

**islonline**

Bezpieczne oprogramowanie  
zdalnego pulpitu

# ISL Online sprawia, że zdalne wsparcie jest bardzo proste

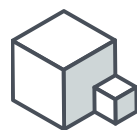
Oferuj techniczne wsparcie swoim klientom, dostęp do zdalnych komputerów oraz urządzeń mobilnych – wszędzie i zawsze. ISL Online działa szybko, bezpiecznie i umożliwia błyskawiczne możliwości dołączenia do sesji przez Twoich klientów.



Nieograniczona liczba użytkowników



Maksymalne bezpieczeństwo



Prostota użycia

# Rozwiązuj zgłoszenia szybciej, dbaj o satysfakcję swoich klientów

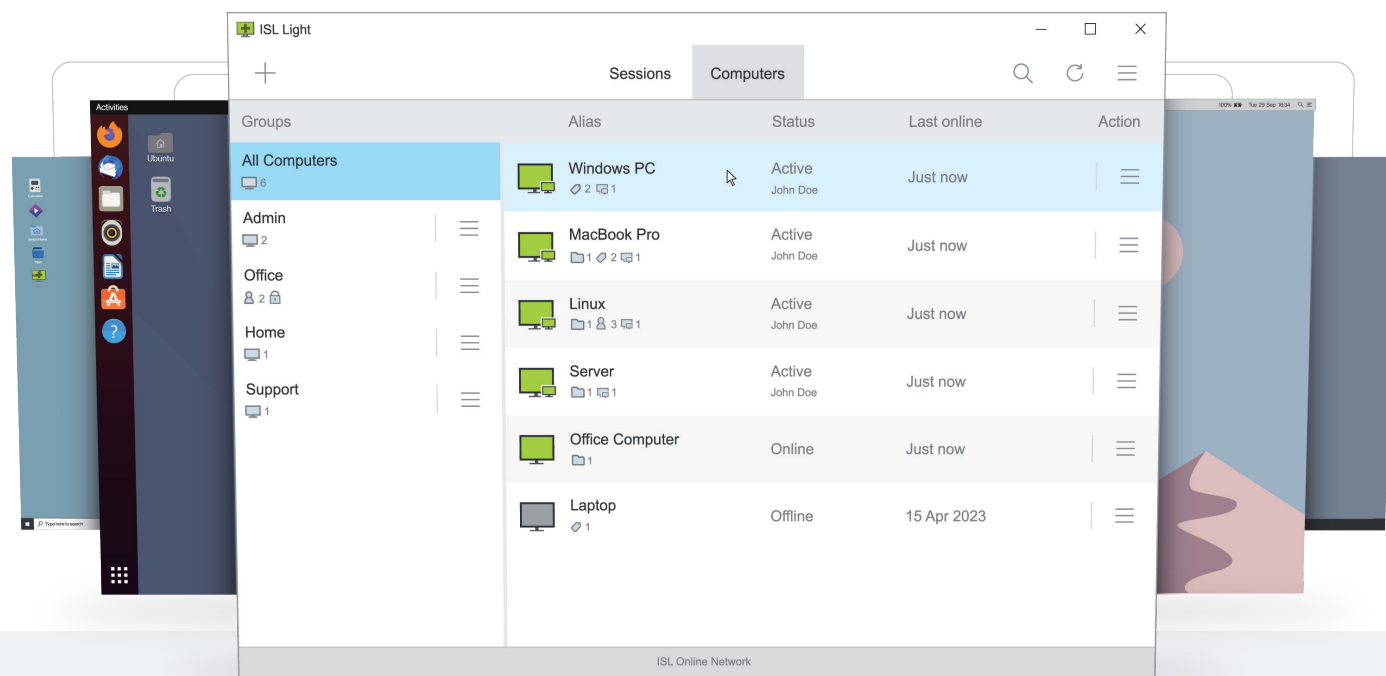


*“Rozwiązanie zdalnego wsparcia, jakiego potrzebowaliśmy, musiało spełnić 3 podstawowe wymagania; musiało być szybkie i niezawodne, posiadać przyjazny i intuicyjny interfejs oraz być zgodne ze ścisłymi wymogami i protokołami bezpieczeństwa naszej firmy.”*

**Carlos B., Support IT Manager w Terpel**

# Łącz się i zarządzaj setkami komputerów kiedy i skąd chcesz

Ustaw stały dostęp instalując agenta zdalnego dostępu na dowolnym komputerze Windows, Mac lub Linux. Połącz się do niego bezpiecznie i wykonuj zdalnie dowolne prace.



## Zoptymalizuj swoje usługi wsparcia

### ■ To ty ustawiasz limity, nie my

Możesz instalować ISL Online na nieograniczonej liczbie komputerów, tworzyć dowolną liczbę użytkowników i wspierać dowolną liczbę klientów.

### ■ Łącz się z dowolnej lokalizacji do dowolnego urządzenia

ISL Online jest niezależne od platform. Możesz łączyć się i kontrolować komputery Windows, Mac lub Linux z Twojego komputera lub urządzenia mobilnego, a także świadczyć wsparcie użytkownikom urządzeń mobilnych.

