

islonline

Logiciel de Bureau à distance sécurisé

ISL Online rend le support beaucoup plus facile

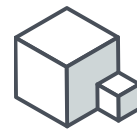
Fournissez un support technique à vos clients, accédez aux ordinateurs sans surveillance et offrez un support pour les appareils mobiles - à tout moment et n'importe où. ISL Online se lance rapidement, se connecte de manière sécurisée et facilite à vos clients de rejoindre une session.



Nombre illimité d'utilisateurs



Sécurité maximale



Simple à utiliser

Traitez les demandes plus rapidement, rendez vos clients encore plus heureux

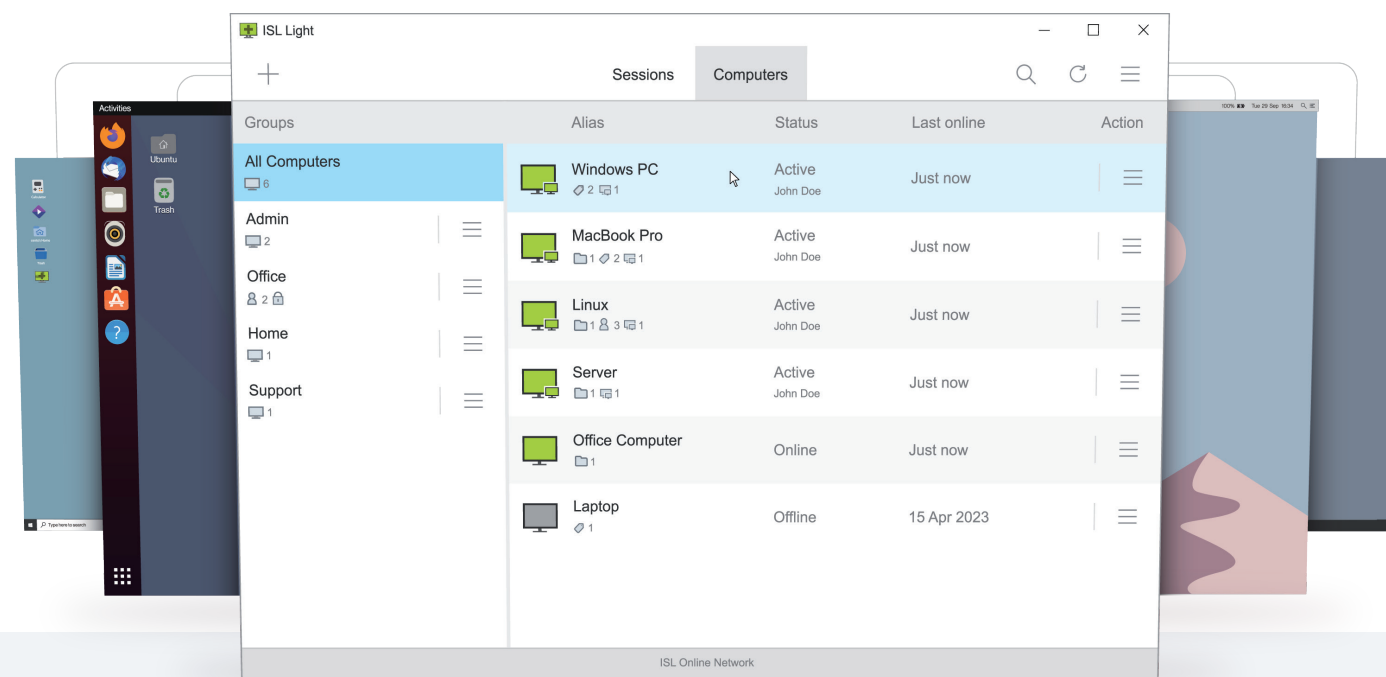


"La solution de bureau à distance dont nous avons besoin devait répondre à trois exigences essentielles ; elle devait être rapide et fiable, conviviale et intuitive, et elle devait se conformer à nos protocoles de sécurité stricts."

Carlos B., Responsable du service de support IT chez Terpel

Accédez à des centaines d'ordinateurs n'importe quand, n'importe où

Configurez un accès permanent en installant un agent d'accès à distance sur n'importe quel ordinateur Windows, Mac ou Linux. Connectez-vous de manière sécurisée à un appareil non surveillé et effectuez une maintenance à distance sur n'importe quel serveur ou ordinateur de votre liste ou partagez des fichiers.



