

islonline

Soporte. Acceso. Teletrabajo

ISL Online hace tu vida más fácil

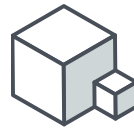
La solución más avanzada de asistencia remota a usuarios y acceso seguro a servidores, para ayudarte a garantizar la continuidad de todos los servicios de TI, alcanzar el máximo potencial de tus empleados y reforzar al máximo la seguridad.



Usuarios ilimitados



Máxima seguridad



Fácil de usar

Resuelve incidentes en menos tiempo y reduce costes un 30%

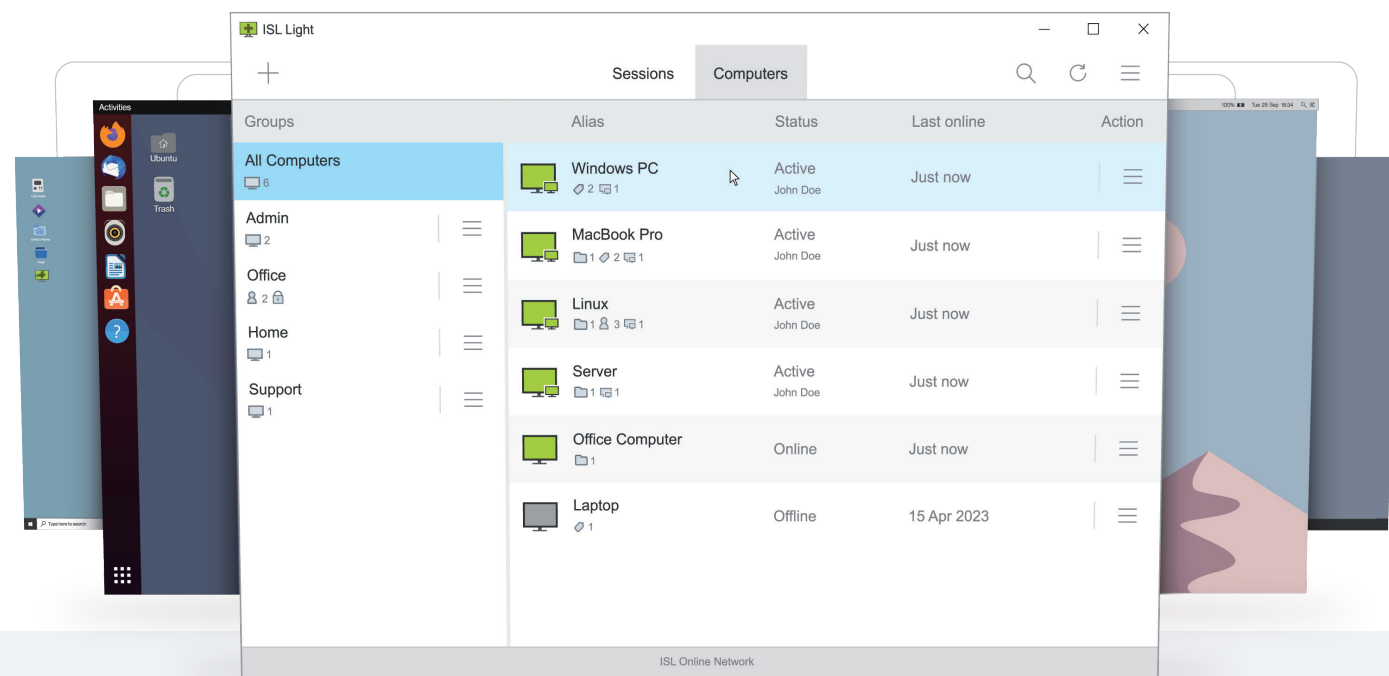


"La herramienta de soporte remoto que necesitábamos tenía que cumplir tres requisitos esenciales: ser rápida y fiable, fácil de usar e intuitiva, y cumplir con nuestros estrictos protocolos de seguridad."

