

islonline

Sikker programvare
for eksternt skrivebord

ISL Online gjør støtte mye enklere

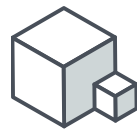
Gi teknisk støtte til kundene dine, få tilgang til ubetjente datamaskiner og tilby støtte for mobile enheter - når som helst, hvor som helst. ISL Online starter opp raskt, kobles sikkert til og gjør det enkelt for kundene dine å bli med i en økt.



Ubegrenset antall
brukere



Maksimal sikkerhet



Brukervennlig

"Den eksterne skrivebordsløsningen vi trengte måtte oppfylle tre grunnleggende krav; den måtte være rask og pålitelig, brukervennlig og intuitiv, og overholde våre strenge sikkerhetsprotokoller."

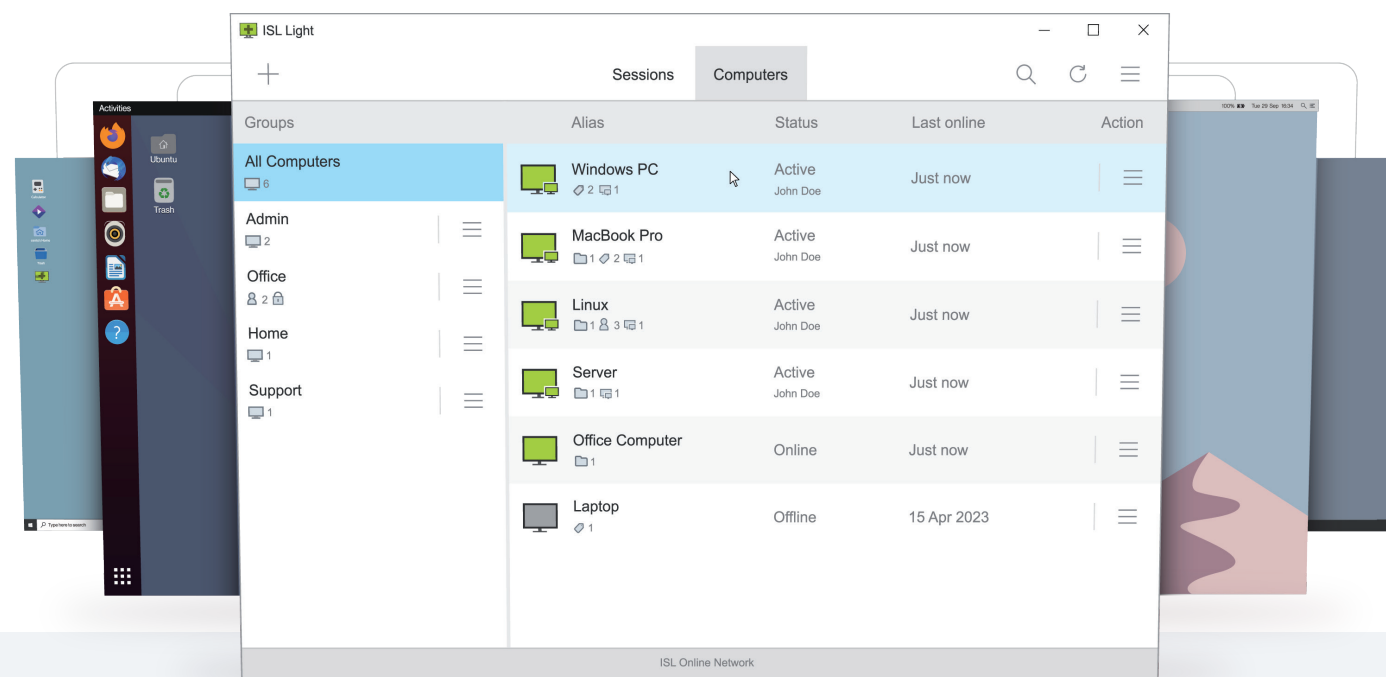
Carlos B., Support IT Manager hos Terpel

Løs saker raskere, gjør kundene dine mer fornøyd



Få tilgang til hundrevis av datamaskiner når som helst og hvor som helst

Konfigurer permanent tilgang ved å installere en ekstern tilgangsagent på en hvilken som helst Windows-, Mac- eller Linux-datamaskin. Koble sikkert til en uovervåket enhet og utfør eksternt vedlikehold på hvilken som helst server eller datamaskin på listen din eller del filer.