Optimisez votre service de support

- Nous ne fixons pas les limites, c'est vous qui le faites
Vous pouvez installer ISL Online sur un nombre illimité d'ordinateurs, créer un nombre illimité d'utilisateurs et prendre en charge un nombre illimité de clients.
- Connectez n'importe où, peu importe le dispositif
ISL Online est une plateforme indépendante. Vous pouvez accéder et contrôler n'importe quel ordinateur Windows, Mac ou Linux en quelques secondes à partir de votre ordinateur ou de votre appareil mobile, ou offrir un support aux utilisateurs d'appareils mobiles.
- Facile pour vous et vos clients
ISL Online facilite la connexion de vos clients à une session à distance en cliquant sur un lien dans une invitation par email.
- Renforcez votre support avec un Live Chat
Offrez à vos clients la possibilité de vous contacter via le chat en direct et de démarrer une session de bureau à distance en un seul clic. Le logiciel de chat en direct est inclus dans la licence ISL Online.
- Maintenez votre tranquillité d'esprit au travail
Notre sécurité intégrée garde vos données en sécurité et vos sessions sûres, tandis que notre temps de disponibilité (bien au-dessus du temps de disponibilité promis de 99,95 %) vous garantit une continuité d'activité fiable.

"Notre équipe résout environ 80% de tous les problèmes techniques grâce à ISL Online."
Konica Minolta Business Solutions Europe

Permettez à plusieurs utilisateurs de travailler à domicile

Configurez l'accès à distance à un grand nombre d'ordinateurs dans votre organisation et encouragez vos employés à travailler à distance.

- **Créez**
une liste d'utilisateurs (télétravailleurs) dans votre organisation.
- **Déployez**
l'agent d'accès à distance (ISL AlwaysOn) sur les ordinateurs de bureau.
- **Connectez**
les ordinateurs de bureau et les télétravailleurs.

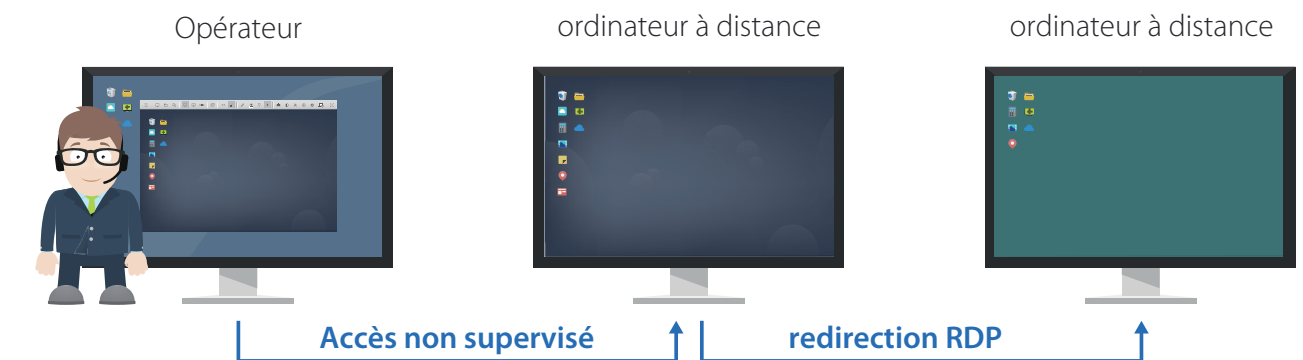


Sécurisez vos connexions RDP sur Internet

Acheminez le protocole de bureau à distance Microsoft Remote Desktop à travers un tunnel sécurisé ISL Online et connectez-vous à des ordinateurs Windows non supervisés sur Internet sans tunnel VPN ni aucun changement de pare-feu.

Quel sont les avantages ?

- Gérez toutes les sessions à distance de manière centralisée.
- Chiffrez chaque connexion à l'aide du cryptage SSL 256-AES.
- Accédez aux systèmes Windows à partir de plates-formes non Windows.
- Profitez d'un transfert audio et vidéo ultra-rapide grâce à la technologie pair-à-pair de RDP.
- Profitez des fonctionnalités du Bureau à distance, telles que le partage d'imprimantes, le partage de fichiers et le partage du presse-papiers.



Prennez en charge les appareils mobiles

Dépannez les appareils mobiles à partir de votre ordinateur Windows, Mac ou Linux. Sinon, utilisez votre iPhone, iPad ou appareil Android pour accéder et contrôler tout ordinateur distant.

