

islonline

보안 원격 데스크톱 소프트웨어

ISL Online은 지원을 훨씬 더 쉽게 만듭니다

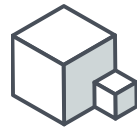
고객에게 기술 지원을 제공하고, 무인 컴퓨터에 액세스하고, 언제 어디서나 모바일 장치에 대한 지원을 제공합니다. ISL Online은 빠르게 시작되고 안전하게 연결되며 클라이언트가 세션에 쉽게 참여할 수 있습니다.



무제한 사용자



최상의 보안

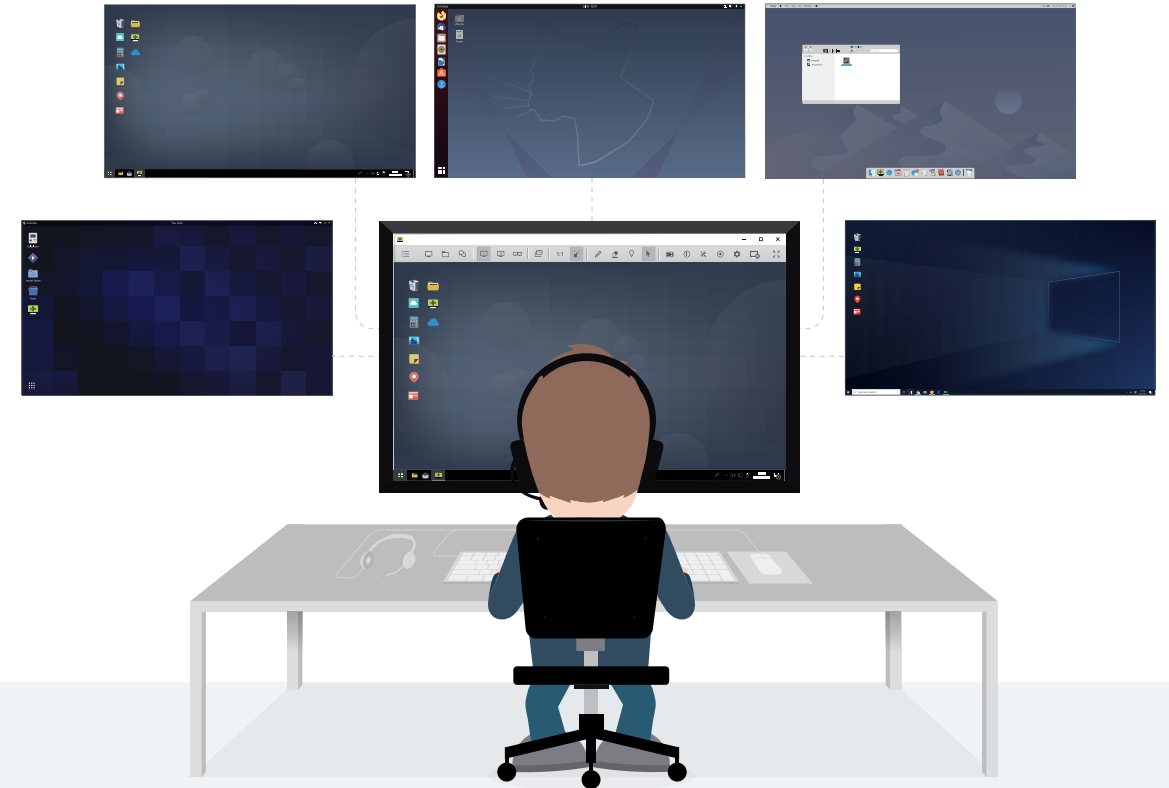


용이한 사용

“우리에게 필요한 원격 데스크톱 솔루션은 세 가지 필수 요구 사항을 충족해야 했습니다. 빠르고 안정적이며 사용자 친화적이고 직관적이어야 했으며 엄격한 보안 프로토콜을 준수해야 했습니다.”