Optimaliser støttetjenesten din

■ Vi setter ikke begrensninger, det gjør du

Du kan installere ISL Online på et ubegrenset antall datamaskiner, opprette et hvilket som helst antall brukere og støtte et hvilket som helst antall klienter.

■ Koble til hvor som helst, uansett enhet

ISL Online er plattformuavhengig. Du kan få tilgang til og kontrollere hvilken som helst Windows-, Mac- eller Linux-datamaskin på sekunder fra datamaskinen eller mobilenheten din, eller tilby støtte til brukere av mobilenheter.

■ Enkelt for deg og kundene dine

ISL Online gjør det enkelt for kundene dine å bli med i en ekstern økt ved å klikke på en lenke i en e-postinvitasjon.

■ Gjør støtten din enda bedre med Live Chat

Gi kundene dine en sjanse til å kontakte deg gjennom live chat og starte en ekstern skrivebordsøkt med et enkelt klikk. Live chat-programvare er inkludert i ISL Online-lisensen.

■ Føl trygghet på jobb

Vår innebygde sikkerhet holder dataene dine trygge og øktene dine sikre mens oppetiden vår (godt over de lovede 99,95 %) sikrer deg pålitelig driftskontinuitet.

“Teamet vårt løser omtrent 80 % av alle tekniske problemer gjennom ISL Online.”

Joerg S., Konica Minolta Business Solutions Europe

Gjør det mulig for flere brukere å jobbe hjemmefra

Sett opp ekstern tilgang til et stort antall datamaskiner i organisasjonen din og få de ansatte til å fjernarbeide.

■ Skape

Lag en liste over brukere (fjernarbeidere) i organisasjonen din.

■ Distribuer

Distribuer ekstern tilgangsagent (ISL AlwaysOn) til kontordatamaskiner.

■ Pare

Koble sammen kontordatamaskiner og fjernarbeidere.



Sikre RDP-tilkoblingene dine på Internett

Rut Microsoft Remote Desktop Protocol gjennom en sikker ISL Online-tunnel og koble til ubetjente Windows-datamaskiner over Internett uten VPN-tunneling eller brannmurendringer.

Hva er fordelene?

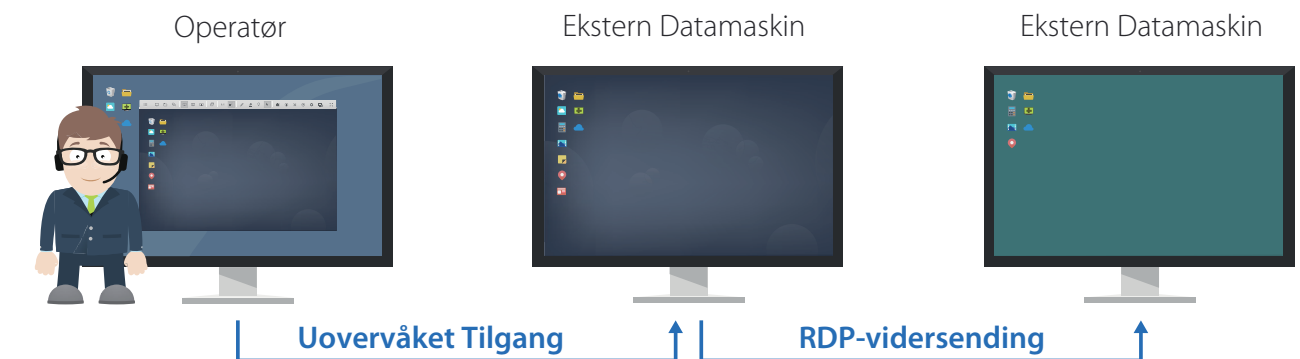
■ Administrer alle eksterne økter sentralt