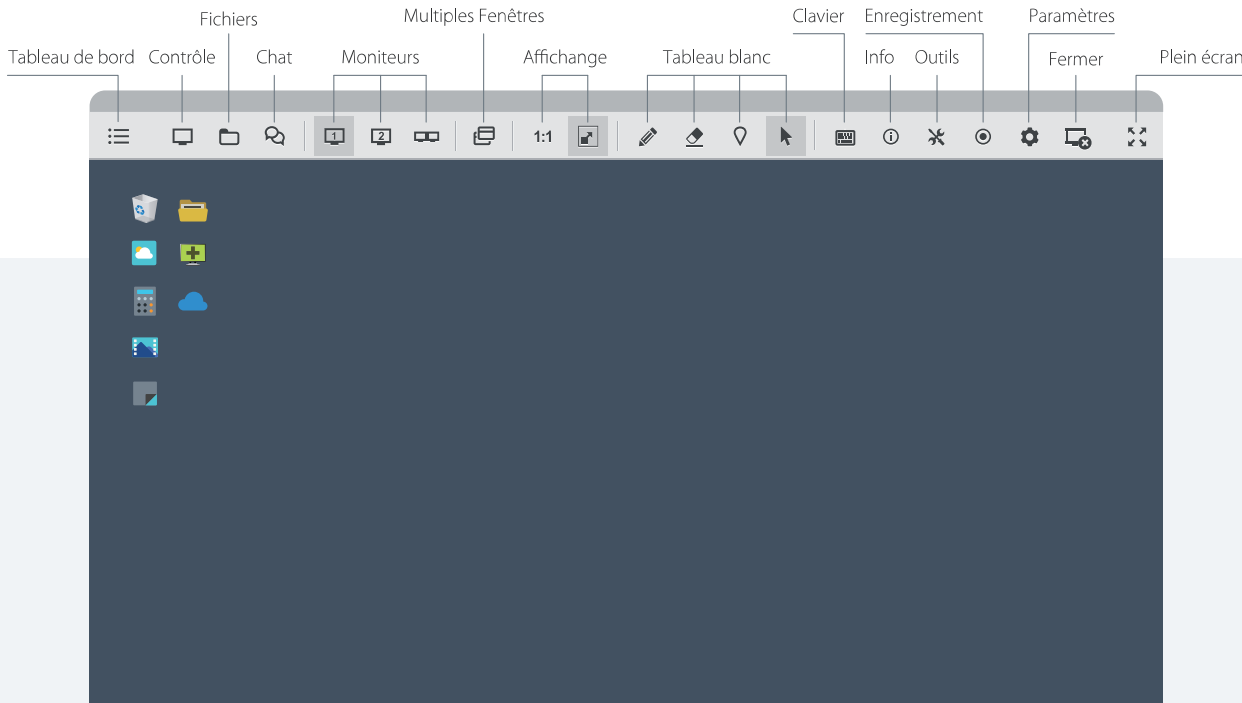


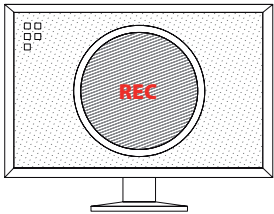
"Nos administrateurs système internes et nos hauts fonctionnaires peuvent administrer des serveurs ou accéder à leurs propres postes de travail à partir de n'importe où en utilisant leurs iPads ou iPhones."
l'Administration publique de Slovénie

Riche en fonctionnalités, mais simple, rapide et fiable

Notre logiciel de bureau à distance est conçu avec vous à l'esprit pour vous aider à rendre vos clients plus heureux.

- **Mode d'administration**
Installez de nouveau logiciel sur l'ordinateur à distance, redémarrez le système sans perdre la connexion et confirmez les dialogues UAC de Windows.
- **Invitez un opérateur**
Invitez un autre opérateur dans votre session de bureau à distance ou transférez-lui la session.
- **Commencez un appel vidéo**
Commencez un appel vidéo avec votre client pour rendre le support plus personnel et efficace.
- **Tableau blanc**
Utilisez des outils de tableau blanc pour vous expliquer mieux avec un client.