Carlos B., Gerente de soporte TI en Terpel

Accede a equipos y servidores desde cualquier lugar, en cualquier momento

Acceso desatendido a Windows, Mac y Linux, sin necesidad de VPN. Administra tu lista de equipos en grupos, gestiona permisos y comparte archivos de forma flexible.



Una solución para todas tus necesidades de soporte

■ Sin límite de usuarios y equipos

Instala el agente de acceso desatendido en ilimitados equipos y servidores sin coste adicional. Las cuentas de usuario para tus técnicos también son ilimitadas.

■ Compatible con todos tus equipos y dispositivos

Ofrece asistencia remota rápida a cualquier equipo, servidor o dispositivo móvil.

■ Una solución para cada caso de uso

Invita a tus clientes a una sesión de soporte en demanda a través del correo electrónico, de tu herramienta de mensajería, teléfono o código de sesión.

■ Chat para tu página web

Ofrece un canal de comunicación directo con tus clientes para atención en tiempo real. Este chat está incluido en la licencia.

■ Garantía de seguridad y fiabilidad

Mantenemos los estándares de seguridad más estrictos para proteger a nuestros usuarios. Y te garantizamos un 99.95% de disponibilidad del servicio.

“Nuestro equipo resuelve el 80% de los tickets de soporte con ISL Online.”

Konica Minolta Business Solutions Europe

Promueve el teletrabajo de tus empleados de forma simple y segura

Configura en menos de un minuto el equipo de tu oficina para Teletrabajo, y accede de forma segura desde tu casa. La tecnología de acceso remoto te permite trabajar de forma eficiente.

■ Creación

Prepara la lista empleados de tu empresa que van a teletrabajar.

■ Despliegue

Instala el agente de acceso remoto en los equipos de la oficina.

■ Empareja

Conecta los equipos con los empleados en teletrabajo.



Protege todas tus conexiones RDP a través de internet

Accede a equipos locales mediante Microsoft Remote Desktop Protocol (RDP) & Secure Shell (SSH), a través de una conexión remota de ISL Online sin VPN o cambios en el firewall.

¿Cómo te ayuda?

■ Gestión centralizada de todas las sesiones remotas.

■ Todas las conexiones están cifradas con 256-AES SSL.

■ Accede a sistemas Windows desde otras plataformas (Mac, Linux, etc.).

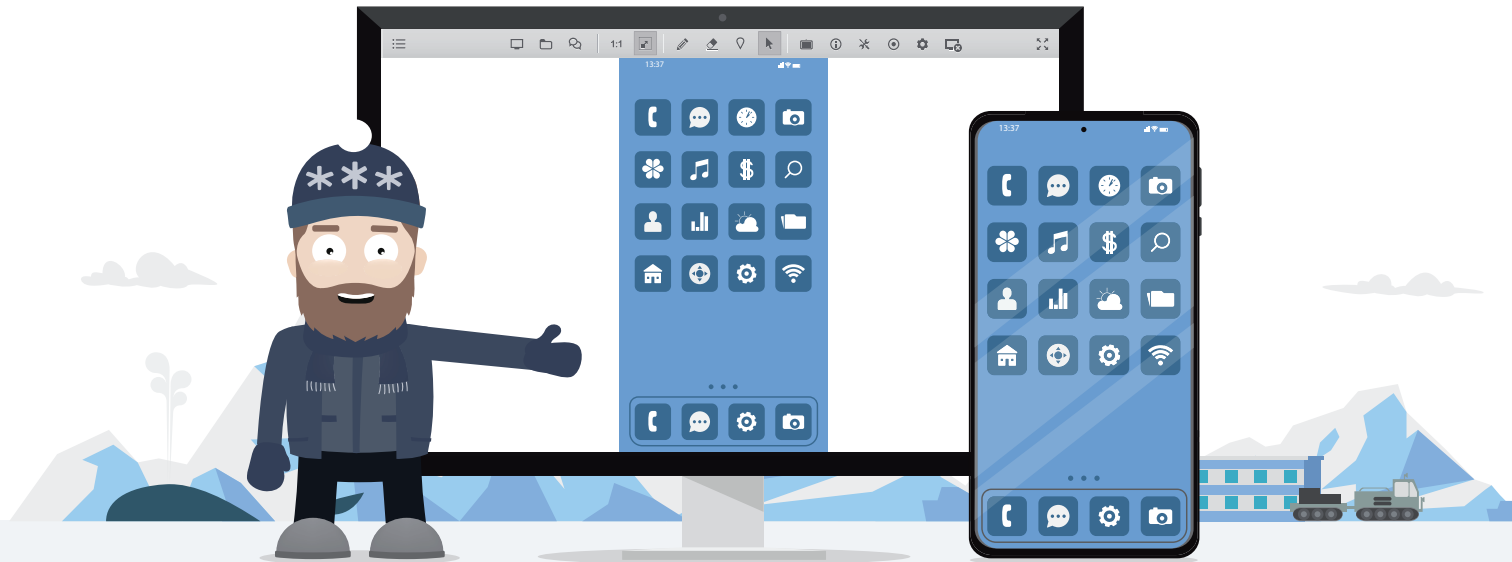
■ Transferencia de audio y vídeo súper rápida, gracias a la tecnología de conexión punto a punto de RDP.