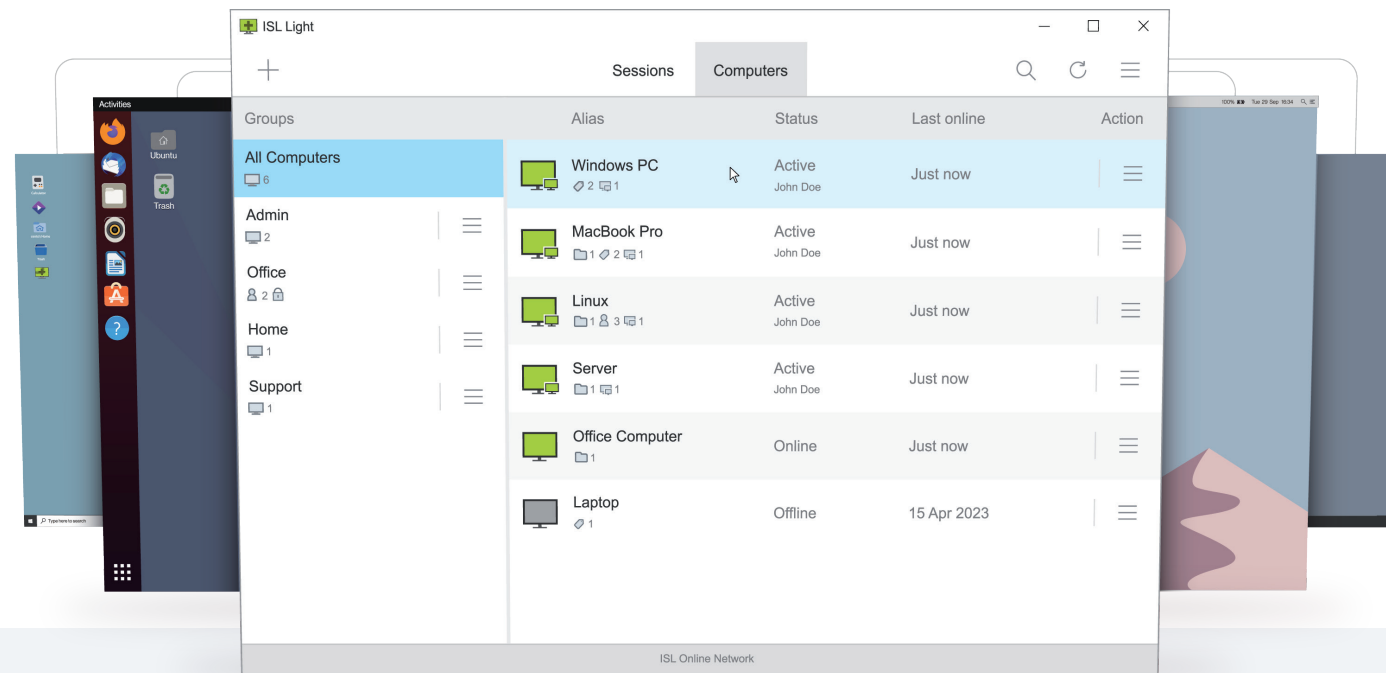
Carlos B., Terpel의 지원 IT 관리자

티켓을 더 빨리 해결하고 고객 만족을 하게 만드십시오



언제 어디서나 수백 대의 컴퓨터 에 액세스

Windows, Mac 또는 Linux 컴퓨터에 원격 액세스 에이전트를 설치하여 영구 액세스를 설정하십시오. 무인 장치에 안전하게 연결하고 목록에 있는 모든 서버 또는 컴퓨터에서 원격 유지 관리를 수행하거나 파일을 공유하십시오.



지원 서비스 최적화하십시오

■ 우리는 제한을 두지 않습니다

귀하는 무제한의 컴퓨터에 ISL Online을 설치하고 원하는 수의 사용자를 만들고 원하는 수의 클라이언트를 지원할 수 있습니다.

■ ISL Online은 플랫폼 독립적입니다

컴퓨터 또는 모바일 기기에서 몇 초 만에 모든 Windows, Mac 또는 Linux 컴퓨터에 액세스하고 제어하거나 모바일 장치 사용자에게 지원을 제공할 수 있습니다.

■ 귀하와 귀하의 고객을 편리하게

ISL Online을 사용하면 이메일 초대장의 링크를 클릭하여 고객이 원격 세션에 쉽게 참여할 수 있습니다.