■ Få hver tilkobling kryptert med 256-AES SSL

■ Få tilgang til Windows-systemer fra ikke-Windows-plattformer

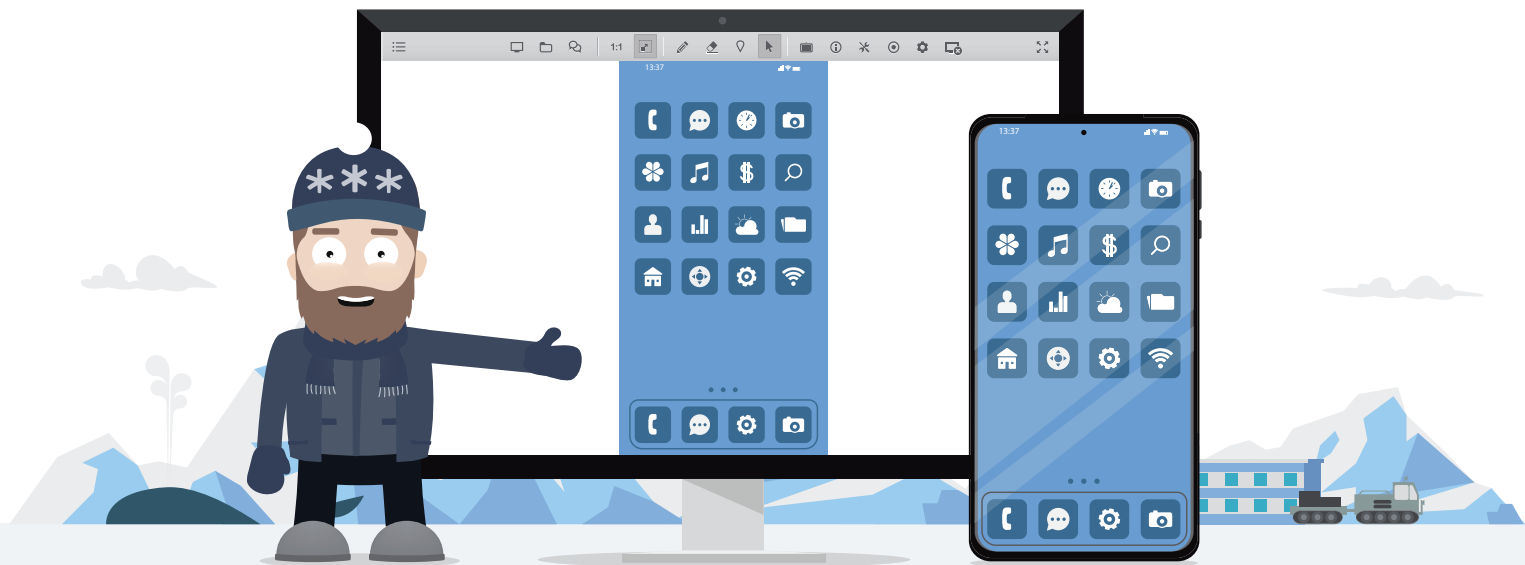
■ Få superrask lyd- og videooverføring takket være RDPs peer-to-peer-teknologi

■ Nyt funksjonene til Eksternt skrivebord, som skriverdeling, fildeling og deling av utklippstavle



Støtter mobile enheter

Feilsøk mobile enheter fra en Windows-, Mac- eller Linux-datamaskin. Alternativt kan du bruke en iPhone, iPad eller Android-enhet for å få tilgang til og kontrollere hvilken som helst ekstern datamaskin.



"Våre interne systemadministratorer og seniorfunksjonærer kan administrere servere eller få tilgang til sine egne PC-arbeidsstasjoner fra praktisk talt hvor som helst ved å bruke en iPad eller iPhone."

Ministry of Public Administration, Slovenia

Funksjonsrik, men likevel enkel, rask og pålitelig

Programvaren vår for eksternt skrivebord er laget med tanke på deg, for å hjelpe deg å gjøre kundene dine mer fornøyde.

■ Administrasjonsmodus

Installer ny programvare på den eksterne datamaskinen, start systemet på nytt uten å miste forbindelsen og bekreft Windows UAC-dialogene.