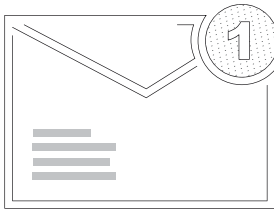


■ Enregistrement automatique de session

Avoir toutes vos sessions enregistrées et archivées peut être une mesure de sécurité supplémentaire importante ou une étape vers une meilleure assurance qualité. Si cela vous intéresse, vous pouvez activer l'enregistrement automatique de session.

Limitations	
Username:	Enabled
Full name:	Enabled
Account:	Enabled
Max active sessions:	Enabled
Desktop sharing:	Enabled
File transfer:	Disabled
Video plug-in:	Disabled
Audio plug-in:	Enabled
Remote printing:	Enabled

DENY_IP	192.168.1.1
ALLOW_IP	92.168.1.1
ALLOW_MAC	00-19-D3-12-AA



■ Gestion des accès des utilisateurs

L'établissement des autorisations d'accès devient très important une fois qu'il y a de nombreux utilisateurs qui utilisent le logiciel pour se connecter à des ordinateurs distants. Avec ISL Online, l'administrateur du compte peut attribuer à ses utilisateurs du domaine différents droits et limitations, y compris autoriser ou désactiver l'accès à des ordinateurs spécifiques.

■ Liste de refus / Liste d'autorisation

Prévenez toute utilisation abusive des logiciels de bureau à distance au sein de votre entreprise en créant des listes d'autorisation et de refus, qui restreignent l'utilisation des logiciels ISL Online dans votre organisation. Vous pouvez ainsi contrôler l'accès aux serveurs ISL Online en fonction des adresses IP et/ou des adresses MAC, en utilisant des listes d'autorisation et de refus.

■ Notifications par email

Recevez une notification par e-mail chaque fois qu'une session d'accès à distance commence sur un ordinateur spécifique.

Transférez des fichiers en toute sécurité

Transférez rapidement et en toute sécurité des fichiers entre les ordinateurs lors d'une session de bureau à distance. Un Gestionnaire de fichiers à double panneau permet une navigation rapide et vous permet de gérer les fichiers et dossiers sur les ordinateurs locaux et distants de manière rapide et efficace.

File Manager

← → 🏠 🖥️ (Local) C:\

NameSize

↑ ..

📁 Applications

📁 Archive

📁 Backup

📁 Crts

📁 Desktop

📁 Documents and Settings

📁 Hello readonly

📁 PerfLogs

📁 perl

18 items

Open

Transfer

Rename

← → 🏠 🖥️ (Remote) C:\Users\JohnDoe

NameSize

↑ ..

📁 3D Objects

📁 AppData

📁 Application Data

📁 Contacts

📁 Cookies

📁 Desktop

📁 Documents

📁 Downloads

📁 Favorites

32 items

New Folder

Delete

Close

File Transfer

Name	Status	Size	Location
------	--------	------	----------

Cancel

Cancel All

Clear All

Gérez votre équipe de support

Créez des utilisateurs illimités et gérez votre équipe d'opérateurs de help desk de manière centralisée. Utilisez les fonctionnalités de surveillance en direct et de reporting pour optimiser leur performance. Cela résulte en des temps d'attente plus courts pour les clients et d'une résolution plus rapide des tickets.



■ Définissez les autorisations

Créez un nombre illimité d'utilisateurs et définissez leurs droits et leurs limitations.

■ Configurez les profils utilisateur

Créez un nombre illimité d'utilisateurs et définissez leurs droits et leurs limitations. Activez ou désactivez l'utilisation de certaines fonctionnalités d'ISL Light pour des utilisateurs individuels.

■ Regroupez et partagez des ordinateurs

Organisez des ordinateurs en groupes et partagez-les avec d'autres utilisateurs.

■ Prenez des décisions basées sur les données

Créez des rapports détaillés par utilisateur et optimisez le flux de travail de votre équipe.

Appliquez votre image d'entreprise

Personnalisez le logiciel de bureau à distance ISL Online pour qu'il corresponde à l'image de votre entreprise. Ajustez le design du logiciel, les textes et le logo, et rendez-le plus familier.

The screenshot shows a web application window titled "Your Icon / Name". The header area contains "Your Logo" and a hamburger menu icon. The main content area is split into two sections. On the left, a large grey box labeled "Your Keyvisual" is shown. On the right, a "Login" section contains a form with the following elements: a label "Email or Username", a text input field containing "tim@yourcompany.com" with a user icon on the right; a label "Password", a password input field with masked dots and a key icon on the right; a blue link "Forgot password?"; a checkbox labeled "Remember me"; and a blue "Login" button.

