

islonline

Software Per Desktop Remoto Sicuro

Con ISL Online l'assistenza è molto più semplice

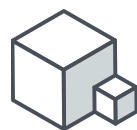
Fornite assistenza tecnica ai vostri clienti, accedete ai computer non presidiati e offrite supporto per i dispositivi mobili, sempre e ovunque. ISL Online si avvia rapidamente, si connette in modo sicuro e consente ai clienti di partecipare facilmente a una sessione.



Utenti illimitati



Massima sicurezza



Facile da usare

Risolvete i ticket più velocemente, fate più felici i vostri clienti

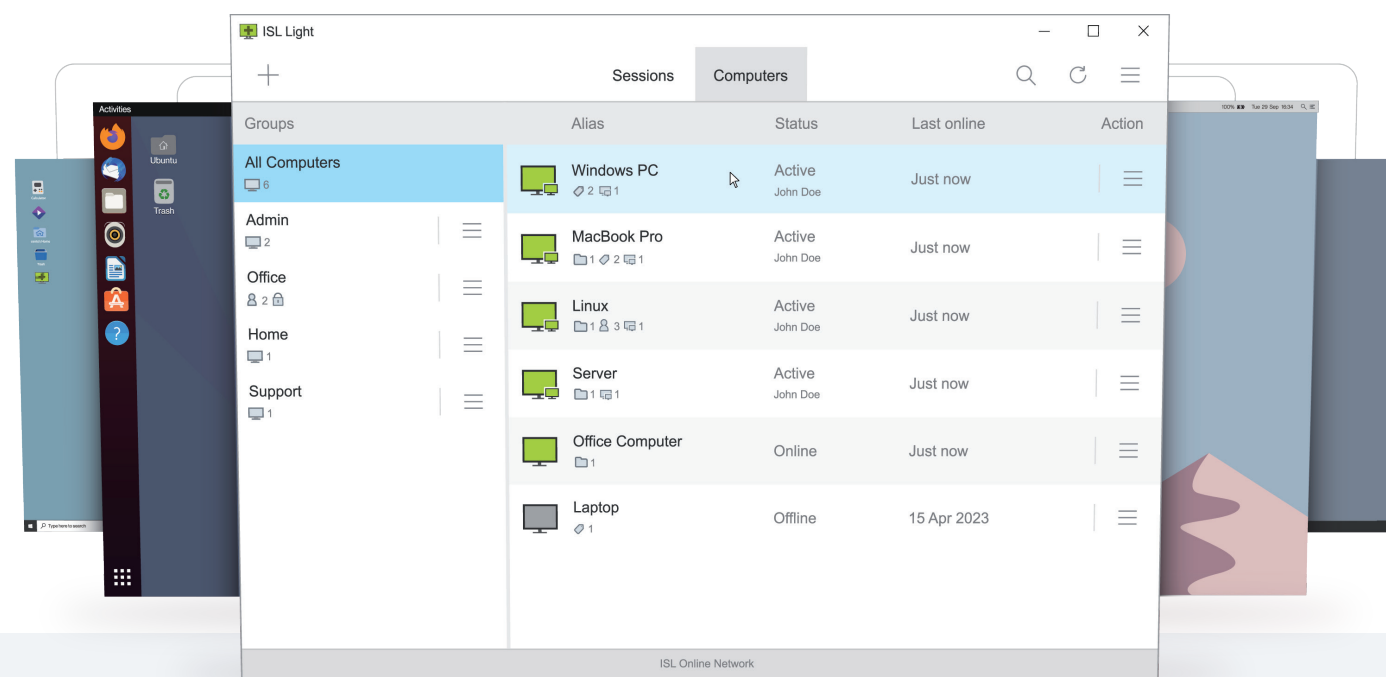


"La soluzione di desktop remoto di cui avevamo bisogno doveva soddisfare tre requisiti essenziali: essere veloce e affidabile, facile da usare e intuitiva, e rispettare i nostri rigidi protocolli di sicurezza."

Carlos B., responsabile del supporto informatico di Terpel

Accedete a centinaia di computer in qualsiasi momento e ovunque

Per configurare l'accesso permanente è sufficiente installare un agente di accesso remoto su qualsiasi computer Windows, Mac o Linux. Collegatevi in modo sicuro a un dispositivo non presidiato ed eseguite la manutenzione remota di qualsiasi server o computer del vostro elenco o condividete i file.