### ■ Łatwe dla Ciebie jak i dla Twoich klientów

ISL Online sprawia, że dołączenie do sesji wsparcia zdalnego jest bardzo proste, wystarczy kliknąć w link zaproszenia wiadomości e-mail.

### ■ Wzbogać wsparcie dzięki Czatowi na żywo

Daj swoim klientom możliwość kontaktu przez Czat na żywo, skąd możliwe jest także nawiązanie sesji wsparcia po kliknięciu w link. Oprogramowanie Czatu jest zawarte w licencji ISL Online.

### ■ Spokój ducha w pracy

Nasze mechanizmy bezpieczeństwa wbudowane w oprogramowanie sprawiają, że Twoje dane jak i sesje wsparcia są bezpieczne a wysoka dostępność usług (dużo ponad gwarantowane 99,95%) pozwala na niezawodne i nieprzerwane prowadzenie firmy.

*“Nasz zespół rozwiązuje około 80% wszystkich problemów technicznych dzięki ISL Online.”*

**Konica Minolta Business Solutions Europe**

# Pozwól pracownikom pracować z domu

Skonfiguruj setki komputerów firmowych w swojej organizacji do pracy zdalnej, aby Twoi pracownicy mogli rozpocząć telepracę.

## ■ Działaj

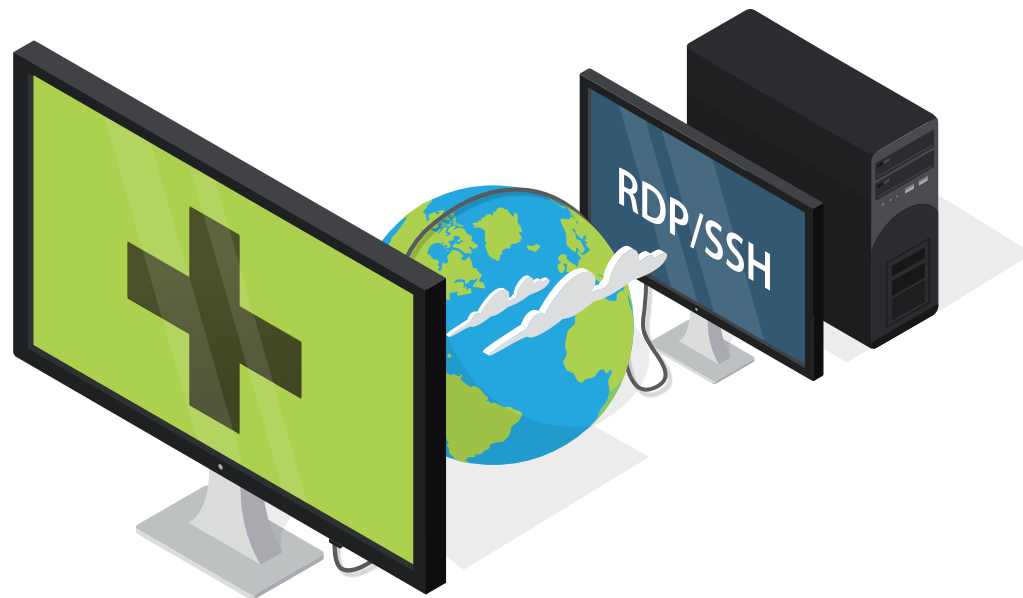
Utwórz listę telepracowników w swojej organizacji.

## ■ Dystrybuuj

Zainstaluj zdanego agenta (ISL AlwaysOn) na komputerach biurowych.

## ■ Sparuj

Połącz komputer z telepracownikiem.



# Zabezpiecz połączenia RDP w Internecie

Przekieruj Microsoft Remote Desktop Protocol przez tunel ISL Online i łącz się z komputerami Windows przez Internet bez potrzeb używania VPN czy rekonfiguracji firwalla.

## Jakie są korzyści?

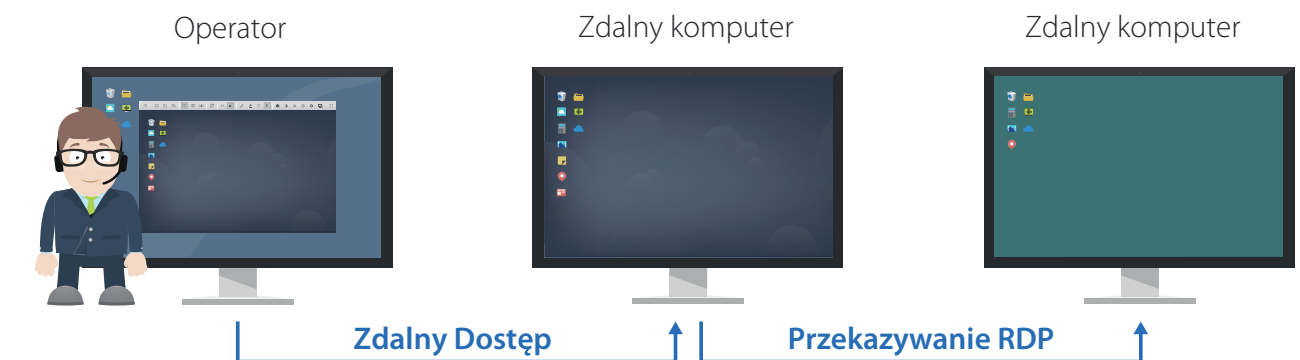
■ Zarządzanie centralne wszystkimi zdalnymi sesjami