■ Inviter en operatør

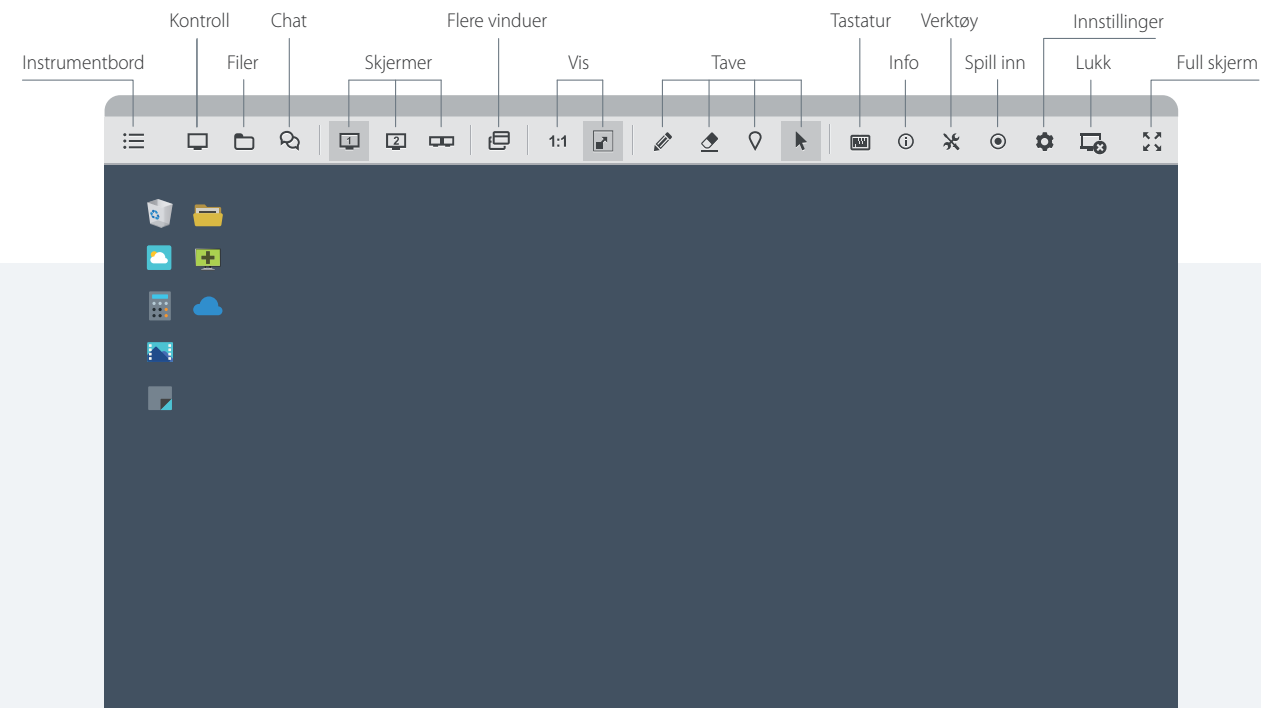
Inviter en annen operatør til den eksterne skrivebordsøkten eller overfør økten til dem.

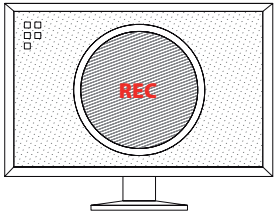
■ Foreta en videosamtale

Start en videosamtale med klienten din for å gjøre støtten mer personlig og effektiv.

■ Tavleverktøy

Bruk tavleverktøy for å forklare deg bedre for en klient.

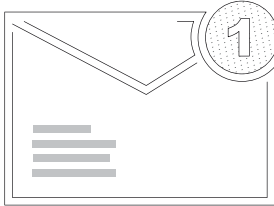




- **Automatisk øktopptak**
Å ha alle øktene dine på opptak og arkivert kan være et viktig ekstra sikkerhetstiltak eller et skritt mot en bedre kvalitetssikring. Hvis dette er noe du er interessert i, kan du aktivere automatisk øktopptak.

