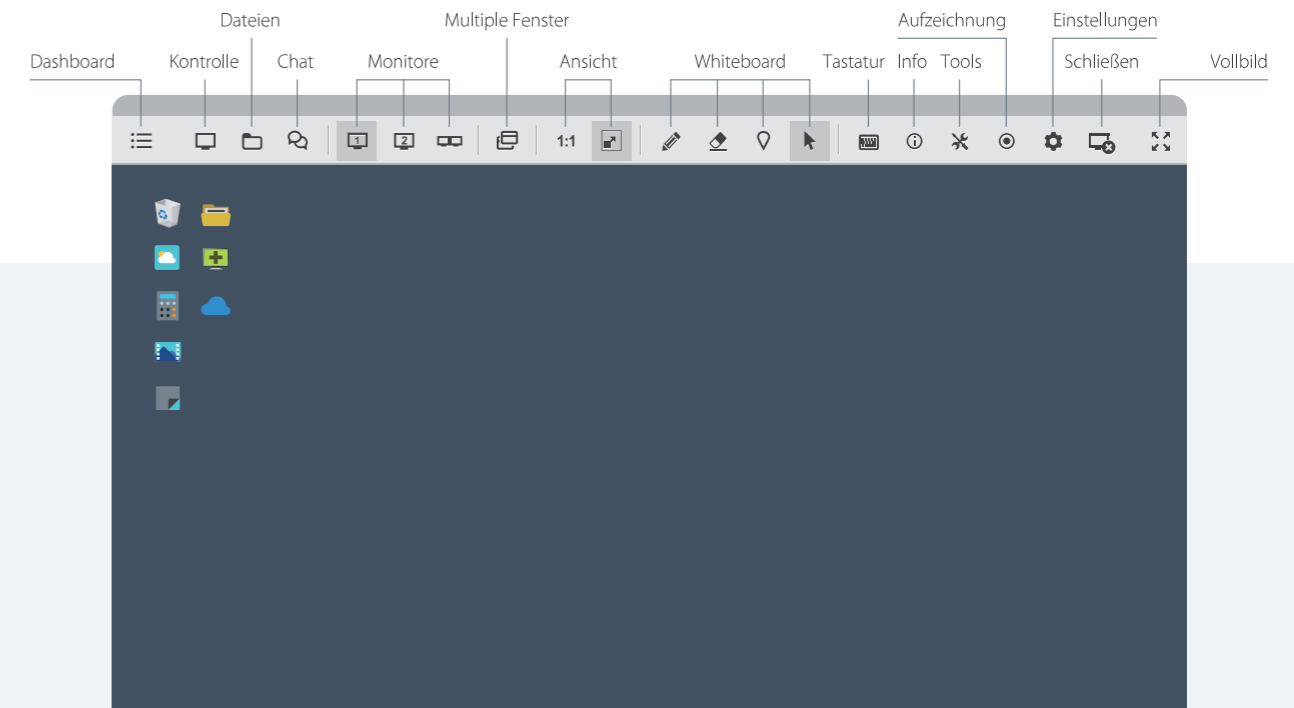
Laden Sie einen anderen Betreuer zu Ihrer Remote-Desktop-Sitzung ein oder übertragen Sie diese an ihn.

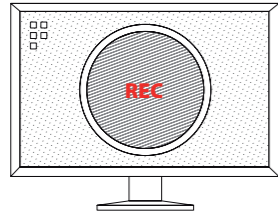
## ■ Videoanruf aktivieren

Starten Sie einen Videoanruf mit Ihrem Kunden, um die Betreuung persönlicher und effektiver zu gestalten.

## ■ Whiteboard-Tools

Die Whiteboard-Tools sind eine sehr nützliche visuelle Hilfe bei der Kommunikation mit dem Kunden über die Ferne.