■ Szyfrowanie każdego połączenia SSL algorytmem AES 256 bit

■ Dostęp do systemów Windows z platform nie-Windows

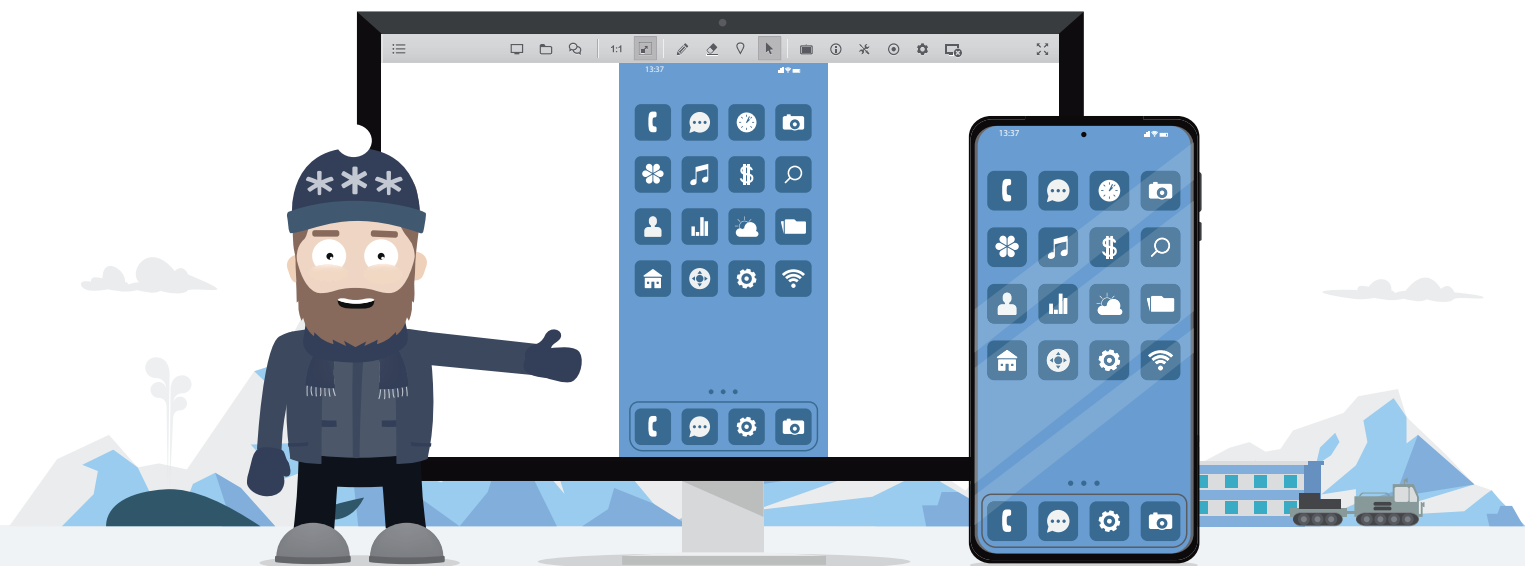
■ Super szybki transfer audio i wideo dzięki technologii RDP peer-to-peer

■ Dostęp do usług zdalnego pulpitu, takich jak udostępnianie drukarki, plików czy zawartości schowka



# Wsparcie urządzeń mobilnych

Rozwiązuj problemy na urządzeniach mobilnych z poziomu komputerów Windows, Mac lub Linux. Alternatywnie, używaj urządzeń iPhone, iPad lub Android do kontrolowania zdalnych komputerów.



*"Nasi administratorzy systemów i oficjele mają dostęp do ich własnych stacji PC wprost z urządzeń iPad i iPhone."*

**Ministerstwo Administracji Publicznej Słowenii**

# Bogata funkcjonalność i jednocześnie prostota użycia

Nasze oprogramowanie zdalnego pulpitu jest zbudowane z myślą o użytkowniku.

## ■ Tryb administracyjny

Instaluj nowe oprogramowanie na zdalnym komputerze, uruchom system ponownie bez utraty połączenia i potwierdź dialogi Windows UAC.