Limitations	
Username:	Enabled
Full name:	Enabled
Account:	Enabled
Max active sessions:	Enabled
Desktop sharing:	Enabled
File transfer:	Disabled
Video plug in:	Disabled
Audio plug-in:	Enabled
Remote printing:	Enabled

DENY_IP	192.168.1.1
ALLOW_IP	92.168.1.1
ALLOW_MAC	00-19-D3-12-AA



- **Administrering av brukertilgang**
Å sette opp tilgangstillatelse blir veldig viktig når det er mange brukere som bruker programvaren for å koble til eksterne datamaskiner. Med ISL Online kan kontoadministratoren tildele domenebrukerne sine forskjellige rettigheter og begrensninger, inkludert å tillate eller deaktivere tilgang til bestemte datamaskiner.

- **Tillatt-lister - ikke tillatt-lister**
Forhindre misbruk av eksternt skrivebord-programvare i bedriften din ved å lage hvitelister og svartelister, som begrenser bruken av ISL Online-programvare i organisasjonen din. Du kan begrense datatilgangen til ISL Online-servere basert på IP- og/eller MAC-adressene.

- **E-postvarsler**
Motta et e-postvarsel hver gang en ekstern tilgang søkt starter på en bestemt datamaskin.

Overfør filer sikkert

Overfør filer raskt og sikkert mellom datamaskiner under en ekstern skrivebordsøkt. Filbehandling med dobbelt panel gir rask navigering og lar deg administrere filer og mapper lokalt og eksternt datamaskiner både raskt og effektivt.

File Manager

←

→

🏠

(Local) C:\

🔄

Name

Size

↑

..

📁 Applications

📁 Archive

📁 Backup

📁 Crts

📁 Desktop

📁 Documents and Settings

📁 Hello readonly

📁 PerfLogs

📁 perl

18 items

←

→

🏠

(Remote) C:\Users\JohnDoe

🔄

Name

Size

↑

..

📁 3D Objects

📁 AppData

📁 Application Data

📁 Contacts

📁 Cookies

📁 Desktop

📁 Documents

📁 Downloads

📁 Favorites

32 items

Open

Transfer

Rename

New Folder

Delete

Close

File Transfer

Name	Status	Size	Location

Cancel

Cancel All

Clear All

Administrer støtteteamet ditt

Opprett et ubegrenset antall brukere og administrer støtteoperatørene sentralt. Bruk live overvåking og rapporteringsfunksjoner for å optimalisere ytelsen deres. Dette gir kortere ventetid for kunder og raskere saksløsning.



■ Definer tillatelser

Opprett et ubegrenset antall brukere og definer rettighetene og begrensningene deres.

■ Gruppere og dele datamaskiner

Organiser datamaskiner i grupper og del dem med andre brukere.

■ Konfigurer brukerprofiler

Opprett et ubegrenset antall brukere og definer rettighetene og begrensningene deres. Aktiver eller deaktiver bruken av visse ISL Light-funksjoner for individuelle brukere.

■ Ta datadrevne beslutninger

Lag detaljerte rapporter fordelt på brukere og optimer teamarbeidsflyten.

Bruk bedriftens profilelementer

Tilpass ISL Onlines programvare for eksternt skrivebord slik at den passer til bedriftens profil. Juster programvarens skall, tekster og logo og få den til å føles mer familiær.

Your Icon / Name

Your Logo

Your Keyvisual

Login

Email or Username

tim@yourcompany.com

Password

.....

[Forgot password?](#)

☐ Remember me

Login

"Med live-overvåkingingen og de kraftige rapporteringsmulighetene ISL Online-teamet utviklet for oss har vi vært i stand til å optimere ytelsen til våre fagfolk i kontaktsenteret og heve den allerede høye standarden til vår kundestøtte."

Alvaro R., Arsys



Bytt ut logo,
ikoner og bilder



Match med din
merkevars farger



Slå av eller på funksjoner
og tjenester

Vi tar sikkerhet på alvor

Uavhengige sikkerhetsrevisjoner og penetrasjonstester av ISL Online-systemet, utført med jevne mellomrom, viser at ISL Online er en pålitelig tjeneste som leverer et meget høyt sikkerhetsnivå.

