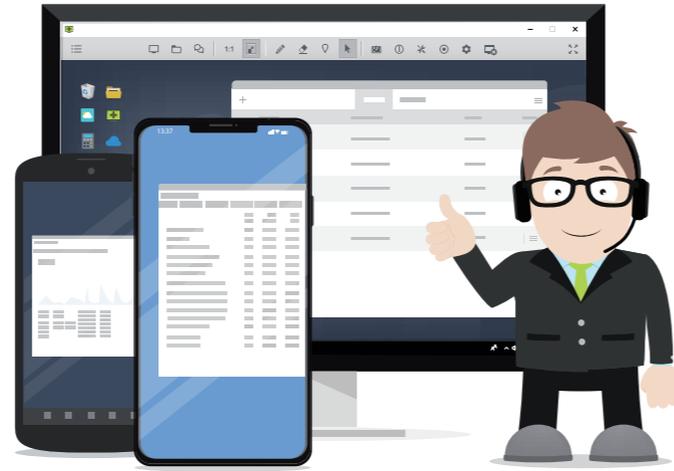


**islonline**

Software de DesktopRemoto Seguro

# ISL Online torna o suporte muito mais fácil

Forneça suporte técnico aos seus clientes, aceda a computadores autónomos e ofereça suporte para dispositivos móveis - a qualquer hora, em qualquer lugar. O ISL Online é iniciado rapidamente, conecta-se com segurança e facilita a entrada dos seus clientes numa sessão.