## ■ Zaproś operatora

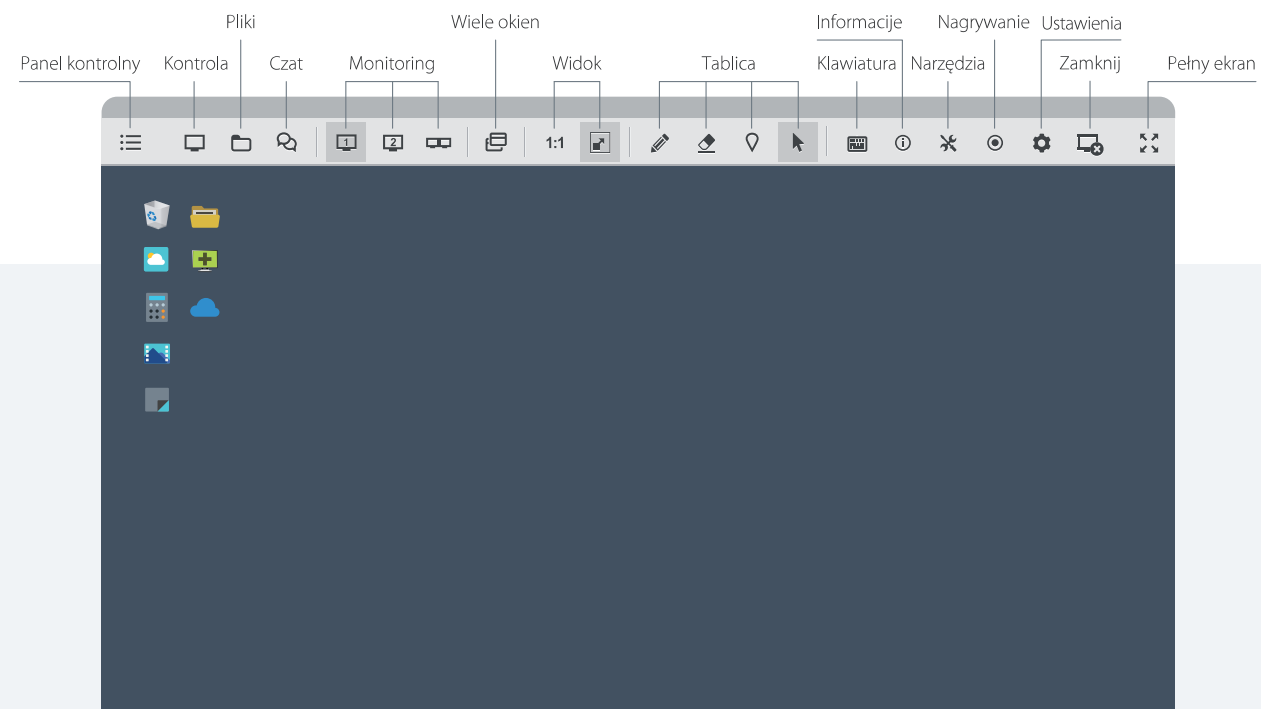
Zaproś innego operatora do sesji zdalnego wsparcia lub przenieś do niego sesję.

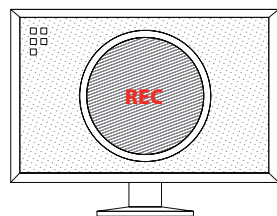
## ■ Wykonaj wideo rozmowę

Uruchom wideo rozmowę ze swoim klientem, aby sprawić, że wsparcie będzie jeszcze bardziej bezpośrednie i skuteczne.

## ■ Narzędzia tablicy

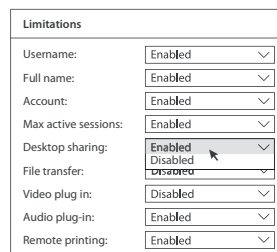
Używaj narzędzi tablicy, aby lepiej i skuteczniej komunikować się z klientem.





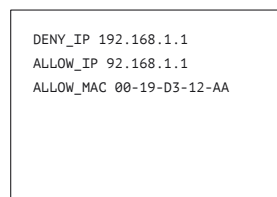
## ■ Automatyczne nagrywanie sesji

Posiadanie możliwości archiwizacji i nagrywania swoich sesji może być istotnym wymaganiem reguł bezpieczeństwa lub jakości świadczonych usług. Jeśli jesteś zainteresowany taką funkcją, możesz włączyć automatyczne nagrywanie sesji.



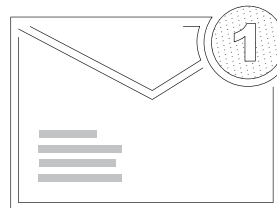
## ■ Zarządzanie dostępem

Ustawianie uprawnień dostępu staje się bardzo ważne, jeśli posiadacz wielu użytkowników używających oprogramowania do zdalnych połączeń. Dzięki ISL Online, konto administratora może przydzielać użytkownikom domeny różne uprawnienia i ograniczenia, włączając zezwalanie lub blokowanie dostępu do specyficznych komputerów.



## ■ Listy blokowań i zezwoleń

Zapobiegaj nieuprawnionemu wykorzystaniu oprogramowania w Twojej firmie tworząc listy zezwoleń i blokowań, które ograniczają użycie oprogramowania ISL Online w Twojej organizacji. Możesz limitować dostęp do danych przechowywanych na serwerach ISL Online bazując na IP lub na adresach MAC.