■ Brannmurvennlig

ISL Online starter automatisk en utgående tilkobling gjennom portene 7615, 80 eller 443, derfor fungerer den med din eksisterende brannmur og krever ingen ekstra konfigurasjon.

■ Ende-til-ende-kryptering

RSA 2048/4096-bit offentlig/privat nøkkelutveksling brukes til å forhandle symmetrisk AES 256-bit ende-til-ende-kryptering.

■ To-faktorautentisering

To-faktorautentisering er et ekstra lag med sikkerhet som gir deg og dine klienter trygghet når de starter en ekstern økt.

■ ISO 27001-sertifisering

Vi har ISO/IEC 27001:2022-sertifikatet som beviser vår forpliktelse til informasjonssikkerhet.

Sikkerhet innebygd, ikke boltet på

Banker, offentlige organer og globale merkevarer velger alle ISL Online på grunn av vår høye sikkerhetsnivå i programvareindustrien for fjernstøtte.



Velg det som er best for bedriften din

■ Skylicens

- Ingen installasjon
- 99,99 % oppetid
- Optimal ytelse, hastighet og pålitelighet
- Global dekning
- Alltid oppdatert versjon
- Ingen vedlikeholdskostnader



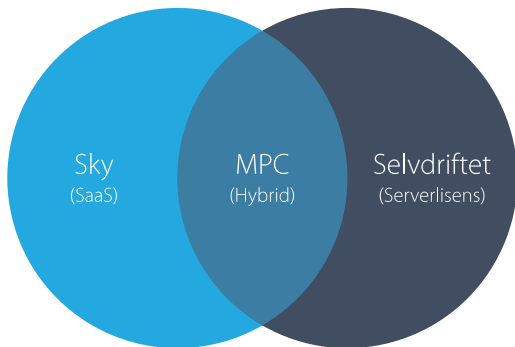
■ Selv-drifte-lisens

- Installert på din egen server
- Full uavhengighet og kontroll
- Alle tilkoblinger opprettet gjennom en privat server
- Maksimalt personvern



■ Administrert privat sky

- Større selskaper
- Høy tilgjengelighet(HA)
- Høyeste sikkerhet og personvern for data
- 100 % datakontroll
- 24/7 premium støtte og administrasjon
- Kan distribueres som en selvdrevet eller skytjeneste
- Rik på tilpasningsmuligheter



Enkel prissetting uten skjulte kostnader

ISL Online er priset per samtidig økt – antall økter som kjøres samtidig. Resten er ikke begrenset.

Samtidige økter	en per lisens
Totalt antall økter	ubegrenset
Administrerte datamaskiner	ubegrenset
Flerbrukere	✓
Oppdateringer og oppgraderinger	✓
Mobilapper	✓
Kundestøtte	✓