Ottimizzate il vostro servizio di assistenza

- **Non siamo noi a stabilire i limiti, ma voi**
Potete installare ISL Online su un numero illimitato di computer, creare un numero qualsiasi di utenti e supportare un numero qualsiasi di clienti.
- **Connettetevi ovunque, indipendentemente dal dispositivo**
ISL Online è indipendente dalla piattaforma utilizzata. È possibile accedere e controllare qualsiasi computer Windows, Mac o Linux in pochi secondi dal proprio computer o dispositivo mobile, oppure offrire assistenza agli utenti di dispositivi mobili.
- **Facile per voi e per i vostri clienti**
ISL Online consente ai vostri clienti di partecipare facilmente a una sessione remota facendo clic su un link contenuto in un'e-mail di invito.
- **Arricchite il vostro supporto con la Live Chat**
Date ai vostri clienti la possibilità di contattarvi attraverso la live chat e di avviare una sessione di desktop remoto con un solo clic. Il software di live chat è incluso nella licenza di ISL Online.
- **Mantenete la serenità sul lavoro**
La nostra sicurezza integrata mantiene i vostri dati e le vostre sessioni al sicuro, mentre il nostro uptime (ben al di sopra del 99,95% promesso) vi assicura una continuità aziendale affidabile.

"Il nostro team risolve circa l'80% di tutti i problemi tecnici attraverso ISL Online."

Konica Minolta Business Solutions Europe

Consentite a più utenti di lavorare da casa

Create l'accesso remoto a un gran numero di computer all'interno della vostra organizzazione e date la possibilità di smart working ai vostri dipendenti.

■ Creazione

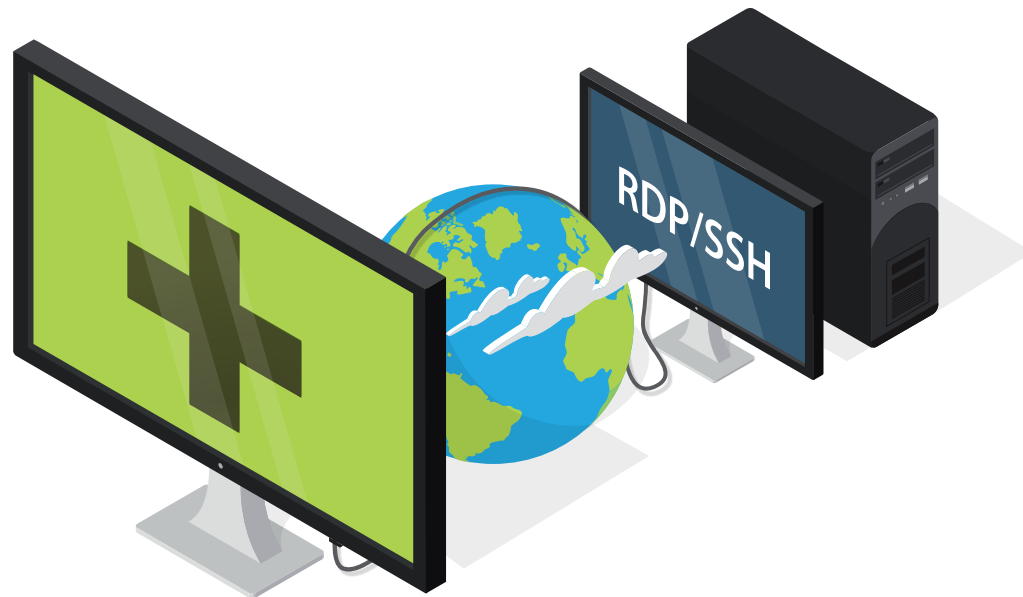
Create un elenco di utenti (telelavoratori) all'interno della vostra organizzazione.

■ Distribuzione

Distribuite l'agente di accesso remoto (ISL AlwaysOn) ai computer dell'ufficio.

■ Collegamento

Collegate i computer dell'ufficio e i telelavoratori.



Proteggete le connessioni RDP su Internet

Configurate il Microsoft Remote Desktop Protocol attraverso un tunnel ISL Online sicuro e collegatevi a computer Windows non presidiati via Internet senza tunneling VPN o modifiche al firewall.

Quali sono i vantaggi?