■ 라이브 채팅으로 지원 강화

클라이언트가 라이브 채팅을 통해 연락할 수 있는 기회를 제공하고 클릭 한 번으로 원격 데스크톱 세션을 시작할 수 있습니다. 라이브 채팅 소프트웨어는 ISL Online 라이선스에 포함되어 있습니다.

■ 직장에서 마음의 평화 유지

당사의 내장된 보안 기능은 데이터를 안전하게 유지하고 세션을 안전하게 유지하며 가동 시간(약속된 99.95% 이상)은 신뢰할 수 있는 비즈니스 연속성을 보장합니다.

우리 팀은 ISL Online을 통해 모든 기술 문제의 약 80%를 해결합니다.

Joerg S., 코니카 미놀타 비즈니스 솔루션 유럽

여러 사용자가 집에서 작업할 수 있도록 지원

조직 내 다수의 컴퓨터에 대한 원격 액세스를 설정하고 직원이 재택근무를 하도록 합니다.

■ 생성

조직 내 사용자(재택 근무자) 목록을 만드십시오.

■ 배포

조직 내 사용자(재택 근무자) 목록을 만드십시오. 원격 액세스 에이전트(ISL AlwaysOn)를 사무실 컴퓨터에.

■ 페어링

하십시오. 사무실 컴퓨터와 원격 근무자를.



인터넷에서 RDP 연결 보호

보안 ISL 온라인 터널을 통해 Microsoft 원격 데스크톱 프로토콜을 라우팅하고 VPN 터널링이나 방화벽 변경 없이 인터넷을 통해 무인 Windows 컴퓨터에 연결합니다.

이점은 무엇입니까?

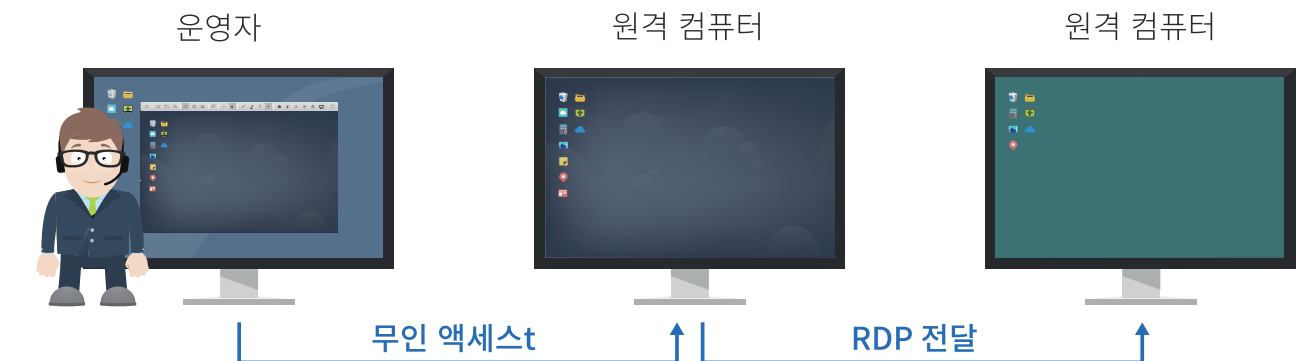
■ 모든 원격 세션을 중앙에서 관리

■ 모든 연결을 256-AES SSL로 암호화

■ 비 Windows 플랫폼에서 Windows 시스템에 액세스

■ RDP의 P2P 기술 덕분에 초고속 오디오 및 비디오 전송

■ 프린터 공유, 파일 공유 및 클립보드 공유와 같은 원격 데스크톱의 기능을 즐기십시오



모바일 기기 지원

Windows, Mac 또는 Linux 컴퓨터에서 모바일 장치의 문제를 해결하십시오. 또는 iPhone, iPad 또는 Android 장치를 사용하여 원격 컴퓨터에 액세스하고 제어할 수 있습니다.



우리 내부 시스템 관리자와 고위 관리는 iPad 또는 iPhone을 사용하여 거의 모든 곳에서 서버를 관리하거나 자신의 PC 워크스테이션에 액세스할 수 있습니다.