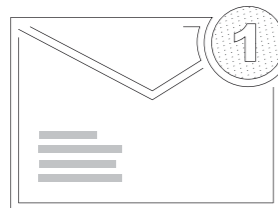
- **Automatische Sitzungsaufzeichnung**  
Die Aufzeichnung und Archivierung aller Ihrer Sitzungen kann eine wichtige zusätzliche Sicherheitsmaßnahme oder ein Schritt zur besseren Qualitätssicherung sein. Bei Bedarf kann die automatische Sitzungsaufzeichnung jederzeit aktiviert werden.

Limitations	
Username:	Enabled
Full name:	Enabled
Account:	Enabled
Max active sessions:	Enabled
Desktop sharing:	Enabled
File transfer:	Disabled
Video plug-in:	Disabled
Audio plug-in:	Enabled
Remote printing:	Enabled

- **Verwaltung der Anwender-Zugriffsrechte**  
Das Einrichten von Zugriffsberechtigungen wird sehr wichtig, wenn zahlreiche Benutzer die Software verwenden, um eine Verbindung zu fernem Computern herzustellen. Mit ISL Online kann der Kontoadministrator seinen Domänenbenutzern verschiedene Rechte und Einschränkungen zuweisen, einschließlich der Gewährung oder Sperrung des Zugriffs auf bestimmte Computer.

```
DENY_IP 192.168.1.1
ALLOW_IP 92.168.1.1
ALLOW_MAC 00-19-D3-12-AA
```

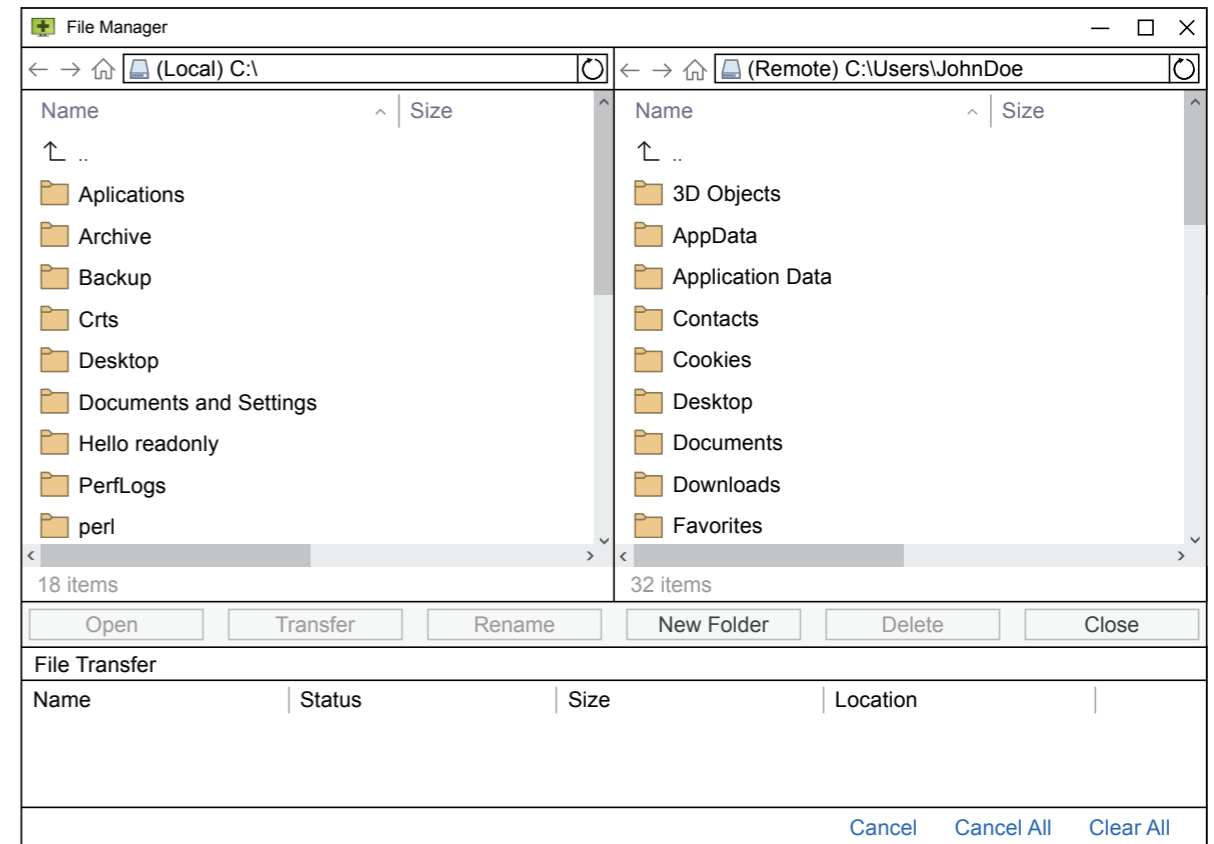
- **Zulassen / Abweisen**  
Verhindern Sie den Missbrauch von Remote-Desktop-Software in Ihrem Unternehmen, indem Sie Zulassungs- und Abweisungslisten erstellen, die die Nutzung der ISL Online-Software in Ihrem Unternehmen einschränken. Sie können den Datenzugriff auf ISL Online-Server anhand der IP- und/oder MAC-Adressen einschränken.