Utilizadores ilimitados



Segurança máxima



Fácil de usar

# Resolva tarefas mais rapidamente, deixe os seus clientes mais felizes

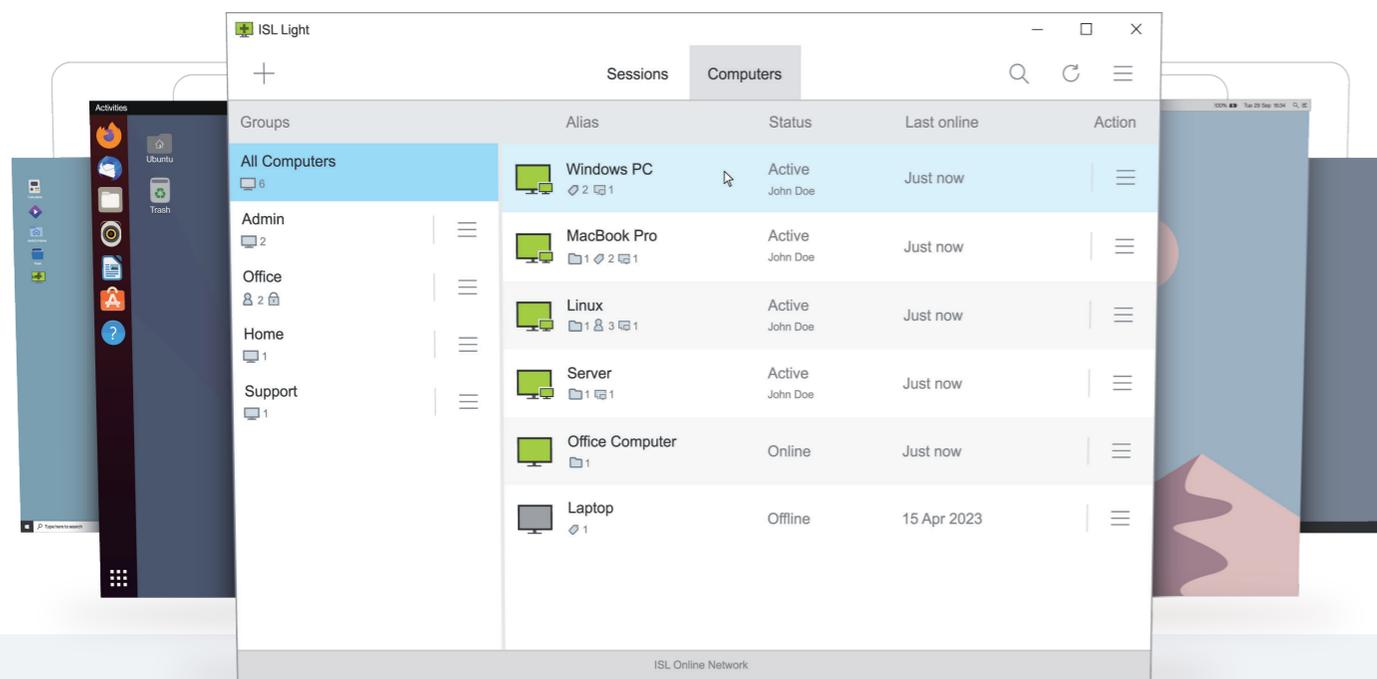


*"A solução de desktop remoto de que precisávamos precisava atender a três requisitos essenciais; precisava de ser rápida e confiável, fácil de usar e intuitiva, além de estar em conformidade com os nossos protocolos de segurança rigorosos."*

**Carlos B., Gerente de TI de Suporte da Terpel**

# Aceda a centenas de computadores a qualquer hora, em qualquer lugar

Configure o acesso permanente instalando um agente de acesso remoto em qualquer computador Windows, Mac ou Linux. Conecte-se com segurança a um dispositivo autónomo e execute manutenção remota em qualquer servidor ou computador na sua lista ou partilhe ficheiros.



# Otimize o seu serviço de suporte

- **Nós não definimos os limites, você é que o faz**  
Pode instalar a ISL Online num número ilimitado de computadores, criar qualquer número de utilizadores e oferecer suporte a qualquer número de clientes.
- **Conecte-se em qualquer lugar, não importa qual o dispositivo**  
A ISL Online é independente de plataforma. Pode aceder e controlar qualquer computador Windows, Mac ou Linux em segundos a partir do seu computador ou dispositivo móvel, ou oferecer suporte a utilizadores de dispositivos móveis.
- **Fácil para si e para os seus clientes**  
A ISL Online facilita a entrada numa sessão remota aos seus clientes, clicando num link num convite enviado por email.
- **Enriqueça o seu suporte com chat**  
Dê aos seus clientes a oportunidade de entrar em contato consigo por meio de chat e inicie uma sessão de desktop remoto com um único clique. O software de chat está incluído na licença ISL Online.
- **Mantenha a tranquilidade no trabalho**  
A nossa segurança integrada mantém os seus dados seguros e as suas sessões protegidas, enquanto que o nosso tempo de atividade (bem acima dos 99,95%) garante a continuidade confiável dos negócios.

*"A nossa equipa resolve cerca de 80% de todos os problemas técnicos por meio da ISL Online."*

**Joerg S., Konica Minolta Business Solutions Europe**

# Permita que vários utilizadores trabalhem em casa

Configure o acesso remoto a um grande número de computadores dentro da sua organização e coloque os seus funcionários em teletrabalho.

## ■ Criar

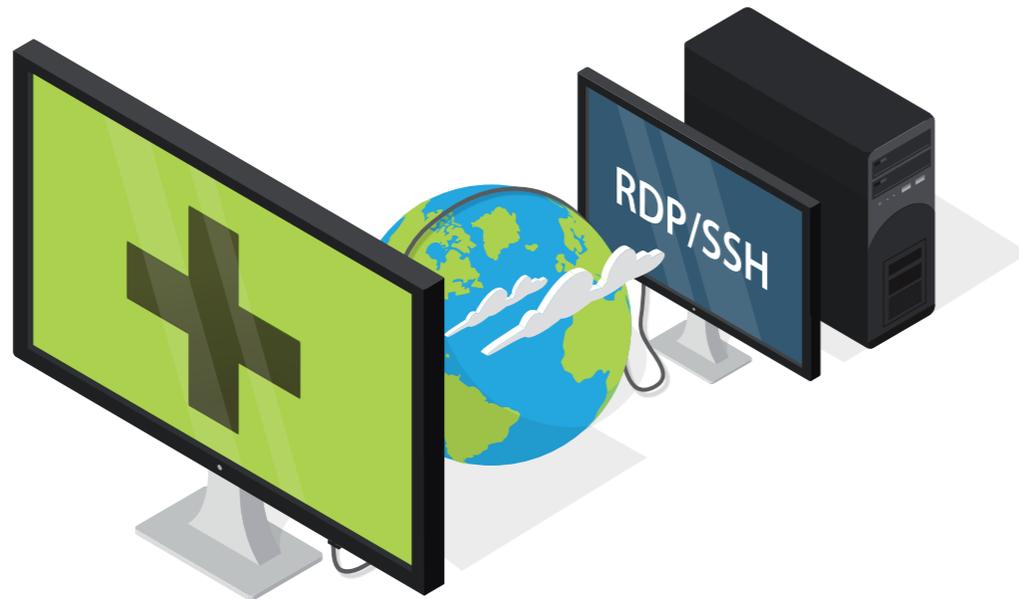
Faça uma lista de utilizadores (teletrabalhadores) na sua organização.