슬로베니아 행정부

기능이 풍부하면서도 간단하고 빠르고 안정

■ 관리 모드

원격 컴퓨터에 새 소프트웨어를 설치하고 연결을 잃지 않고 시스템을 재부팅한 다음 Windows UAC 대화 상자를 확인합니다.

■ 화상 통화 연결

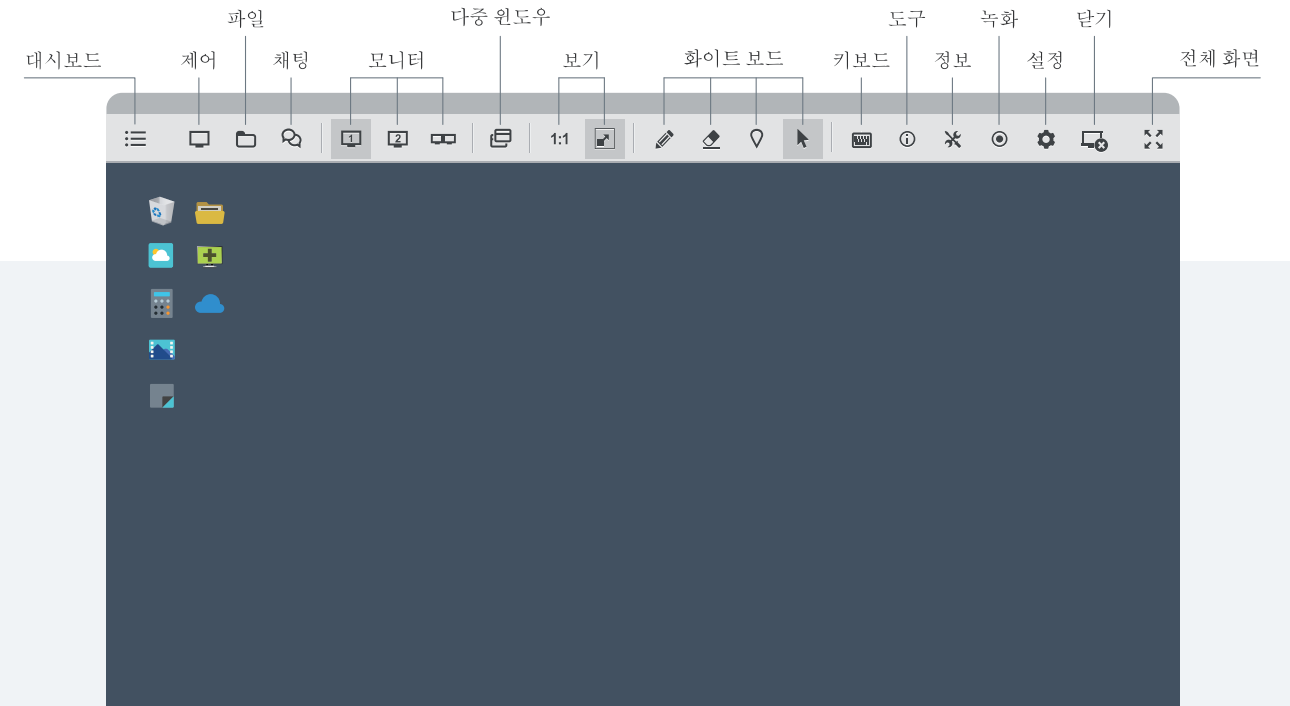
고객과 화상 통화를 시작하여 보다 개인적이고 효과적인 지원을 받으십시오.

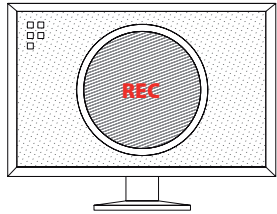
■ 상담원 초대

원격 데스크톱 세션에 다른 상담원을 초대하거나 세션을 다른 상담원에게 이전합니다.

■ 화이트보드 도구

화이트보드 도구를 사용하여 클라이언트에게 자신을 더 잘 설명하십시오.