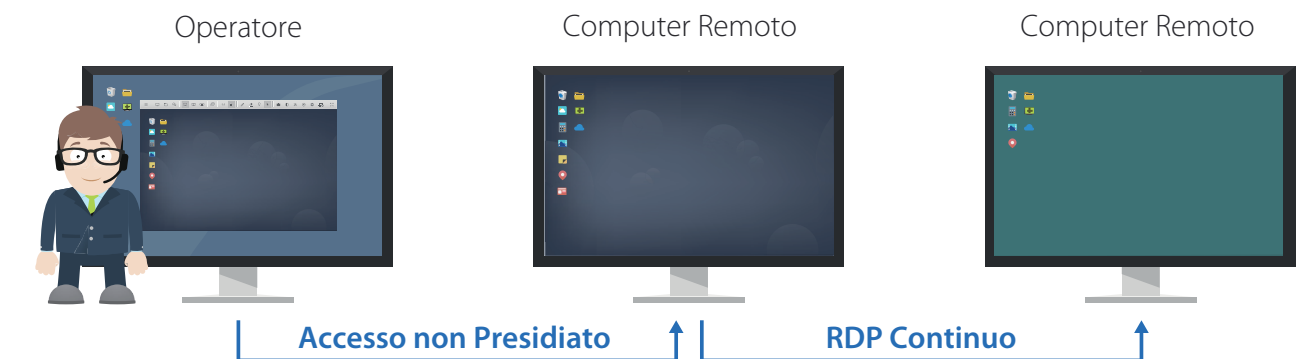
■ Gestione centralizzata di tutte le sessioni remote.

■ Avere ogni connessione crittografata da 256-AES SSL.

■ Accesso ai sistemi Windows da piattaforme non Windows.

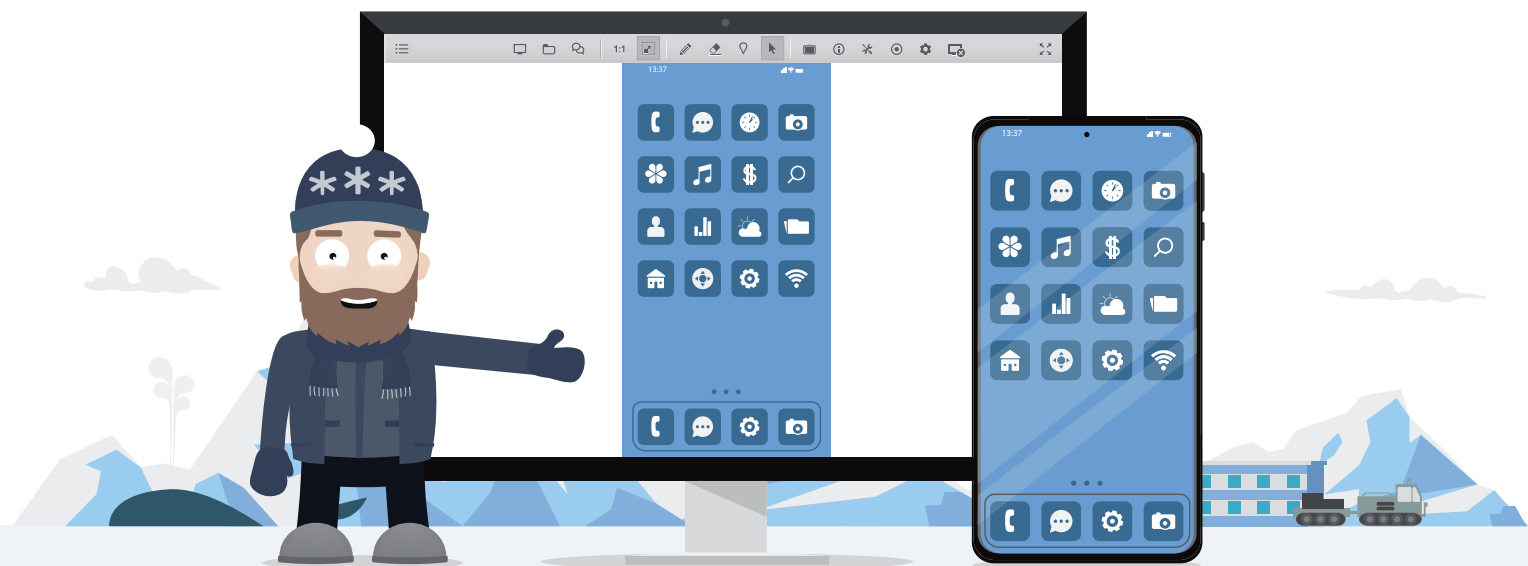
■ Trasferimenti audio e video superveloci grazie alla tecnologia peer-to-peer di RDP.