- **E-Mail-Benachrichtigungen**  
Erhalten Sie jedes Mal eine E-Mail-Benachrichtigung, wenn eine Fernzugriffssitzung auf einem bestimmten Computer gestartet wird.

# Sichere Dateiübertragung

Übertragen Sie Dateien zwischen Computern während einer Remote-Desktop-Sitzung schnell und sicher. Ein Dual-Panel-Dateimanager ermöglicht eine schnelle Navigation sowie eine effiziente Verwaltung von Dateien und Ordnern auf dem lokalen und fernen Computer.



# Verwaltung Ihres Support-Teams

Erstellen Sie unbegrenzt viele Benutzer und verwalten Sie Ihre Helpdesk-Mitarbeiter zentral. Nutzen Sie Live-Monitoring und Berichtsfunktionen zur Leistungsoptimierung, um die Wartezeiten für Kunden zu verkürzen und die Bearbeitung der Tickets zu beschleunigen.



## ■ Definition von Berechtigungen

Erstellen Sie eine unbegrenzte Anzahl von Benutzern und definieren Sie ihre Rechte und Einschränkungen.

## ■ Benutzerprofile konfigurieren

Steuern Sie die Verwendung bestimmter ISL Light-Funktionen für einzelne Anwender.

## ■ Gruppierung und Teilung der Computer

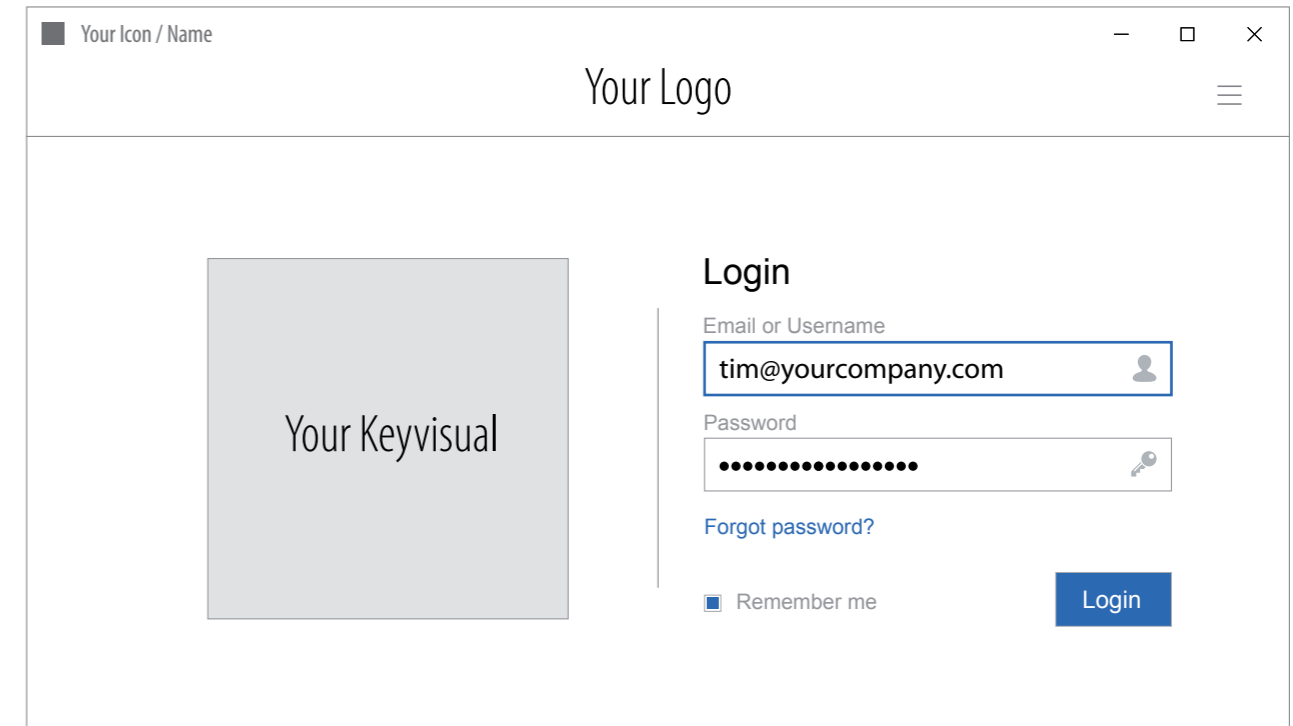
Organisieren Sie Computer in Computergruppen und teilen Sie diese mit anderen Benutzern.

## ■ Datengesteuerte Entscheidungen treffen

Erstellen Sie nach Benutzern aufgeschlüsselte Berichte und optimieren Sie den Arbeitsablauf Ihres Teams.