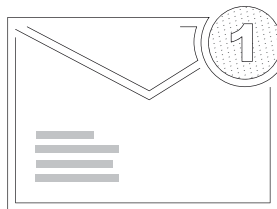


■ 자동 세션 기록

모든 세션을 기록하고 보관하는 것은 중요한 추가 보안 조치 또는 더 나은 품질 보증을 향한 단계가 될 수 있습니다. 이것이 관심이 있는 경우 자동 세션 기록을 활성화할 수 있습니다.

Limitations	
Username:	Enabled
Full name:	Enabled
Account:	Enabled
Max active sessions:	Enabled
Desktop sharing:	Enabled
File transfer:	Disabled
Video plug-in:	Disabled
Audio plug-in:	Enabled
Remote printing:	Enabled

DENY_IP	192.168.1.1
ALLOW_IP	92.168.1.1
ALLOW_MAC	00-19-D3-12-AA



■ 사용자 액세스 관리

소프트웨어를 사용하여 원격 컴퓨터에 연결하는 사용자가 많으면 액세스 권한 설정이 매우 중요해집니다. ISL Online 을 사용하면 계정 관리자는 특정 컴퓨터에 대한 액세스 허용 또는 비활성화를 포함하여 도메인 사용자에게 다양한 권한과 제한을 할당할 수 있습니다.

■ 블랙리스트 / 화이트리스트

조직 내에서 ISL Online 소프트웨어의 사용을 제한하는 화이트리스트 및 블랙리스트를 생성하여 회사에서 원격 데스크톱 소프트웨어의 오용을 방지하십시오. IP 및/또는 MAC 주소를 기반으로 ISL Online 서버에 대한 데이터 액세스를 제한할 수 있습니다.

■ 이메일 알림

특정 컴퓨터에서 원격 액세스 세션이 시작될 때마다 이메일 알림을 받습니다.

안전하게 파일 전송

원격 데스크톱 세션 중에 컴퓨터 간에 빠르고 안전하게 파일을 전송합니다. 듀얼 패널 파일 관리자를 사용하면 빠른 탐색이 가능하고 로컬 및 원격 컴퓨터에서 빠르고 효율적으로 파일 및 폴더를 관리할 수 있습니다.

File Manager

←

→

🏠

(Local) C:\

🔄

Name

Size

↑ ..

📁 Applications

📁 Archive

📁 Backup

📁 Crts

📁 Desktop

📁 Documents and Settings

📁 Hello readonly

📁 PerfLogs

📁 perl

18 items

←

→

🏠

(Remote) C:\Users\JohnDoe

🔄

Name

Size

↑ ..

📁 3D Objects

📁 AppData

📁 Application Data

📁 Contacts

📁 Cookies

📁 Desktop

📁 Documents

📁 Downloads

📁 Favorites

32 items

Open

Transfer

Rename

New Folder

Delete

Close

File Transfer

Name	Status	Size	Location

Cancel

Cancel All

Clear All

지원팀 관리

무제한 사용자를 생성하고 헬프데스크 상담원을 중앙에서 관리하십시오. 실시간 모니터링 및 보고 기능을 사용하여 성능을 최적화하십시오. 그 결과 클라이언트의 대기 시간이 단축되고 티켓 해결 속도가 빨라집니다.



■ 권한 정의

무제한의 사용자를 생성하고 그들의 권리와 제한을 지정하십시오.

■ 컴퓨터 그룹화 및 공유

컴퓨터를 그룹으로 구성하고 다른 사용자와 공유합니다.