■ Usate le funzioni di Remote Desktop, come la condivisione di stampanti, file e appunti.



Supporto dei dispositivi mobili

Risolvete i problemi dei dispositivi mobili dal vostro computer Windows, Mac o Linux. In alternativa, utilizzate il vostro iPhone, iPad o dispositivo Android per accedere e controllare qualsiasi computer remoto.



"I nostri amministratori di sistema interni e gli alti funzionari sono in grado di amministrare i server o di accedere alle proprie postazioni PC praticamente da qualsiasi luogo, utilizzando i loro iPad o iPhone."

Ministero della Pubblica Amministrazione della Slovenia

Ricco di funzionalità, ma semplice, veloce e affidabile

Il nostro software per il desktop remoto è costruito pensando a voi, per aiutarvi a rendere i vostri clienti più felici.

■ Modalità amministrativa

Installate un nuovo software sul computer remoto, riavviate il sistema senza perdere la connessione e confermate le finestre di dialogo UAC di Windows.

■ Invitare un operatore

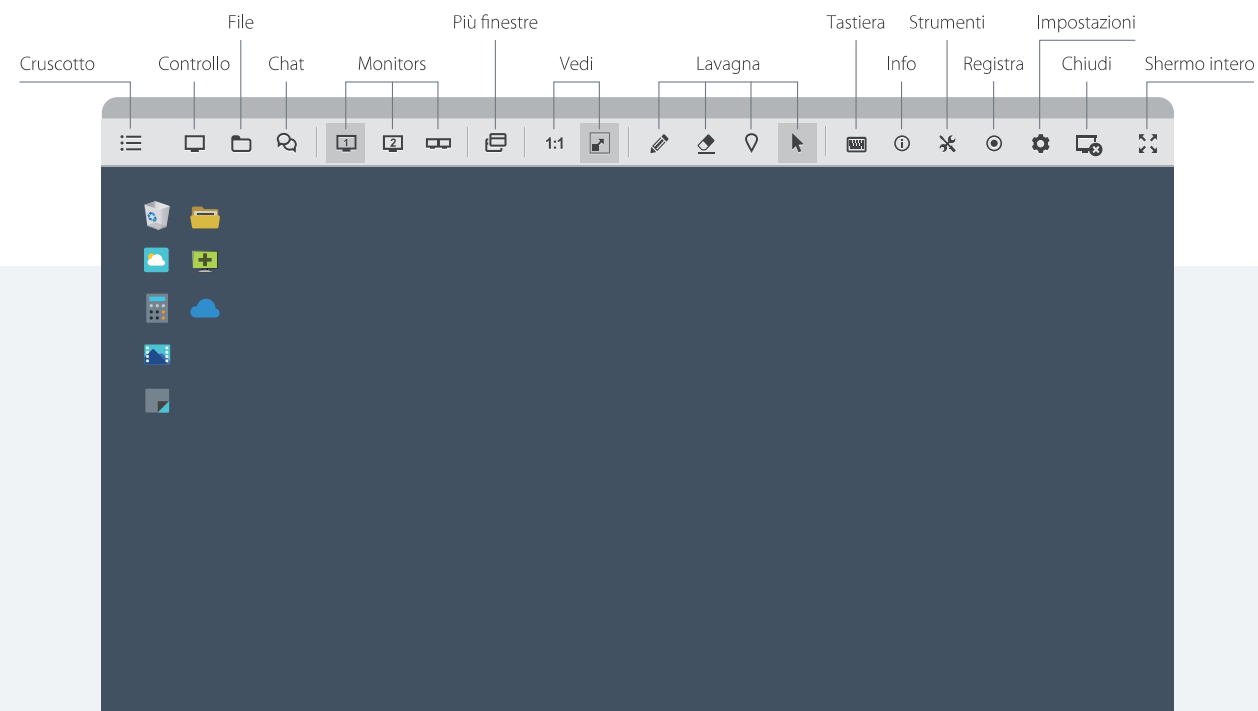
Invitate un altro operatore alla sessione di desktop remoto o trasferitegli la sessione.