■ Disfruta todas las características del Escritorio Remoto, como compartir impresora, archivos y portapapeles.



Asistencia a Dispositivos Móviles

Ofrece asistencia remota a móviles y tablets con uso compartido de pantalla. También puedes conectarte desde tu dispositivo a cualquier equipo o servidor.



"En cualquier momento, nuestros responsables de sistemas pueden llevar a cabo la administración de servidores de forma remota desde sus dispositivos iPads o iPhones."

Ministerio de Administración Pública de Eslovenia

Potencia y Agilidad para tu Soporte

Funciones diseñadas para resolver incidentes en tiempo récord.

■ Modo Administrador

Controla el UAC de Windows y reinicia el equipo sin perder la conexión, incluso en modo a prueba de errores.

■ Invita a otro operador

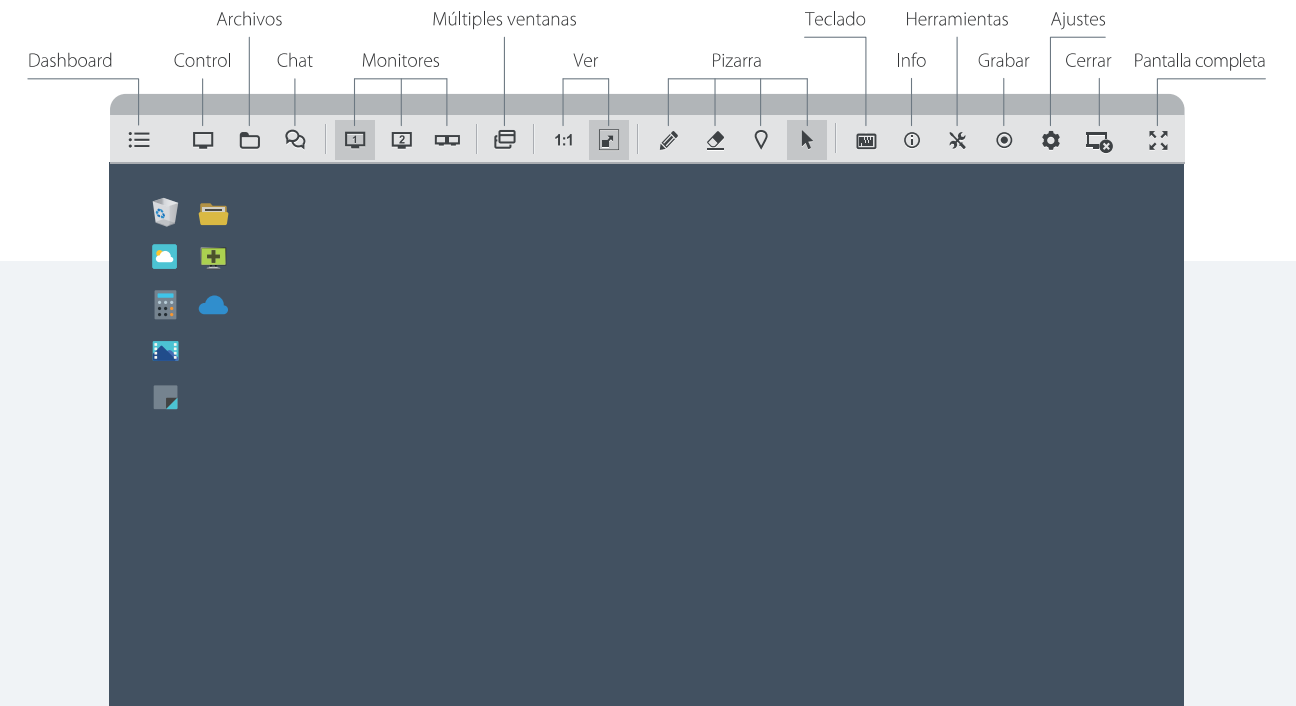
Invita a otro técnico a la sesión para resolver el incidente de forma colaborativa. O escala la sesión a un técnico del siguiente nivel.