## ■ Implemente

Distribua um agente de acesso remoto (ISL AlwaysOn) para computadores de escritório.

## ■ Emparelhe

Conecte computadores de escritório e teletrabalhadores.



# Proteja suas conexões RDP na Internet

Encaminhe o Protocolo de Desktop Remoto da Microsoft por meio de um túnel ISL Online seguro e conecte-se a computadores Windows autónomos pela Internet sem túnel VPN ou qualquer alteração de firewall.

## Quais são os benefícios?

■ Faça a gestão de todas as sessões remotas centralmente

■ Tenha todas as conexões criptografadas por 256-AES SSL

■ Aceda a sistemas Windows de plataformas não Windows

■ Tenha uma transferência de áudio e vídeo super rápida graças à tecnologia ponto a ponto RDP

■ Aproveite os recursos do Desktop Remoto, como a partilha de impressora, partilha de ficheiros e partilha de desktop



# Suporte a dispositivos móveis

Solucione problemas de dispositivos móveis no seu computador Windows, Mac ou Linux. Como alternativa, use o seu dispositivo iPhone, iPad ou Android para aceder e controlar qualquer computador remoto.



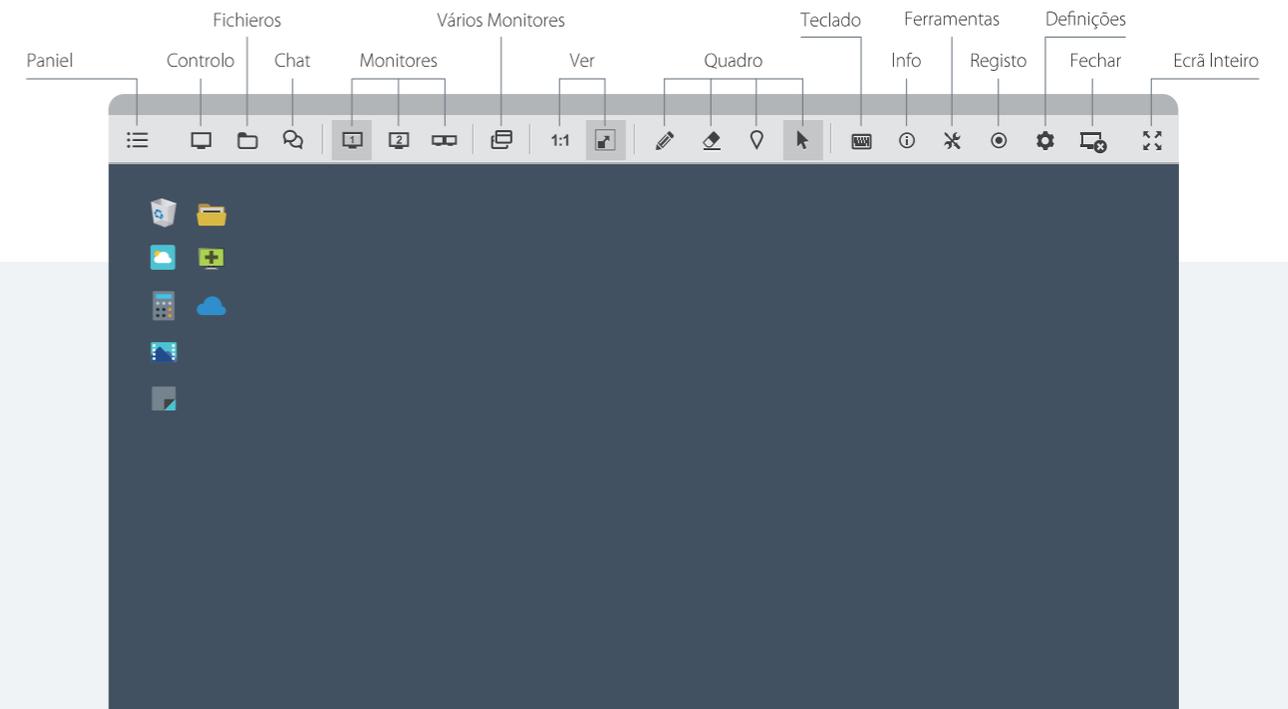
*“Os nossos administradores de sistemas internos e funcionários seniores podem administrar servidores ou aceder às suas próprias estações de trabalho de praticamente qualquer lugar usando os seus iPads ou iPhones.”*