# Verwendung eigener Unternehmensmarken

Gestalten Sie die ISL Online Remote-Desktop-Software gemäß Ihrer Unternehmensidentität. Passen Sie Design, Texte und Logos der Software an und verbessern damit die Erkennbarkeit.



*"Mit der Live-Überwachung und den leistungsstarken Reporting-Tools, welche das ISL Online-Team für uns entwickelt hat, konnten wir die Leistung unserer Fachkräfte im Contact-Center optimieren und gleichzeitig den bereits hohen Standard unseres Kundenservices verbessern."*

**Alvaro Rudiez, Arsys**



Eigen Logos, Symbole und Bilder



Anpassung der Farben an die des Unternehmens



Aktivierung oder Deaktivierung von Funktionen und Diensten

# Bei uns steht Sicherheit an 1. Stelle

Regelmäßig durchgeführte unabhängige Sicherheitsüberprüfungen und Penetrationstests des ISL Online-Systems belegen, dass ISL Online ein vertrauenswürdiger Dienst ist und ein sehr hohes Maß an Sicherheit bietet.

## ■ Firewall-freundlich

ISL Online initiiert automatisch eine ausgehende Verbindung über die Ports 7615, 80 oder 443, funktioniert daher mit Ihrer vorhandenen Firewall und erfordert keine zusätzliche Konfiguration.

## ■ End-To-End-Verschlüsselung

Der RSA 2048/4096-Bit Public/Private Key Exchange wird verwendet, um eine symmetrische AES 256-Bit-End-to-End-Verschlüsselung auszuhandeln.