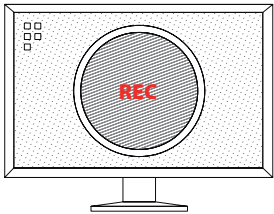
■ Eseguire una videochiamata

Avviate una videochiamata con il cliente per rendere il supporto più personale ed efficace.

■ Strumenti per la lavagna

Utilizzate gli strumenti della lavagna per spiegarvi meglio con un cliente.

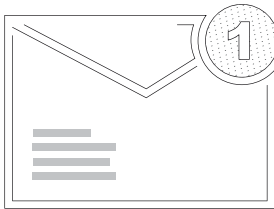




- **Registrazione automatica della sessione**
Avere tutte le sessioni registrate e archiviate può essere un'importante misura di sicurezza aggiuntiva o un passo verso una migliore garanzia di qualità. Se questo è un aspetto che vi interessa, potete attivare la registrazione automatica della sessione.

Limitations	
Username:	Enabled
Full name:	Enabled
Account:	Enabled
Max active sessions:	Enabled
Desktop sharing:	Enabled
File transfer:	Disabled
Video plug in:	Disabled
Audio plug-in:	Enabled
Remote printing:	Enabled

DENY_IP	192.168.1.1
ALLOW_IP	92.168.1.1
ALLOW_MAC	00-19-D3-12-AA



- **Gestione degli accessi utente**
L'impostazione dei permessi di accesso diventa molto importante quando gli utenti che utilizzano il software per connettersi ai computer remoti sono numerosi. Con ISL Online, l'amministratore dell'account può assegnare agli utenti del dominio diversi diritti e limitazioni, tra cui la possibilità di consentire o disabilitare l'accesso a computer specifici.
- **Elenco autorizzati/non autorizzati**
Impedite l'uso improprio del software di desktop remoto nella vostra azienda creando elenchi autorizzati e non, che limitano l'uso del software ISL Online all'interno della vostra organizzazione. È possibile limitare l'accesso ai dati dei server ISL Online in base agli indirizzi IP e/o MAC.

- **Notifiche e-mail**
Ricevete una notifica via e-mail ogni volta che si avvia una sessione di accesso remoto su un computer specifico.

Trasferite i file in modo sicuro

Trasferite i file in modo rapido e sicuro tra i computer durante una sessione di desktop remoto. Un File Manager a doppio pannello consente una navigazione rapida e permette di gestire in modo rapido ed efficiente file e cartelle sui computer locali e remoti.

File Manager

(Local) C:\

NameSize

..

Applications

Archive

Backup

Crts

Desktop

Documents and Settings

Hello readonly

PerfLogs

perl

18 items

Open

Transfer

Rename

New Folder

Delete

Close

(Remote) C:\Users\JohnDoe

NameSize

..

3D Objects

AppData

Application Data

Contacts

Cookies

Desktop

Documents

Downloads

Favorites

32 items

File Transfer

NameStatusSizeLocation

Cancel

Cancel All

Clear All

Gestite il vostro team di assistenza

Create un numero illimitato di utenti e gestite gli operatori dell'help desk in modo centralizzato. Utilizzate le funzioni di monitoraggio e reporting in tempo reale per ottimizzare le loro prestazioni. Ciò si traduce in tempi di attesa più brevi per i clienti e in una più rapida risoluzione dei ticket.



■ Definite le autorizzazioni

Create un numero illimitato di utenti e definite i loro diritti e le loro limitazioni.

■ Configurazione dei profili utente

Create un numero illimitato di utenti e definite i loro diritti e le loro limitazioni.

■ Raggruppate e condividete i computer

Organizzate i computer in gruppi e condivideteli con altri utenti.

■ Prendete decisioni basate sui dati

Create rapporti suddivisi per utente e ottimizzate il flusso di lavoro del vostro team.

Applicate la vostra immagine aziendale

Personalizzate il software di desktop remoto ISL Online per adattarlo all'immagine della vostra azienda. Regolate la skin, i testi e il logo del software e rendetelo più familiare.

The screenshot shows a window titled "Your Icon / Name" with standard window controls. The main area features a large placeholder for "Your Logo" and a "Your Keyvisual" area. On the right, there is a "Login" section with a text input for "Email or Username" containing "tim@yourcompany.com", a password input field, a "Forgot password?" link, a "Remember me" checkbox, and a blue "Login" button.