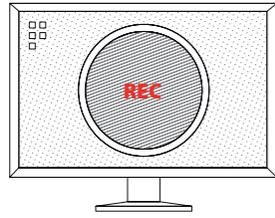
**Ministério da Administração Pública da Eslovénia**

# Rico em recursos, mas simples, rápido e confiável

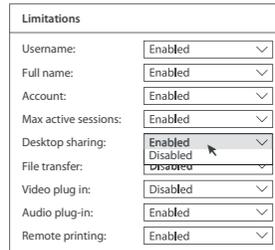
O nosso software de desktop remoto foi desenvolvido pensando em si, para ajudá-lo a deixar os seus clientes mais satisfeitos.

- **Modo de administração**  
Instale o novo software no computador remoto, reinicie o sistema sem perder a conexão e confirme os diálogos do Windows UAC.
- **Convide um operador**  
Convide outro operador para a sua sessão de desktop remoto ou transfira-lhe a sessão.
- **Faça uma chamada de vídeo**  
Inicie uma chamada de vídeo com o seu cliente para tornar o suporte mais pessoal e eficaz.
- **Ferramentas do Whiteboard**  
Use as ferramentas do Whiteboard para se explicar melhor com um cliente.

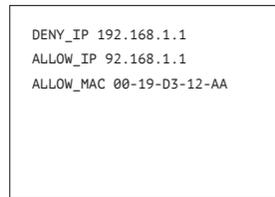




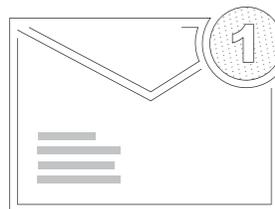
- **Gravação automática da sessão**  
Ter todas as suas sessões gravadas e arquivadas pode ser uma importante medida de segurança adicional ou um passo para uma melhor garantia de qualidade. Se isso é algo em que está interessado(a), pode habilitar a gravação automática da sessão.



- **Faça a gestão de acesso dos utilizadores**  
A configuração da permissão de acesso torna-se muito importante, uma vez que existem vários utilizadores a usar o software para se conectar a computadores remotos. Com a ISL Online, o(a) administrador(a) da conta pode atribuir aos seus utilizadores de domínio diferentes direitos e limitações, incluindo permitir ou negar o acesso a computadores específicos.