## ■ Zwei-Faktor-Authentifizierung

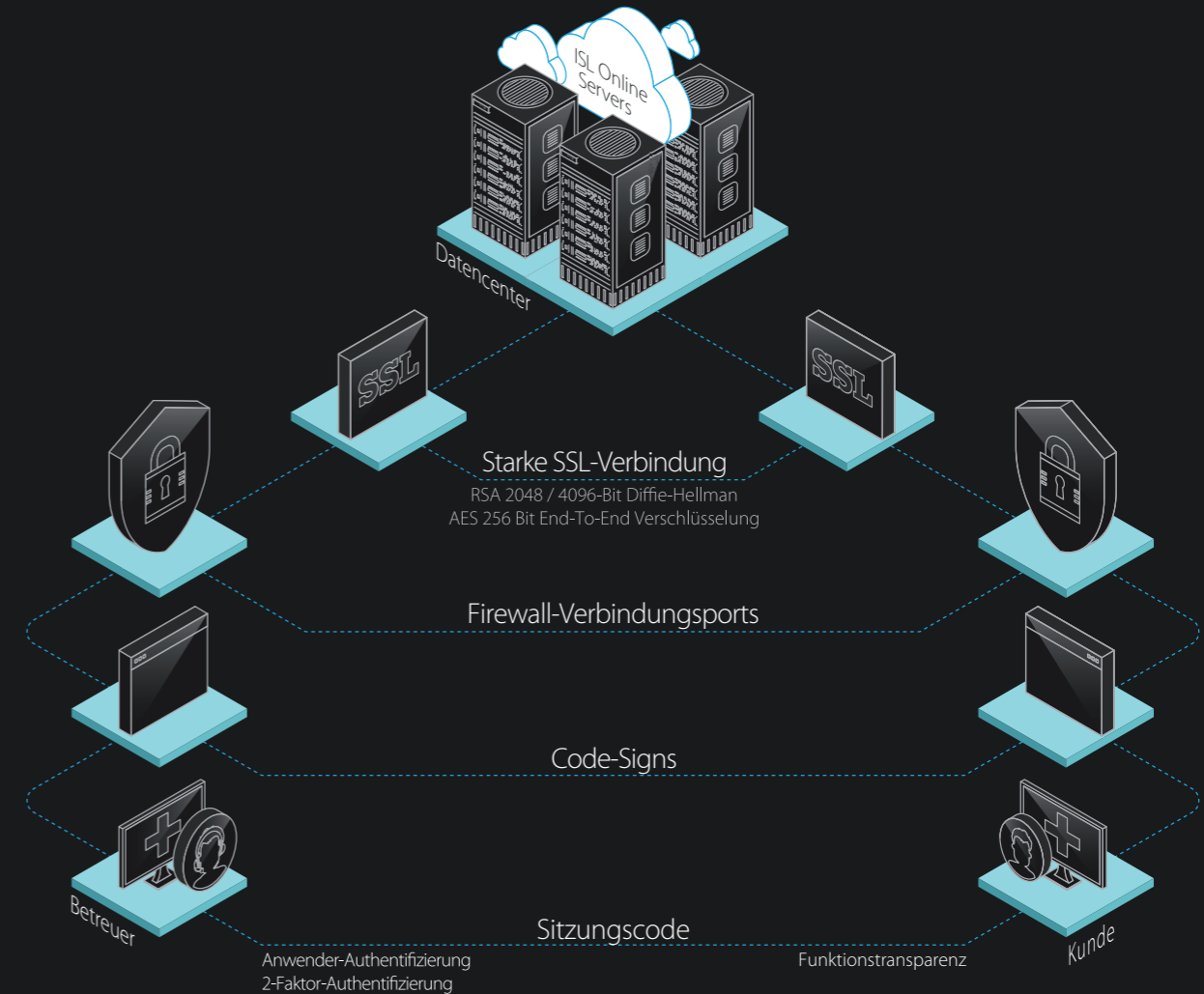
Die Zwei-Faktor-Authentifizierung ist eine zusätzliche Sicherheitsebene, die Ihnen und Ihren Kunden Sicherheit beim Starten einer Remote-Sitzung gibt.

## ■ ISO 27001-Zertifizierung

Wir verfügen über das ISO/IEC 27001:2022-Zertifikat, das unser Engagement für Informationssicherheit beweist.

# Sicherheit als Standard, nicht als Option

Banken, Regierungsbehörden und namhafte Unternehmen entscheiden sich aufgrund des hohen Sicherheits-Standards für ISL Online.