"Grazie al monitoraggio in tempo reale e alle potenti possibilità di reportistica che il team di ISL Online ha sviluppato per noi, siamo stati in grado di ottimizzare le prestazioni dei nostri professionisti del Contact Centre e di migliorare i già elevati standard del nostro servizio clienti."

Alvaro R., Arsys



Sostituire il logo, le icone e le immagini



Abbinare i colori del vostro marchio



Attivare o disattivare funzioni e servizi

La sicurezza, per noi, è una questione molto seria

Audit di sicurezza indipendenti e test di penetrazione del sistema ISL Online, condotti regolarmente, rivelano che ISL Online è un servizio affidabile e fornisce un livello di sicurezza molto elevato.

■ Firewall-Friendly

ISL Online avvia automaticamente una connessione in uscita attraverso le porte 7615, 80 o 443, quindi funziona con il firewall esistente e non richiede alcuna configurazione aggiuntiva.

■ Crittografia end-to-end

Lo scambio di chiavi pubbliche/private RSA a 2048/4096 bit viene utilizzato per negoziare la crittografia end-to-end simmetrica AES a 256 bit.

■ Autenticazione a due fattori

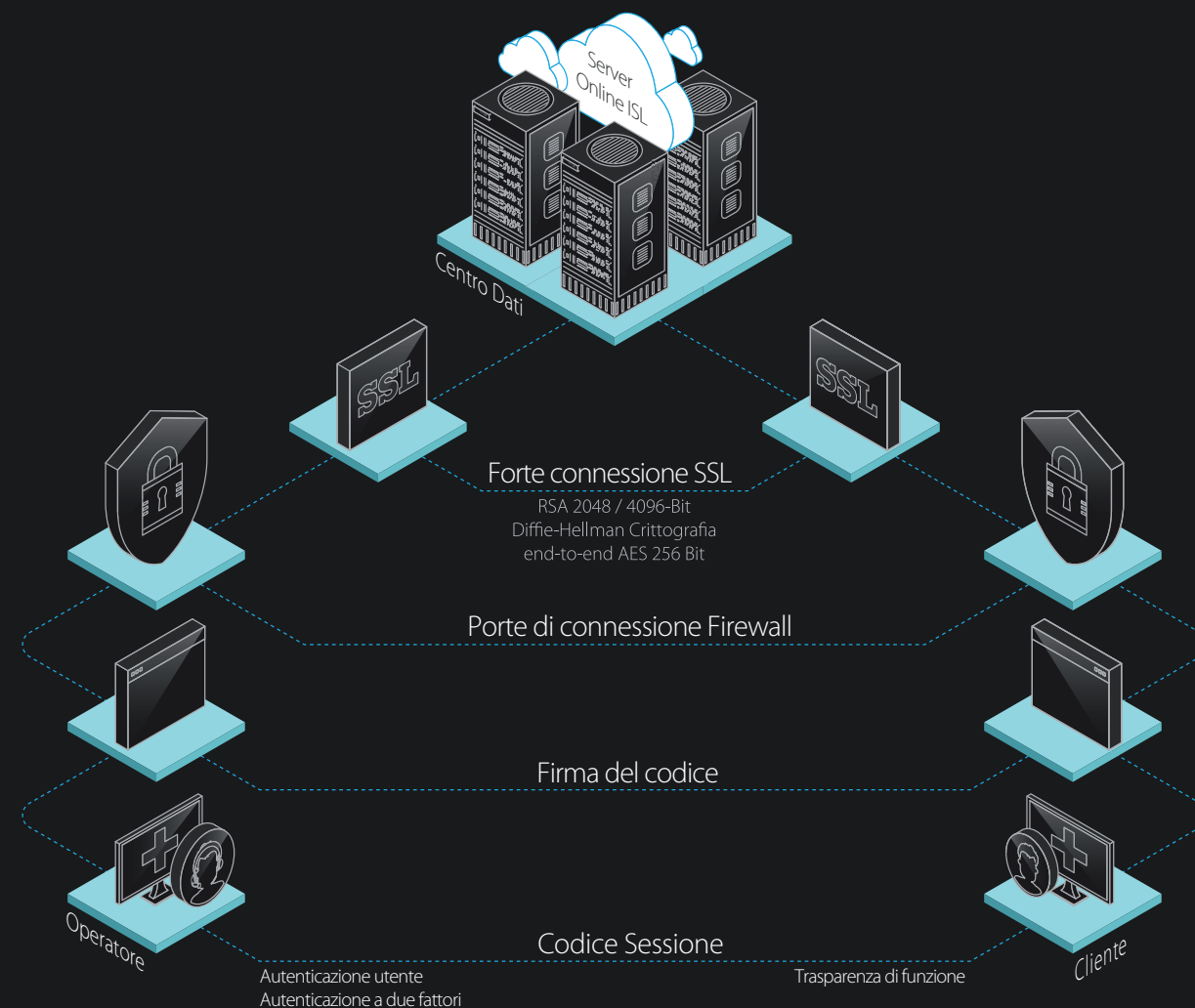
L'autenticazione a due fattori è un ulteriore livello di sicurezza che garantisce a voi e ai vostri clienti la massima tranquillità quando iniziate una sessione remota.