■ 사용자 프로필 구성

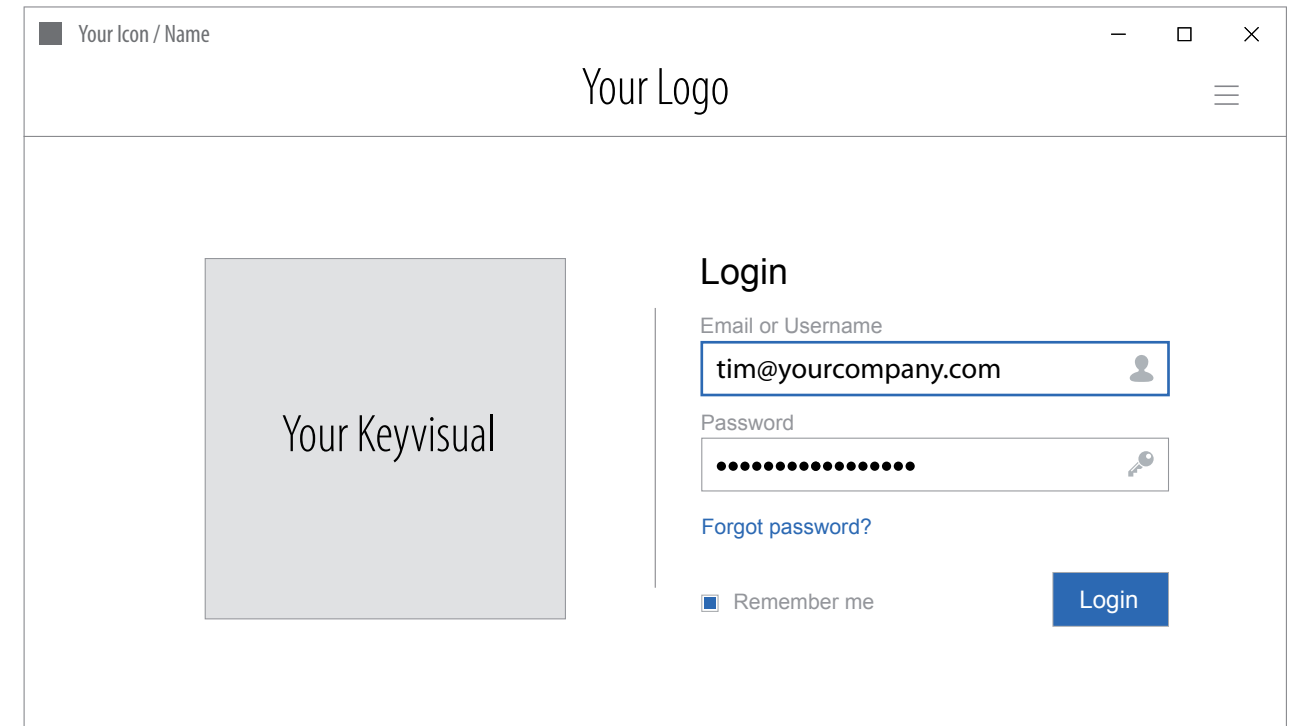
무제한의 사용자를 생성하고 그들의 권리와 제한을 지정하십시오. 개별 사용자에 대해 특정 ISL Light

■ 데이터기반의사결정

사용자별로 세분화된 보고서를 작성하고 팀 워크플로우를 최적화하십시오.

기업 이미지 적용

회사 이미지에 맞게 ISL Online 원격 데스크톱 소프트웨어를 사용자 정의하십시오. 소프트웨어 스킨, 텍스트 및 로고를 조정하고 더 친숙하게 느껴지도록 합니다.



“ISL Online 팀이 우리를 위해 개발한 라이브 모니터링 및 강력한 보고 기능을 통해 우리는 컨택 센터에서 전문가의 성과를 최적화하고 이미 높은 수준의 고객 서비스를 제공합니다.”

Alvaro R., Arsys



로고, 아이콘 및 이미지 교체



브랜드 색상을 맞추십시오



기능 및 서비스 켜기 또는 끄기

우리는 보안을 매우 중요하게 생각합니다

정기적으로 수행되는 ISL Online 시스템의 독립적인 보안 감사 및 침투 테스트는 ISL Online 이 신뢰할 수 있는 서비스이며 매우 높은 수준의 보안을 제공한다는 것을 보여줍니다.

■ 방화벽 친화적

ISL Online은 포트 7615, 80 또는 443을 통해 나가는 연결을 자동으로 시작하므로 기존 방화벽과 함께 작동하며 추가 구성이 필요하지 않습니다.

■ 종단 간 암호화

RSA 2048/4096비트 공개/개인 키 교환은 대칭 AES 256비트 종단 간 암호화를 협상하는데 사용됩니다.