# Wählen Sie das optimale Lizenzmodell für Ihr Unternehmen

## ■ Cloud-Lizenz

- Keine Installation
- Verfügbarkeitsrate von 99.99%
- Optimale Leistung, Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit
- Globale Abdeckung
- Immer die neueste Version
- Keine Wartungskosten



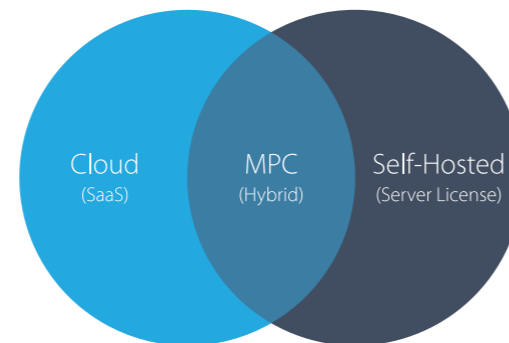
## ■ Self-Hosted-Lizenz

- Auf eigenem Server installiert
- Komplette Unabhängigkeit und Kontrolle
- Alle Verbindungen werden über den eigenen Server hergestellt
- Maximale Privatsphäre



## ■ Managed Private Cloud

- Größere Unternehmen
- High Availability (HA)
- Höchste Sicherheit und Datenschutz
- 100% Datenkontrolle
- 24/7 Premium-Support und Server-Management
- Als selbst gehosteter oder Cloud-Dienst einsetzbar
- Umfangreiche Anpassungsoptionen



# Simple Preisgestaltung ohne versteckte Kosten

Die ISL Online-Lizenzmodelle basieren auf der Anzahl gleichzeitig stattfindender Sitzungen. Andere Einschränkungen gibt es nicht.

Gleichzeitige Sitzungen	1 pro Lizenz
Gesamtanzahl Sitzungen	unbegrenzt
Verwaltete Computer	unbegrenzt
Multi-Anwender	✓
Updates & Upgrades	✓
Mobile apps	✓
Kundenbetreuung	✓