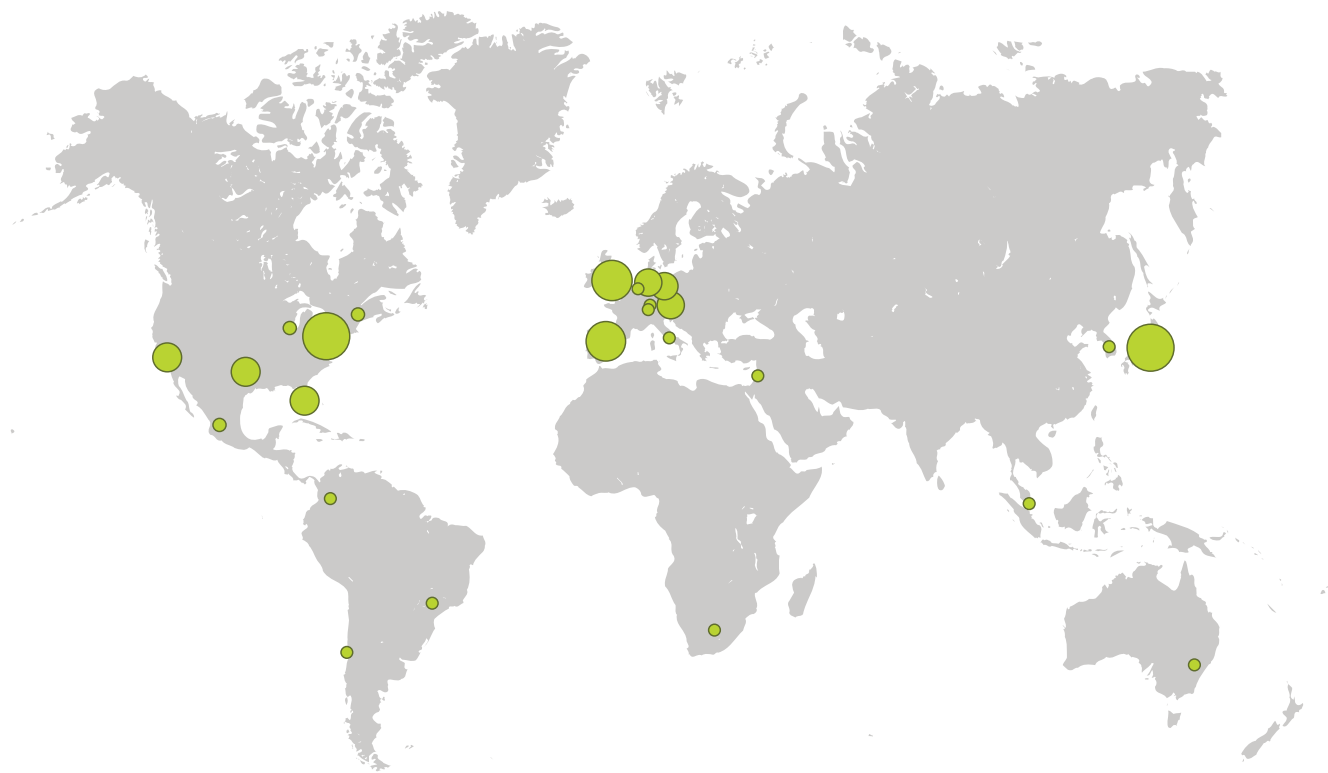


“Partnerskap med ISL Online har gjort oss i stand til å tilby en integrert, premium fjerntilgangsløsning til administrert arbeidsplass. ISL Online har en solid historie som leverer funksjonsrik fjernkontroll for skrivebordsprogramvare og dette vil gjøre det enda enklere for Avast-partnere å administrere effektivt eksterne IT-administrasjonstjenester til sine bedriftskunder - alt fra én enkelt plattform.”

Francois D., VP for Global Channel Sales, Avast Business

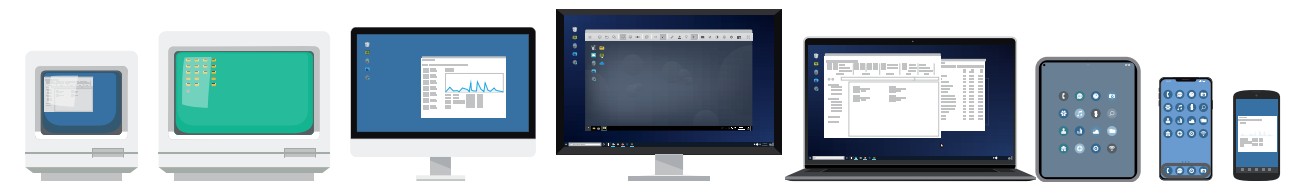
En sky rundt kloden

Med en proprietær skyinfrastruktur, for tiden basert på 100+ servere, fordelt på 50 bransjebeviste datasentre på seks kontinenter, presterer ISL Online Cloud med en oppetid som når 99,99 prosent.



Tilgjengelig siden 2001

ISL Online ble grunnlagt i 2001 da den første versjonen av programvareapplikasjonen ISL ("Internet Services Layer") ble utviklet. I dag tilbyr ISL Online en av de mest teknologisk avanserte eksternt skrivebord- og fjerntilgangsløsninger for Windows, Mac, Linux, iOS og Android.



Ditt hyggelige ISL Online-team

Vi er stort sett mennesker. Vi liker sport, musikk og alt teknologirelatert. ISL Online er et team av ivrige individer, avhengig av kaffe og sport, som alltid leter etter nye og innovative måter å imponere brukerne på.