■ 이중 인증

2단계 인증은 원격 세션을 시작할 때 귀하와 귀하의 고객이 안심할 수 있는 추가 보안 계층입니다.

■ ISO 27001 인증

우리는 정보 보안에 대한 우리의 약속을 증명하는 ISO/IEC 27001:2022 인증서를 보유하고 있습니다.

보안 기능이 내장되어 있으며 고정되어

은행, 정부 기관 및 글로벌 브랜드는 모두 원격 지원 소프트웨어 업계에서 높은 보안 수준 때문에 ISL Online을 선택합니다.



귀하의 비즈니스에 가장 적합한 것을 선택하십시오

■ 클라우드 라이선스

설치 불필요
99.99% 서비스 가동 시간
최적의 성능, 속도 및 안정성
글로벌 커버리지
항상 최신 버전
유지비용 없음



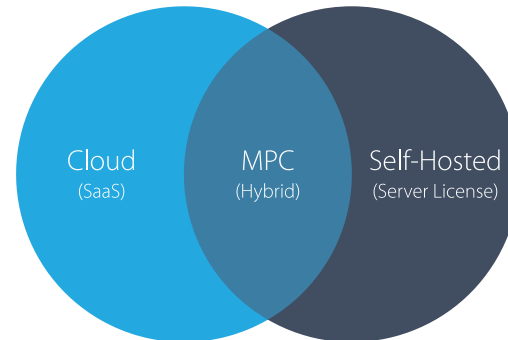
■ 자체 호스팅 라이선스

자체 서버에 설치
완전한 독립 및 통제
개인 서버를 통해 설정된 모든 연결
최대한의 프라이버시



■ 관리형 프라이빗 클라우드

대기업
고가용성(HA)
최고의 보안 및 데이터 프라이버시
100% 데이터 제어
연중무휴 프리미엄 지원 및 관리
자체 호스팅 또는 클라우드 서비스로 배포 가능
풍부한 사용자 지정 옵션



별도 비용이 없는 단순한 가격 책정

ISL Online은 동시 세션(동시에 실행되는 세션 수)당 가격이 책정됩니다. 나머지는 제한되지 않습니다.