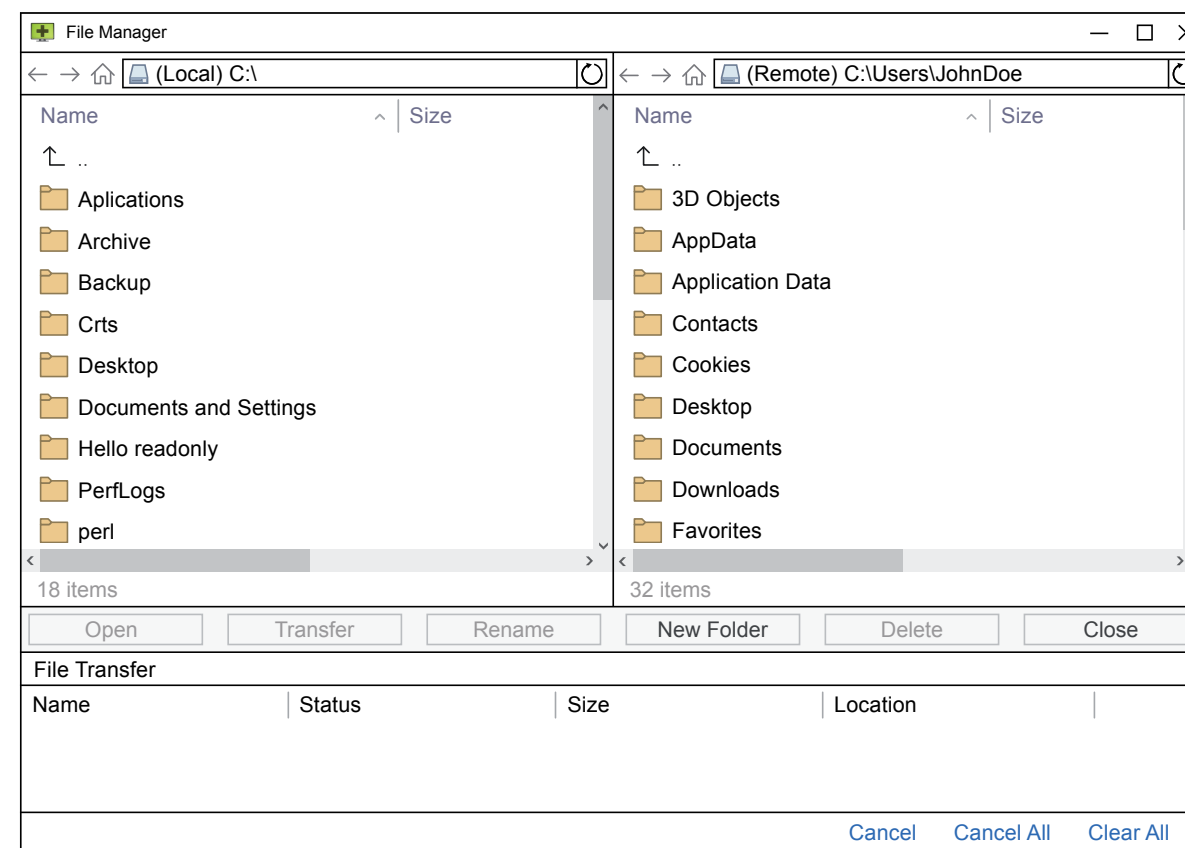


## ■ Powiadomienia e-mail

Otrzymuj powiadomienie e-mail za każdym razem, kiedy zdalna sesja zostaje zestawiona na konkretnym komputerze.

# Bezpieczne przesyłanie plików

Przesyłaj pliki szybko i bezpiecznie pomiędzy komputerami w trakcie zdalnej sesji. Podwójny panel Menadżera plików pozwala na szybką nawigację i proste zarządzanie zarówno lokalnymi jak i zdalnymi plikami.



# Zarządzaj swoim zespołem wsparcia

Utwórz nieograniczoną liczbę użytkowników i zarządzaj operatorami helpdesku z jednego miejsca. Używaj monitoringu na żywo oraz modułów raportowania, aby zoptymalizować ich pracę. Sprawi to, że zmniejszysz czas oczekiwania klientów i szybkość rozwiązania zgłoszeń.



## ■ Definiuj uprawnienia

Utwórz nieograniczoną liczbę użytkowników i zdefiniuj ich uprawnienia i ograniczenia.

## ■ Grupuj i udostępniaj komputery

Organizuj komputery w grupy i udostępniaj je innym użytkownikom.