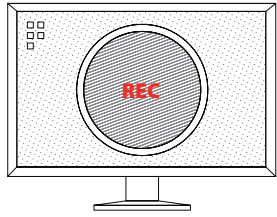
■ Inicia una videollamada

Inicia una videollamada con tu cliente para ofrecer una experiencia más personal y empática.

■ Herramientas de pizarra

Utiliza herramientas de pizarra para simplificar la comunicación con tu cliente.



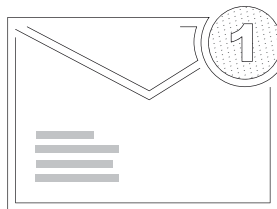


- Grabación automática de sesiones

La grabación y archivo de todas las sesiones remotas representa una medida de seguridad muy importante, además de contribuir a mejorar la calidad del servicio. Si estás interesado en auditar todas sesiones puedes habilitar la grabación automática.

Limitations	
Username:	Enabled 
Full name:	Enabled 
Account:	Enabled 
Max active sessions:	Enabled 
Desktop sharing:	Enabled 
File transfer:	Disabled 
Video plug in:	Disabled 
Audio plug-in:	Enabled 
Remote printing:	Enabled 

```
DENY_IP 192.168.1.1
ALLOW_IP 92.168.1.1
ALLOW_MAC 00-19-D3-12-AA
```



- Gestión de acceso de usuarios

Si trabajas con un gran número de usuarios utilizando el software para conexión remota es importante establecer una política de gestión de permisos de acceso. Con ISL Online, la cuenta de administración puede asignar diferentes permisos y limitaciones a todos los usuarios del dominio, además de permitir o denegar el acceso a equipos específicos.

■ Listas Permitidas / Denegadas

Previene el uso indebido del software de escritorio remoto en tu empresa con el uso de listas permitidas y listas denegadas. De esta forma, puedes restringir el uso del software de ISL Online dentro de tu organización. Es posible limitar el acceso a equipos remotos, a equipos con IP y/o direcciones MAC autorizadas.