■ Certificazione ISO 27001

Siamo in possesso del certificato ISO/IEC 27001:2022 che dimostra il nostro impegno per la sicurezza delle informazioni.

Sicurezza integrata, non aggiunta

Banche, enti governativi e marchi globali scelgono ISL Online grazie al nostro elevato livello di sicurezza nel settore dei software di assistenza remota.



Scegliete ciò che è meglio per la vostra attività

Licenza cloud

- Nessuna installazione
- 99,99% di uptime del servizio
- Prestazioni, velocità e affidabilità ottimali
- Copertura globale
- Versione sempre aggiornata
- Nessun costo di manutenzione



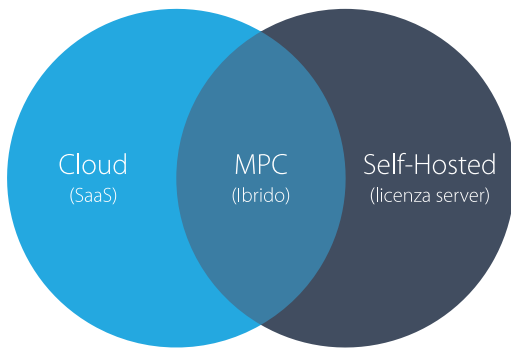
Licenza Self-Hosted

- Installazione sul proprio server
- Piena indipendenza e controllo
- Tutte le connessioni vengono stabilite attraverso un server privato
- Massima privacy



Cloud privato gestito

- Aziende più grandi
- Alta disponibilità (HA)
- Massima sicurezza e privacy dei dati
- Controllo dei dati al 100%
- Assistenza e gestione premium 24/7
- Distribuibile come servizio self-hosted o cloud
- Ricche opzioni di personalizzazione



Prezzi semplici e senza costi nascosti

ISL Online ha un prezzo per sessione simultanea, ovvero per il numero di sessioni in corso contemporaneamente. Il resto non è limitato.

Sessioni simultanee	una per licenza
Totale sessioni	illimitato
Computer gestiti	illimitato
Multi-utenti	✓
Aggiornamenti e upgrade	✓
Applicazioni per dispositivi mobili	✓
Assistenza clienti	✓