## ■ Konfiguracja profili użytkowników

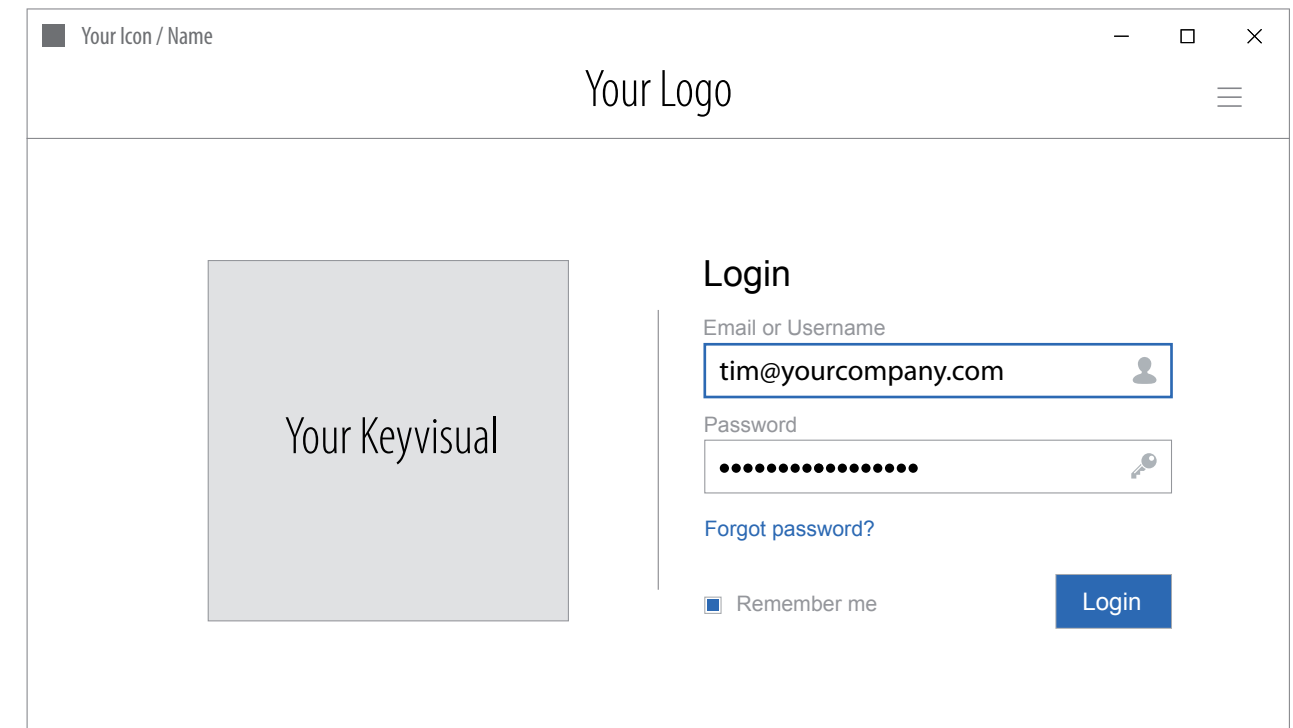
Utwórz nieograniczoną liczbę użytkowników i zdefiniuj ich uprawnienia i ograniczenia. Zezwalaj lub odmawiaj użycia konkretnych funkcjonalności ISL Light przez indywidualnych użytkowników.

## ■ Decyduj bazując na danych

Utwórz raporty dla poszczególnych użytkowników i optymalizuj pracę swojego zespołu.

# Stosuj firmowe standardy graficzne

Dostosuj oprogramowanie ISL Online do własnych wymagań firmowych. Zmieniaj wygląd, kolorystykę, tekst czy logo według własnych upodobań.



*“Dzięki funkcjom monitoringu na żywo oraz raportowania, które zespół ISL Online przygotował dla nas, mogliśmy zoptymalizować pracę naszych specjalistów w Centrum Kontaktowym i podnieść standard obsługi klienta.”*

**Alvaro R., Arsys**



Zmiana logo,  
ikon i obrazów



Dostosowanie kolorystyki  
do własnej marki



Wyłączania lub  
włączanie funkcji i usług

# Podchodzimy do bezpieczeństwa bardzo poważnie

Niezależne audyty bezpieczeństwa i testy penetracyjne naszego oprogramowania, wykonywane są regularnie i pokazują jasno, że można zaufać usługom ISL Online.

## ■ Przyjazny firewallom

ISL Online automatycznie inicjuje wychodzące połączenia przez porty 7615, 80 lub 433, więc nie sprawia problemów istniejącym firewallom i nie wymaga żadnych dodatkowych konfiguracji.

## ■ Szyfrowanie end-to-end

Algorytm wymiany klucza publicznego/prywatnego RSA 2048/4096 bit jest używany do wynegocjowania klucza symetrycznego AES 256 bit używanego do szyfrowania połączeń.