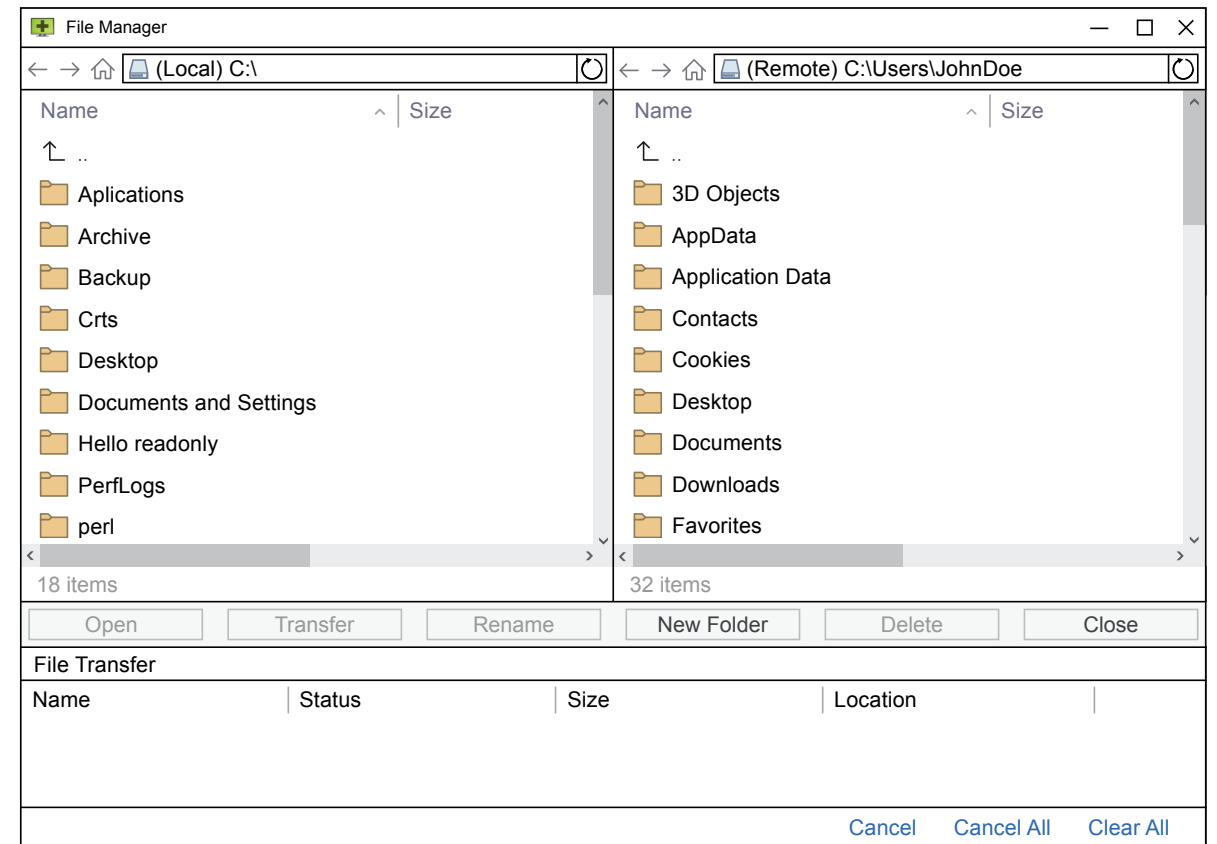
■ Notificaciones por correo electrónico

Recibe una notificación por correo electrónico cada vez que se produce un acceso remoto a un equipo específico.

Controla el 100% de las transferencias de archivos

Transfiere archivos y directorios completos entre el equipo local y remoto, incluso sin tomar control.

Asegura la auditoría de todas las transferencias.



KPIs para auditorías y control de calidad

Accede a todos los datos sobre la actividad de soporte, el historial de sesiones y el desempeño de todos los técnicos. Toma mejores decisiones y optimiza la atención a tus clientes.



■ Administración de equipos

Crea ilimitados grupos de equipos por área de negocio, cliente, etc y gestiona los permisos de acceso.

■ Configuración de permisos de usuario

Crea ilimitadas cuentas de usuario y define sus permisos. Configura las funciones necesarias de acuerdo al perfil del técnico.

■ Registro de actividad e informes

Conoce todo el historial de tu actividad de soporte y supervisa la operación.

■ Módulo de auditoría

Accede al registro de todos los eventos y cambios realizados en el servicio.

Transmite tu imagen corporativa

Personaliza la herramienta con tu marca de empresa. Usa tu logo, colores y mensajes para transmitir confianza y comunicar tu imagen de marca a tus clientes.