"Avec la surveillance en direct et les puissantes possibilités de création de rapports que l'équipe ISL Online a développées pour nous, nous avons pu optimiser les performances de nos professionnels du Contact Center et augmenter les normes déjà élevées de notre service client."

Alvaro R., Arsys



Remplacer le logo,
les icônes et les images



Assortissez vos couleurs
de marque



Activez ou désactivez des
fonctionnalités et des services.

Nous prenons la sécurité très au sérieux

Des audits de sécurité indépendants et des tests d'intrusion du système ISL Online, effectués régulièrement, révèlent que ISL Online est un service fiable et offre un niveau de sécurité très élevé.

■ Pare-feux compatible

ISL Online établit automatiquement une connexion sortante via les ports 7615, 80 ou 443, ce qui signifie qu'il fonctionne avec votre pare-feu existant et ne nécessite aucune configuration supplémentaire.

■ Chiffrement de bout en bout

L'échange de clés RSA 2048/4096 bits publiques/privées est utilisé pour négocier le chiffrement de bout en bout AES 256 bits symétrique.

■ Authentification à deux facteurs

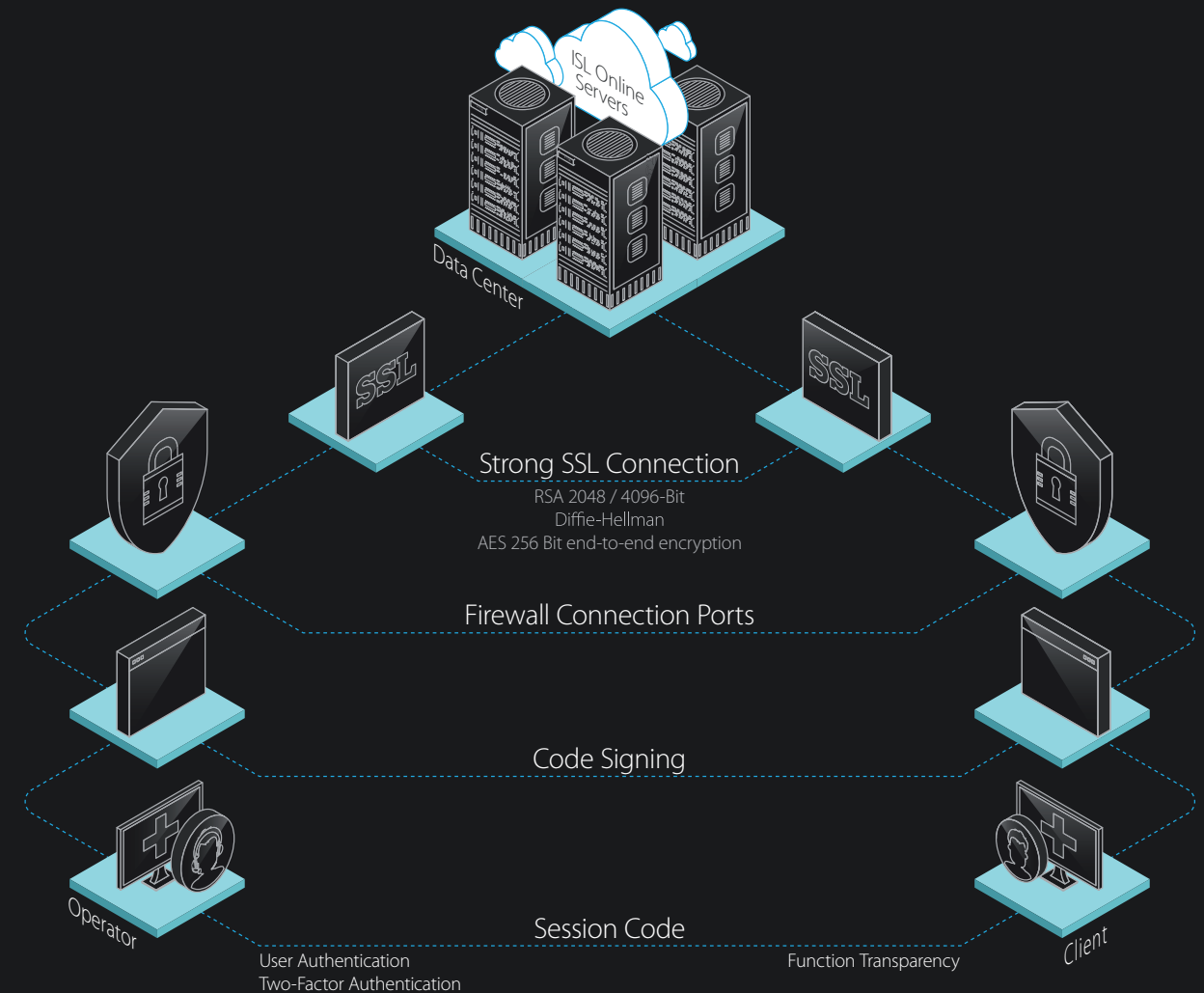
L'authentification à deux facteurs est une couche supplémentaire de sécurité qui vous et vos clients donne la tranquillité d'esprit lors de l'initiation d'une session à distance.