## ■ Uwierzytelnienie dwuskładnikowe

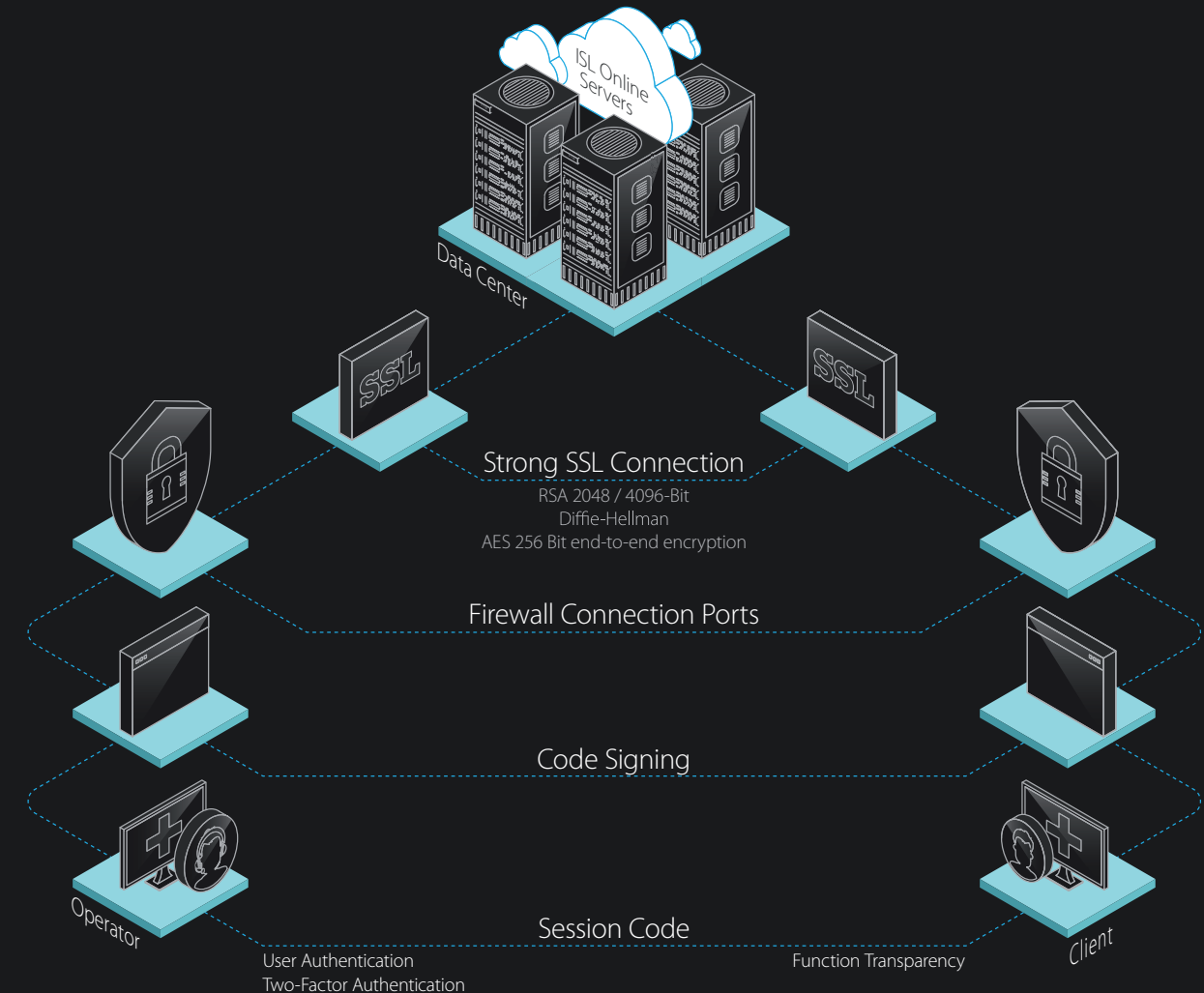
Uwierzytelnienie dwuskładnikowe stanowi kolejną warstwę ochrony, która służy do jeszcze silniejszego zabezpieczenia sesji zdalnych.

## ■ Certyfikat ISO 27001

Posiadamy certyfikację ISO/IEC 27001:2022, która potwierdza, że poważnie podchodzimy do kwestii bezpieczeństwa.

# Bezpieczeństwo wbudowane, nie dobudowane

Banki, instytucje rządowe i globalne marki wybierają ISL Online kierując się wymogami bezpieczeństwa, tak ważnego w branży zdalnego wsparcia.





# Wybierz najlepszą opcję dla swojej firmy

## ■ Licencja Chmury

- Brak instalacji
- 99.99% czasu dostępności
- Optymalna wydajność, szybkość i niezawodność
- Globalny dostęp
- Zawsze aktualna wersja oprogramowania
- Brak kosztów zarządzania



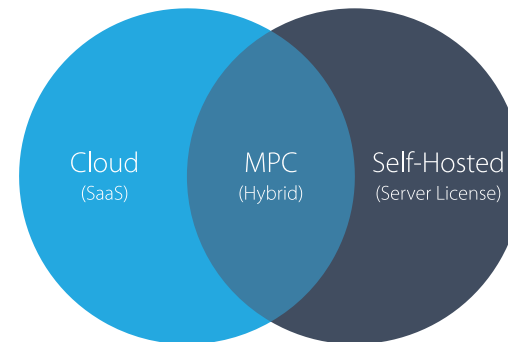
## ■ Licencja Serwerowa

- Instalacja na własnej infrastrukturze
- Niezależność i pełna kontrola
- Wszystkie połączenia zestawiane przez prywatny serwer
- Maksymalny poziom prywatności



## ■ Zarządzana Prywatna Chmura

- Duże firmy
- Wysoka dostępność
- Najwyższy poziom bezpieczeństwa i prywatności danych
- 100% kontroli nad danymi
- Wsparcie i zarządzanie premium 24/7
- Oferowane do samodzielnego hostowania oraz jako usługa w chmurze
- Bogate możliwości dostosowania do własnych wymagań



# Prosty cennik bez ukrytych kosztów

ISL Online jest wyceniane na podstawie równoczesnych sesji – liczby sesji, które trwają w tym samym czasie. Cała reszta nie jest limitowana.