Your Icon / Name

Your Logo

Your Keyvisual

Login

Email or Username

tim@yourcompany.com

Password

.....

[Forgot password?](#)

☐ Remember me

Login

"Con el potente sistema de reportes y monitoreo en tiempo real que el equipo de ISL Online desarrolló para nuestro proyecto, hemos sido capaces de optimizar la productividad de los profesionales en nuestro centro de atención y elevar los estándares de calidad de nuestro servicio de soporte."

Alvaro R., Arsys



Usa tu logo, iconos e imágenes



Tus colores corporativos



Activa o desactiva funciones y servicios

Blinda tu soporte con la máxima seguridad

Las auditorías de seguridad independientes y las pruebas de penetración del sistema ISL Online se llevan a cabo de forma regular y revelan que ISL Online es un servicio confiable que proporciona un nivel muy alto de seguridad.

■ Transparente a firewalls

ISL Online funciona correctamente con el firewall existente, y no requiere ninguna configuración adicional.

Una conexión saliente es establecida automáticamente a través de los puertos 7615, 80 o 443.

■ Conexiones cifradas punto a punto (E2EE)

ISL Online utiliza un cifrado basado en el intercambio de claves públicas/privadas RSA 2048/4096-bit y cifrado de sesión AES (256 bits), para proteger la transferencia de datos entre los equipos.

■ Autenticación de dos factores (2FA)

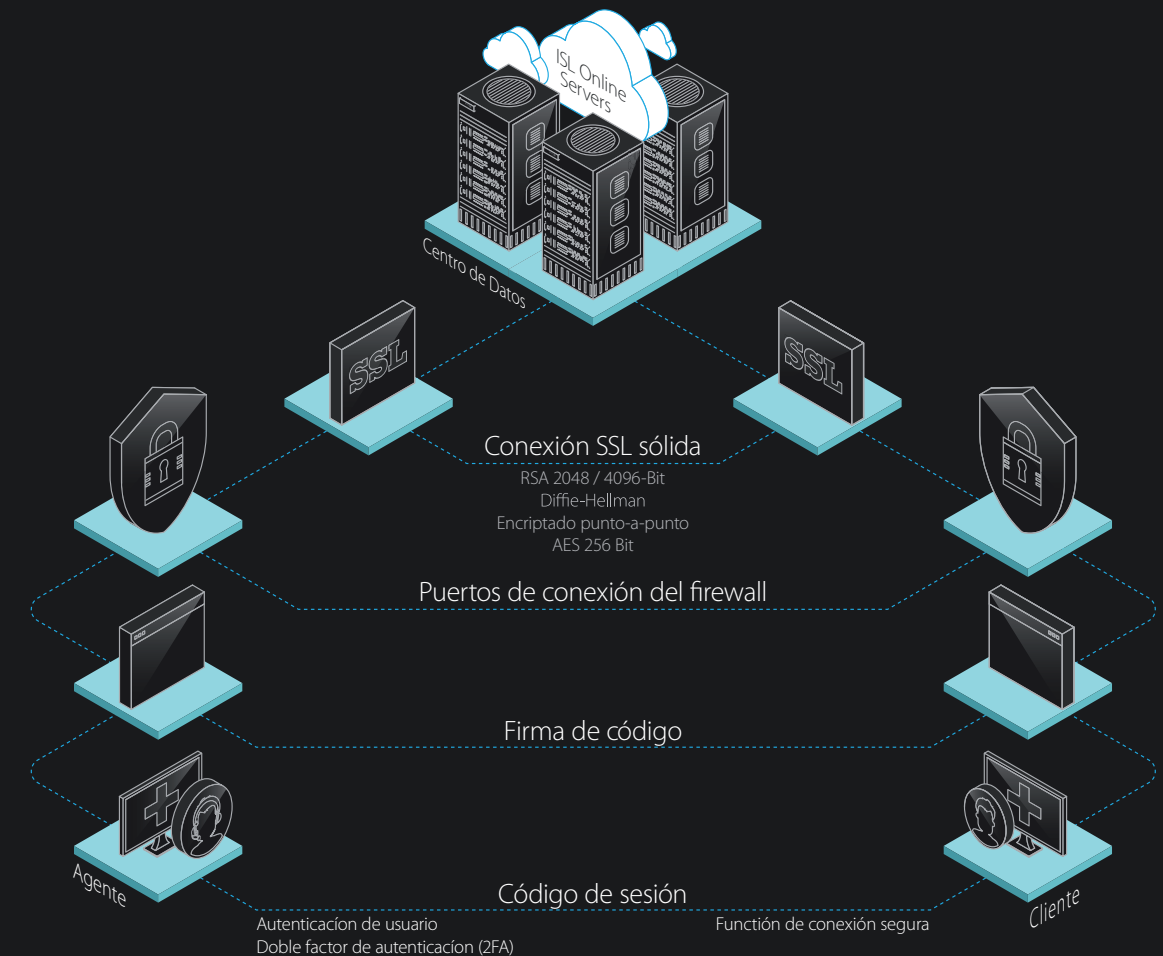
Con el 2FA agregas una capa de seguridad adicional para proteger el acceso de los usuarios a la administración y herramientas de ISL Online.