■ Certificat ISO 2700

Nous détenons le certificat ISO/IEC 27001:2022 qui prouve notre engagement en matière de sécurité de l'information.

Sécurité intégrée, pas ajoutée en dernier

Les banques, les organismes gouvernementaux et les grandes marques internationales choisissent ISL Online en raison de notre niveau de sécurité élevé dans l'industrie des logiciels de support à distance.



Choisissez ce qui est le mieux pour votre entreprise

■ Licence cloud

- Pas d'installation
- Disponibilité de service de 99,99 %
- Performance, vitesse et fiabilité optimales
- Couverture mondiale
- Version toujours à jour
- Aucun coût de maintenance



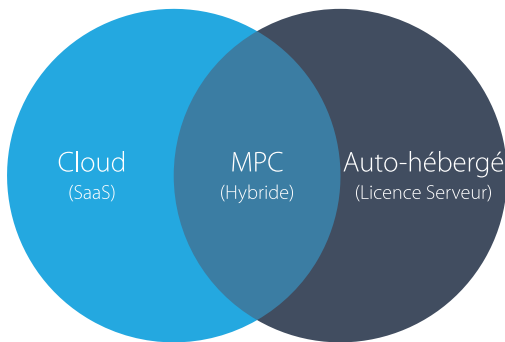
■ Licence auto-hébergée

- Installée sur votre propre serveur
- Indépendance et contrôle complets
- Toutes les connexions établies via un serveur privé
- Confidentialité maximale



■ Managed Private Cloud

- Grandes entreprises
- Haute disponibilité (HA)
- Plus haut niveau de sécurité et de confidentialité des données
- Contrôle des données à 100%
- Options de personnalisation riches
- Support et gestion premium 24h/24 et 7j/7
- Déployable en tant que service auto-hébergé ou dans le cloud



Tarification simple sans frais cachés

ISL Online est facturé en fonction du nombre de sessions concurrentes - c'est-à-dire le nombre de sessions en cours d'exécution en même temps. Les autres fonctionnalités ne sont pas limitées.

Sessions concurrentes	Une par licence
Sessions en totale	illimité
Ordinateurs gérés	illimité
Multi-utilisateurs	✓
Mises à jour et mises à niveau	✓
Applications mobile	✓
Service client	✓