동시 세션	라이선스당 하나
총 세션	무제한
관리되는 컴퓨터	무제한
다중 사용자	✓
업데이트 및 업그레이드	✓
모바일 앱	✓
고객 지원	✓

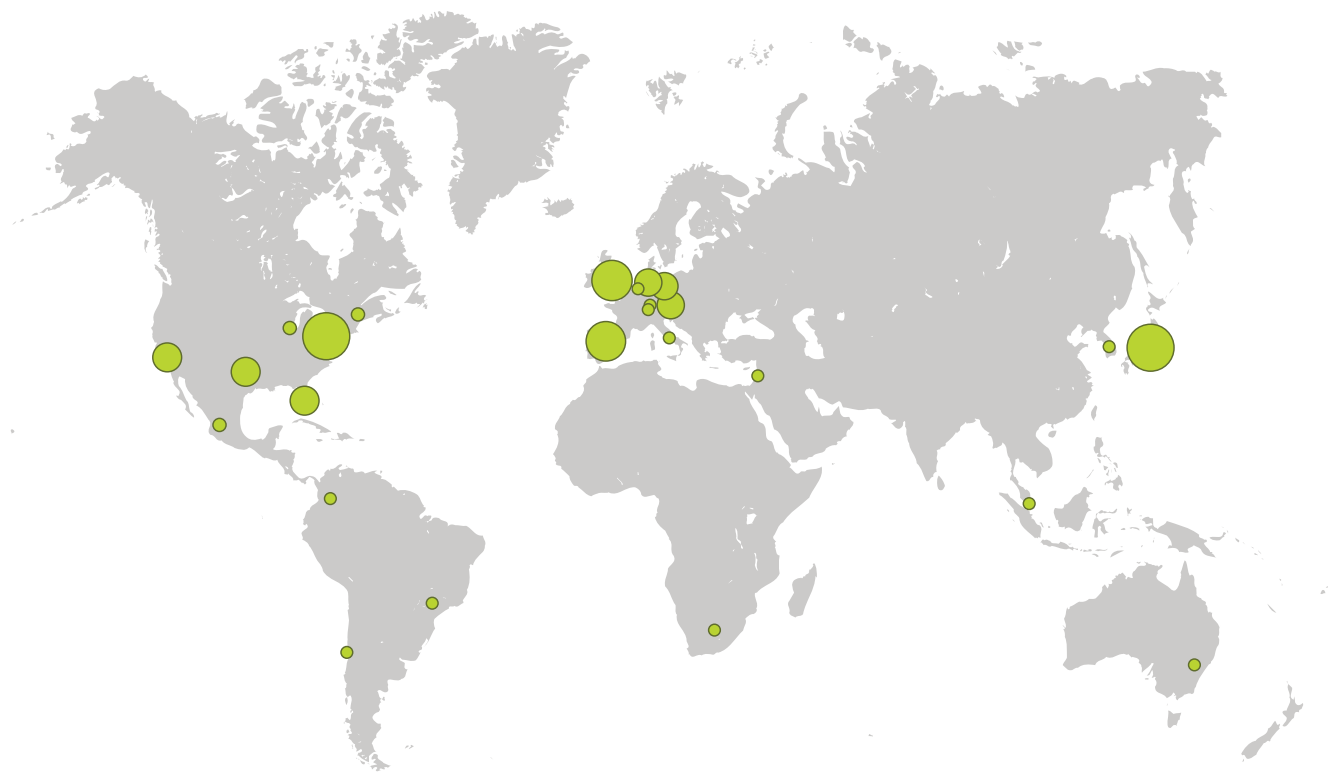


“ISL Online과의 파트너십을 통해 Managed Workplace를 위한 통합된 프리미엄 원격 액세스 솔루션을 제공할 수 있었습니다. ISL Online은 기능이 풍부한 원격 데스크톱 제어 소프트웨어를 제공하는 확고한 역사를 가지고 있으며, 이를 통해 Avast 파트너는 단일 플랫폼에서 비즈니스 고객에게 원격 IT 관리 서비스를 효율적이고 효과적으로 관리할 수 있습니다.”

Francois D., Avast Business 글로벌 채널 영업 부사장

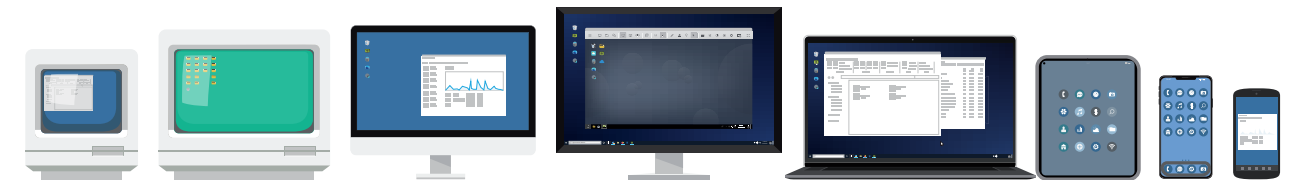
전 세계 클라우드

현재 100대 이상의 서버를 기반으로 하는 독점 클라우드 인프라가 6개 대륙 50개 업계에서 입증된 데이터 센터에 분산되어 있기 때문에 ISL Online Cloud는 99.99%에 달하는 가동 시간에서 성능을 발휘합니다.



2001년부터

ISL Online은 ISL(“Internet Services Layer”) 소프트웨어 애플리케이션의 초기 버전이 개발된 2001년에 설립되었습니다. 오늘날 ISL Online은 Windows, Mac, Linux, iOS 및 Android를 위한 가장 기술적으로 진보된 원격 데스크톱 및 원격 액세스 솔루션 중 하나를 제공합니다.



당신의 사랑스러운 ISL Online 팀

우리는 대부분 인간입니다. 우리는 스포츠, 음악, 그리고 기술과 관련된 모든 것을 좋아한다. ISL Online은 커피와 스포츠를 좋아하는 열정적인 사람들로 구성된 팀으로, 항상 사용자에게 감동을 줄 새롭고 혁신적인 방법을 찾고 있습니다.