■ Certificación ISO 27001

Nuestra certificación ISO/IEC 27001:2022 es la prueba de nuestro compromiso por la seguridad de tu información.

Acceso Remoto con niveles de seguridad de la banca

Integramos los máximos estándares de seguridad de la industria para proteger tus datos y cumplir con las políticas y regulaciones más estrictas.



Una solución para cada tipo de empresa

■ Licencia Cloud

- No requiere hospedaje
- 99.99% de disponibilidad del servicio
- Velocidad y rendimiento óptimos
- Cobertura global
- Siempre la última versión
- Sin costes de mantenimiento



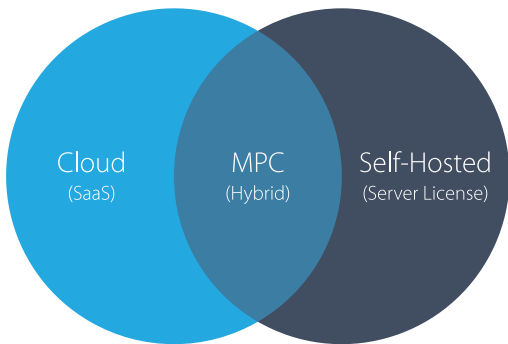
■ Licencia On-premises

- Hospedada en el servidor de tu empresa
- Publica el servicio en internet o red local
- Máxima privacidad y control 100% de tus datos
- Opciones avanzadas de configuración e integración



■ Nube Privada Administrada

- Diseñado para grandes empresas
- Servicio de alta disponibilidad (HA)
- Combina los beneficios Cloud & On-premises
- Servidores exclusivos y dedicados para tu empresa
- Datacenters propios, públicos o híbrido
- Administración y soporte premium 24/7



Precios transparentes y sin sorpresas

Solo pagas por el número de técnicos que ofrecen soporte remoto de forma concurrente. Todo lo demás es ilimitado.

Técnicos concurrentes	uno por licencia
Sesiones totales	ilimitadas
Equipos gestionados	ilimitadas
Multi-usuario	✓
Actualizaciones & nuevas versiones	✓
Apps móviles	✓
Soporte técnico	✓