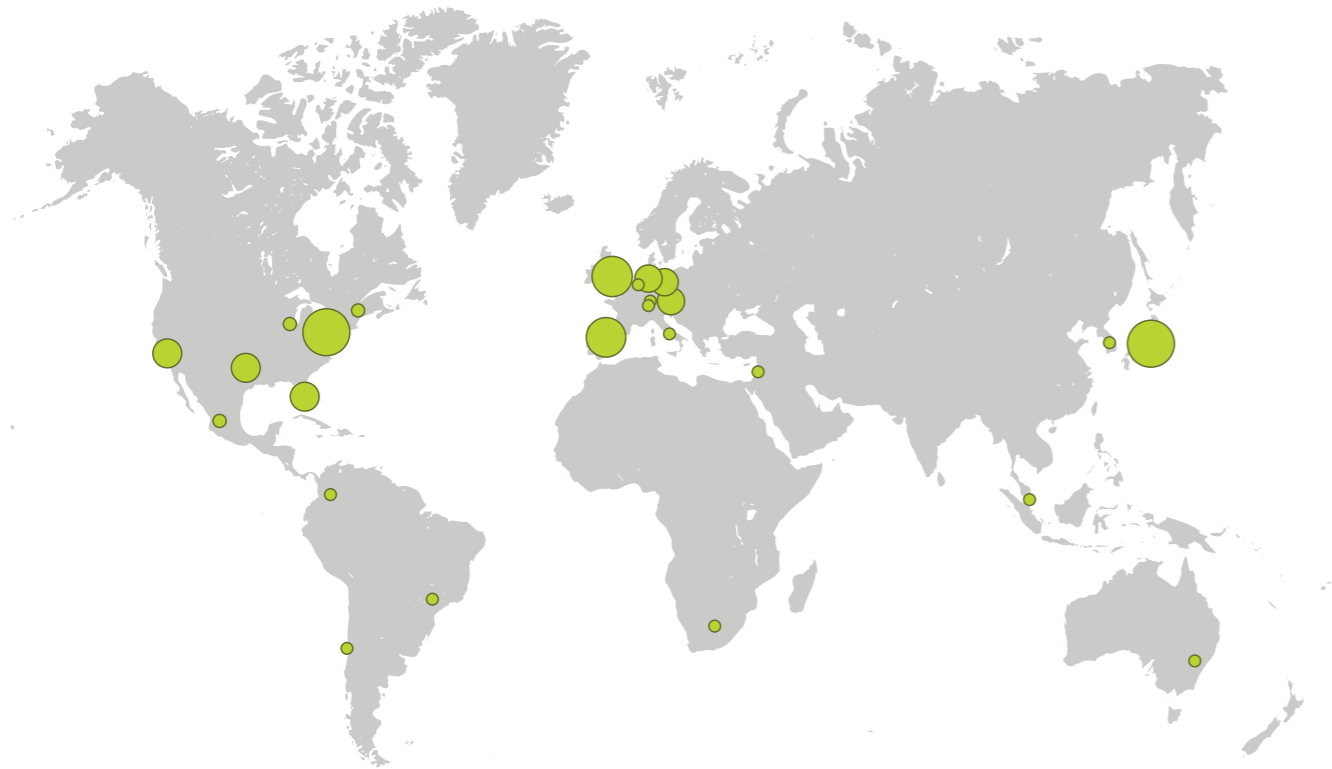


„Die Partnerschaft mit ISL Online hat es uns ermöglicht, eine integrierte Premium-Fernzugriffslösung für Managed Workplace anbieten zu können. ISL Online verfügt über eine solide Erfahrung in der Bereitstellung funktionsreicher Remote-Desktop-Software. Dadurch wird es für Avast-Partner noch einfacher, die Software für ihre Geschäftskunden effektiv und effizient mit dem Remote-IT-Management-Service zu verwalten – alles über eine einzige Plattform.“

**Francois Daumard, VP of Global Channel Sales, Avast Business**

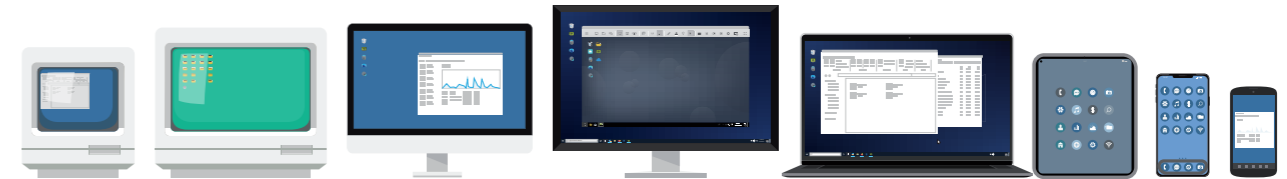
# Eine Cloud rund um den Globus

Mit einer proprietären Cloud-Infrastruktur, derzeit auf über 100 Servern in 50 branchenerprobten Datenzentren verteilt, ist die ISL Online Cloud auf sechs Kontinenten vertreten und erreicht eine Verfügbarkeitsrate von 99,99 Prozent.



# Mit Ihnen seit 2001

ISL Online wurde 2001 gegründet, als die erste Version der ISL-Softwareanwendung („Internet Services Layer“) entwickelt wurde. Heute bietet ISL Online einen der technologisch fortschrittlichsten Remote-Desktop- und Fernzugriffslösungen für Windows, Mac, Linux, iOS und Android.



# Ihr freundliches ISL Online Team

Wir sind an erster Stelle Menschen, mit Vorliebe für Sport, Musik und alles, was mit Technik zu tun hat. ISL Online ist ein Team von eifrigen, Kaffee-liebenden Individualisten, immer auf der Suche nach neuen und innovativen Wegen, um Anwender zufriedener zu machen.