|                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| Równoczesne sesje       | jeden na licencje |
| Wszystkie sesje         | nieograniczone    |
| Zarządzane komputery    | nieograniczone    |
| Wielu użytkowników      | ✓                 |
| Aktualizacje i poprawki | ✓                 |
| Aplikacje mobilne       | ✓                 |
| Wsparcie klienta        | ✓                 |

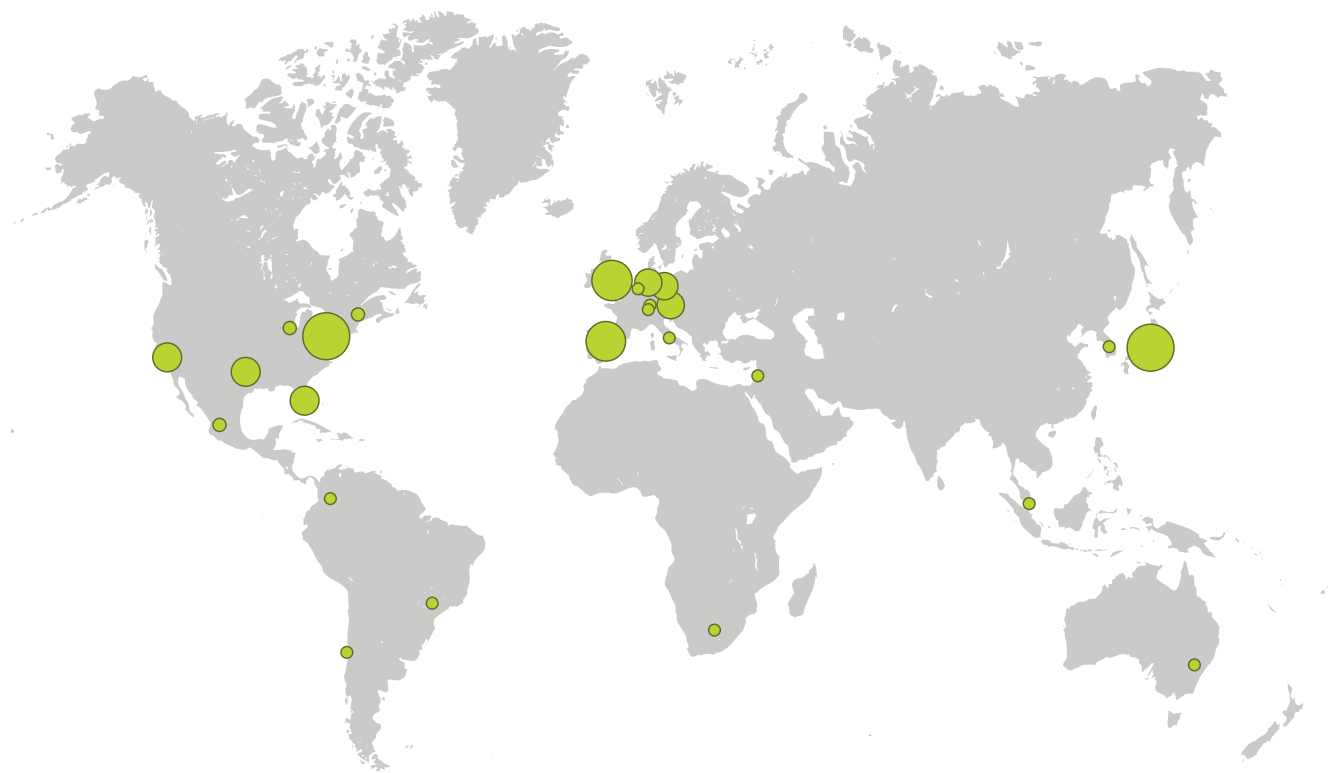


“Partnerstwo z ISL Online pozwoliło nam na to, aby oferować zintegrowane usługi zdalnego dostępu dla Managed Workplace. Dzięki sprawdzonemu oprogramowaniu ISL Online, mogliśmy efektywnie i wydajnie zarządzać naszym zespołem IT z poziomu pojedynczej platformy.”

**Francois D., VP of Global Channel Sales, Avast Business**

# Chmura dostępna na całym świecie

Dzięki własnej infrastrukturze, aktualnie bazującej na ponad 100 serwerach zlokalizowanych w 50 sprawdzonych centrach danych na 6 kontynentach, chmura ISL Online oferuje poziom niezawodności na poziomie 99,99 procent.



# Z wami od 2001

ISL Online zostało założone w 2001 roku, kiedy wypuszczona została pierwsza wersja oprogramowania ISL (Internet Services Layer). Dzisiaj ISL Online oferuje jedną z najbardziej zaawansowanych technologii zdalnego dostępu i wsparcia dla platform Windows, Mac, Linux, iOS oraz Android.



# Twój zespół ISL Online

Jesteśmy przede wszystkim ludźmi. Lubimy sport, muzykę i wszystko co związane z technologiami. Nasz zespół składa się z ludzi o różnych zainteresowaniach, jednak wszystkich nas łączy to że zawsze poszukujemy nowych, innowacyjnych sposobów na rozwiązywanie problemów i sprawiają, żeby nasi klienci byli zadowoleni.