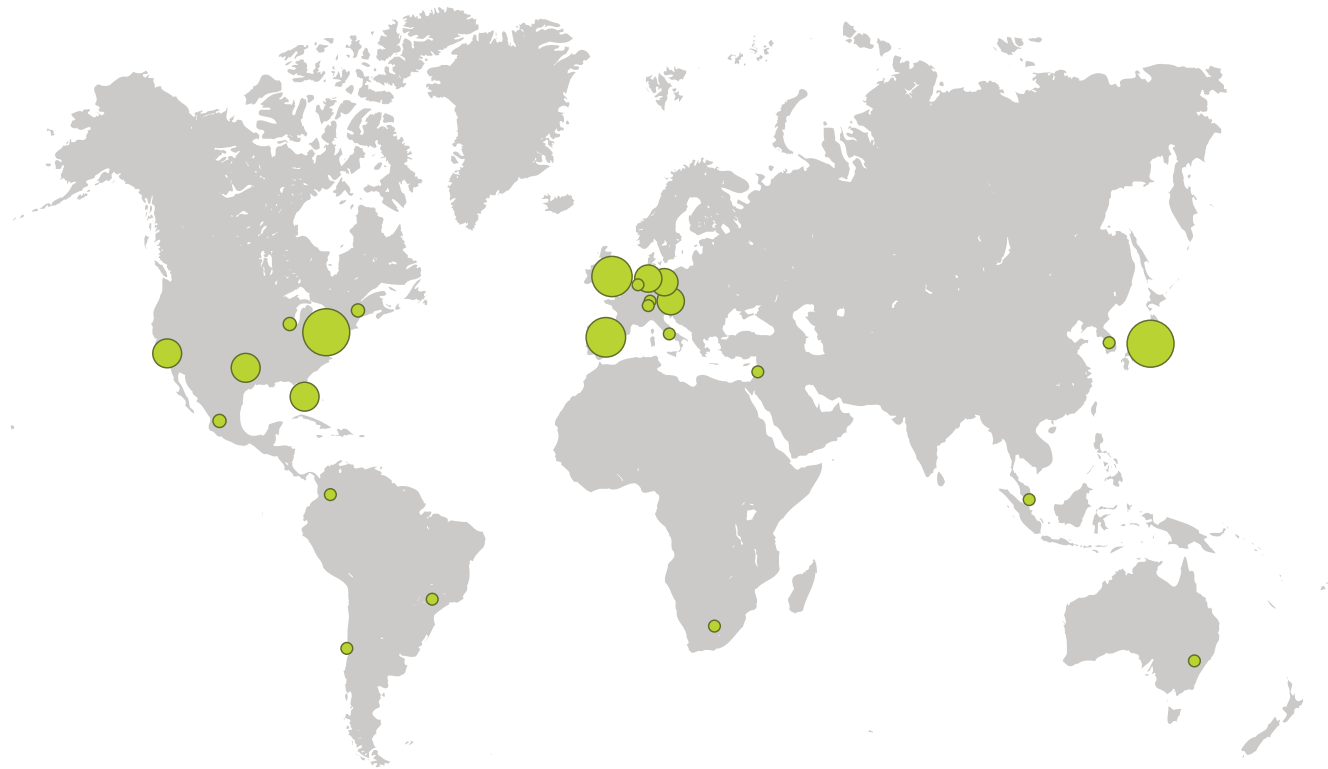


“ISL Online es una de las empresas con mayor experiencia en el desarrollo de software profesional de soporte remoto. Tras la integración de la herramienta, todos los partners de Avast Business pueden administrar y gestionar todos sus activos TI de una forma más eficiente - todo desde una sola plataforma.”

Francois D., VP de Ventas Globales, Avast Business

La Nube de ISL Online en el mundo

La infraestructura cloud privada de ISL Online está formada por +100 servidores, distribuidos en 50 centros de datos seguros de todo el mundo. La disponibilidad del servicio alcanza el 99.99%.



Contigo desde 2001

ISL Online es una empresa fundada en 2001, año en que se desarrolló la versión inicial de ISL ("Internet Service Layer"). Actualmente, ofrecemos una de las herramientas de soporte remoto más avanzadas e innovadoras del mundo.



Tu equipo de ISL Online

La mayoría nos consideramos humanos. Nos gusta el deporte, la música y todo lo relacionado con tecnología. ISL Online es un equipo formado por personas entusiastas, grandes apasionados por el deporte y el café, constantemente en la búsqueda de soluciones innovadoras que permitan sorprender a los usuarios.