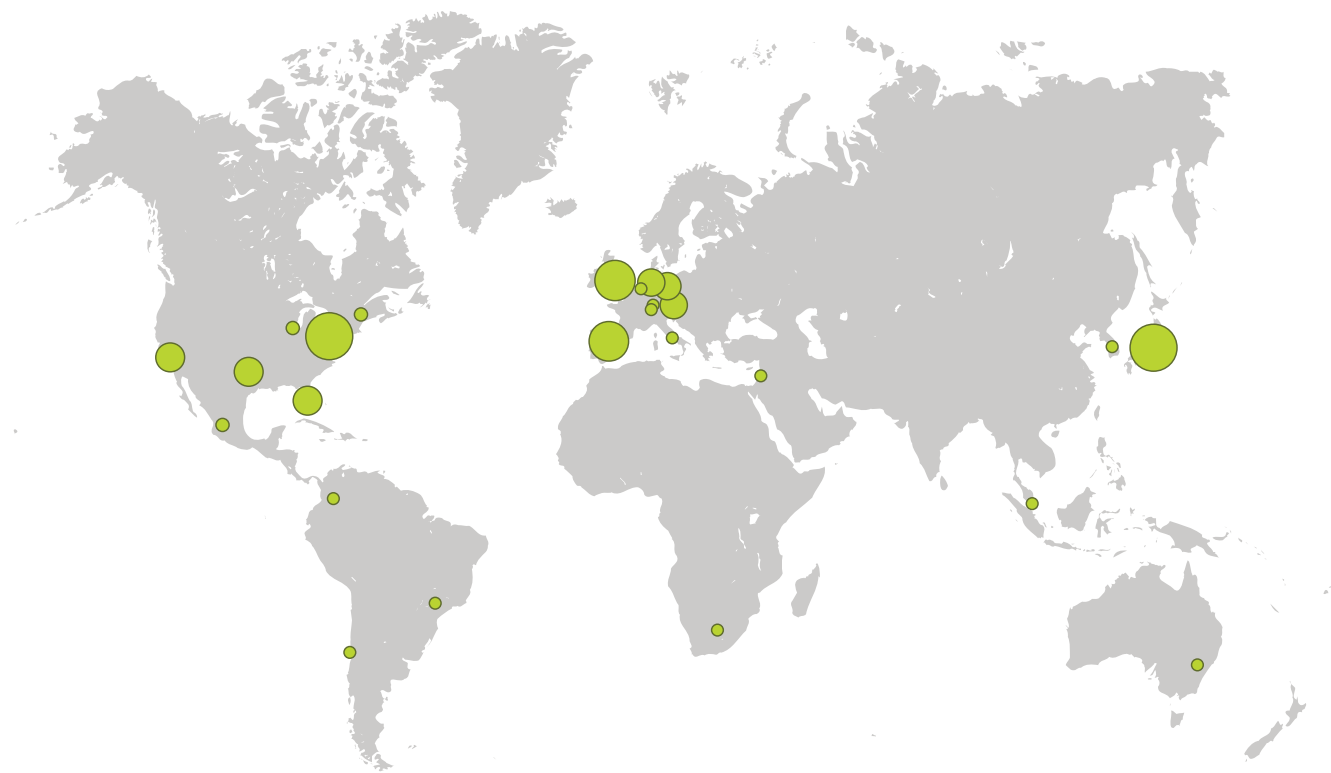


“La collaborazione con ISL Online ci ha permesso di fornire una soluzione di accesso remoto integrata e di alto livello per Managed Workplace. ISL Online vanta una solida esperienza nella fornitura di software per il controllo del desktop remoto ricchi di funzionalità e questo renderà ancora più facile per i partner Avast amministrare in modo efficace ed efficiente i servizi di gestione IT remota ai loro clienti aziendali, il tutto da un'unica piattaforma.”

Francois D., vicepresidente delle vendite globali di canale, Avast Business

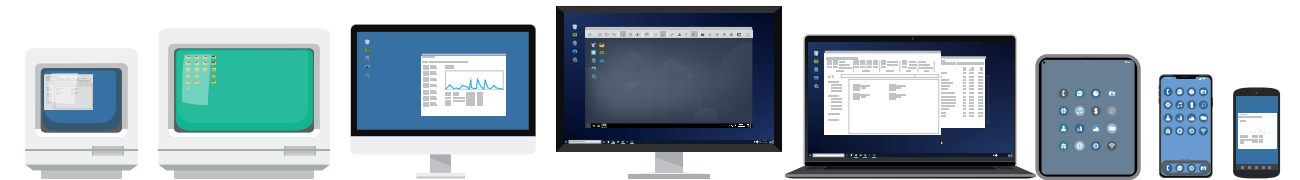
Il cloud nel mondo

Grazie a un'infrastruttura cloud proprietaria, attualmente basata su oltre 100 server, distribuiti in 50 data center di comprovata affidabilità in sei continenti, ISL Online Cloud garantisce un uptime del 99,99%.



Vostra dal 2001

ISL Online è stata fondata nel 2001, quando è stata sviluppata la versione iniziale dell'applicazione software ISL ("Internet Services Layer"). Oggi ISL Online offre una delle soluzioni di accesso remoto e desktop remoto tecnologicamente più avanzate per Windows, Mac, Linux, iOS e Android.



Il vostro team di ISL Online

Siamo per lo più esseri umani. Ci piacciono gli sport, la musica e tutto ciò che riguarda la tecnologia. ISL Online è un team di persone appassionate di caffè e sport, sempre alla ricerca di modi nuovi e innovativi per stupire gli utenti.