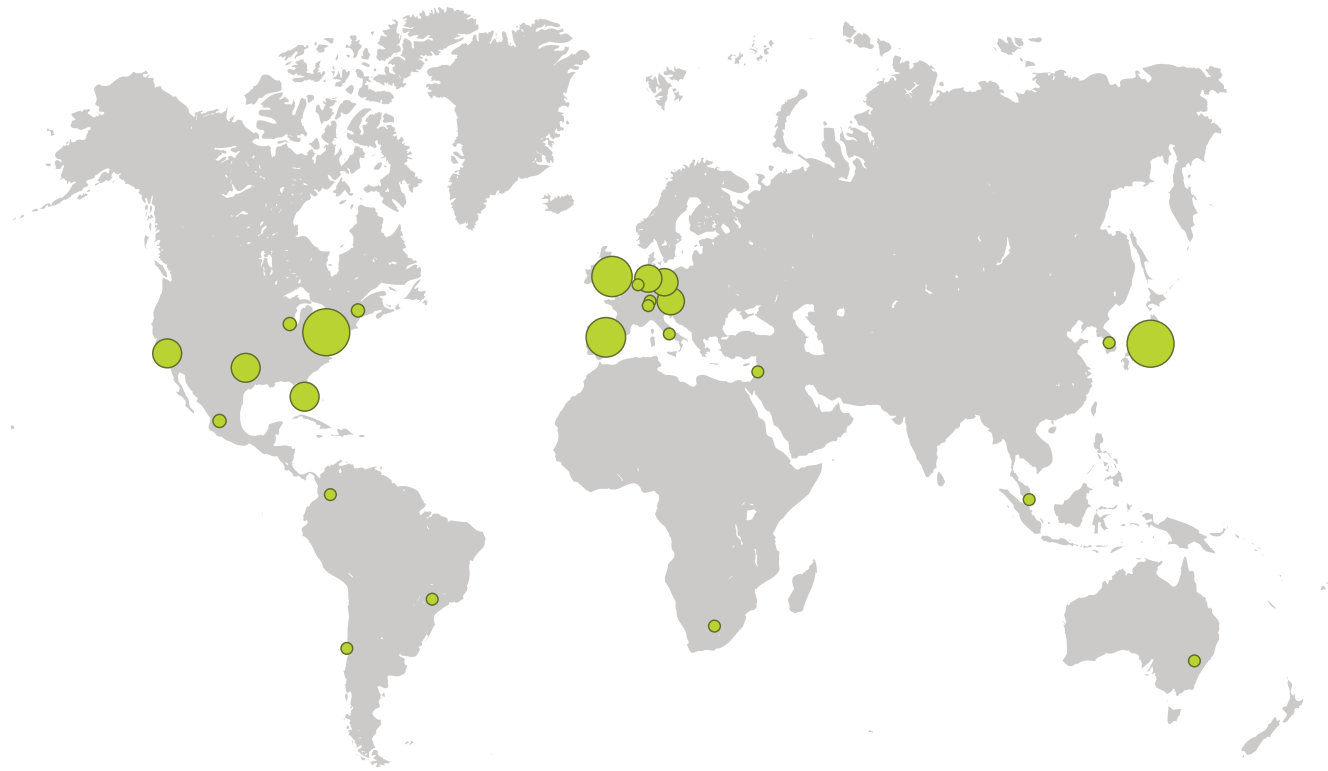


"L'association avec ISL Online nous a permis de fournir une solution d'accès à distance intégrée et de qualité pour Managed Workplace. ISL Online offre une solide expérience de fourniture de logiciel de contrôle de bureau à distance riche en fonctionnalités et cela facilitera encore plus aux partenaires d'Avast d'administrer efficacement et efficacement des services de gestion informatique à distance à leurs clients commerciaux - tout depuis une seule plateforme."

Francois D., VP of Global Channel Sales, Avast Business

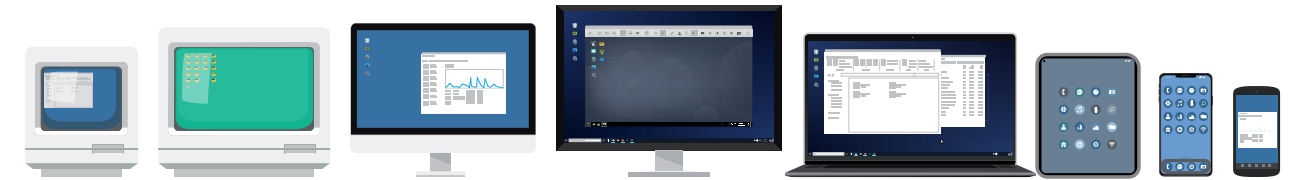
Un nuage à l'échelle mondiale

Avec notre infrastructure cloud propriétaire, actuellement composée de plus de 100 serveurs, répartis dans 50 centres de données éprouvés par l'industrie sur six continents, ISL Online Cloud offre une disponibilité atteignant 99,99%.



A votre service depuis 2001

ISL Online a été fondée en 2001 lorsque la version initiale de l'application logicielle ISL ("Internet Services Layer") a été développée. Aujourd'hui, ISL Online offre l'une des solutions de bureau à distance et d'accès à distance les plus avancées technologiquement pour Windows, Mac, Linux, iOS et Android.



Votre charmant équipe ISL Online

Nous sommes majoritairement humains. Nous aimons le sport, la musique et tout ce qui touche à la technologie. ISL Online est une équipe de personnes enthousiastes, accros au café et au sport, qui sont toujours à la recherche de moyens nouveaux et innovants pour impressionner les utilisateurs.