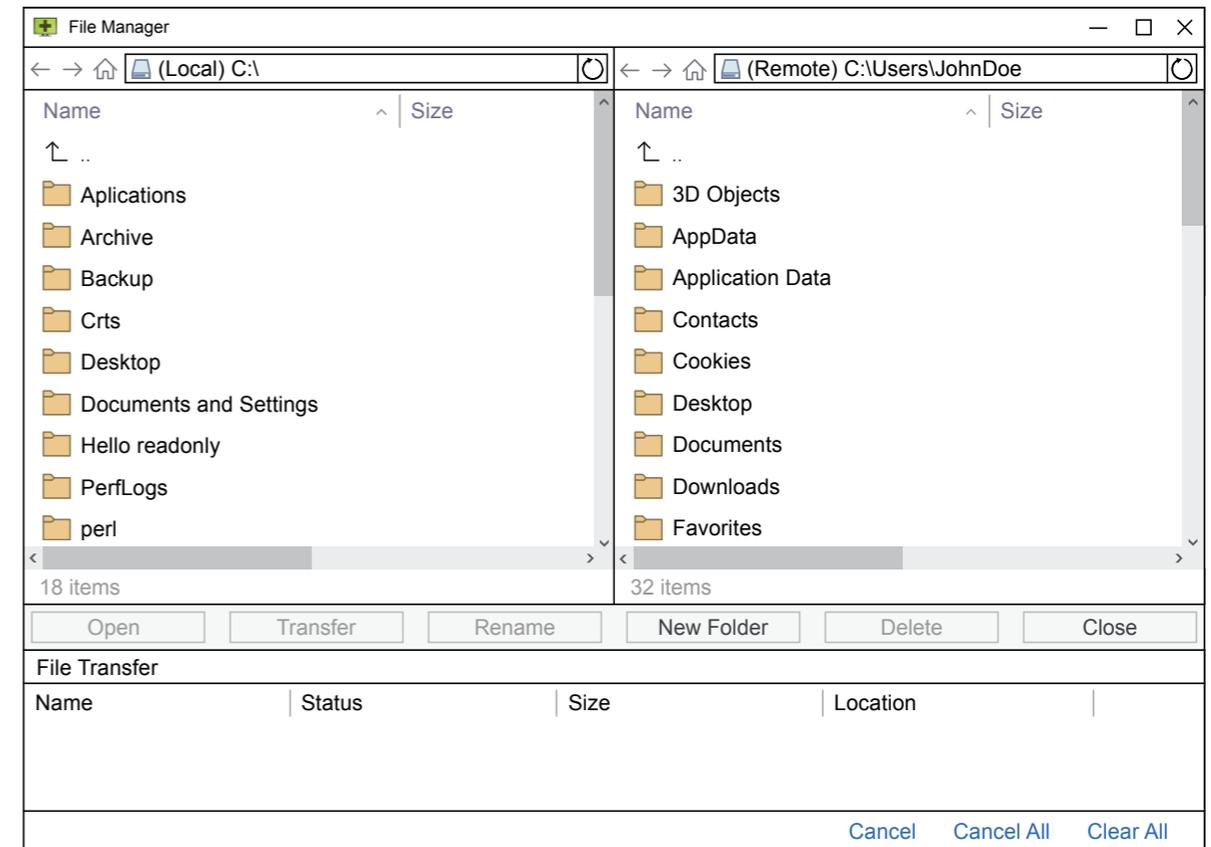
- **Listas de Permissões / Recusas**  
Evite qualquer uso indevido do software de desktop remoto na sua empresa, criando listas de permissões e listas de palavras recusadas, que restringem o uso do software ISL Online na sua organização. Pode limitar o acesso a dados nos servidores da ISL Online com base nos endereços IP e / ou MAC.



- **Notificações por email**  
Receba uma notificação por email sempre que uma sessão de acesso remoto for iniciada num computador específico.

# Transfira arquivos com segurança

Transfira arquivos de forma rápida e segura entre computadores durante uma sessão de desktop remoto. Um painel duplo para gestão de ficheiros permite navegação rápida e permite gerir ficheiros e pastas em computadores locais e remotos de forma rápida e eficiente.



# Faça a gestão da sua equipa de suporte

Crie utilizadores ilimitados e faça a gestão do seu suporte a operadores centralmente. Use a monitorização em tempo real a recursos de relatórios para otimizar o seu desempenho. Isso resulta numa espera mais curta para os clientes e numa resolução mais rápida de tarefas.



## ■ Definir permissões

Crie um número ilimitado de utilizadores e defina os seus direitos e limitações.

## ■ Configure perfis de utilizador

Crie um número ilimitado de utilizadores e defina os seus direitos e limitações. Ative ou desative o uso de determinados recursos do ISL Light para utilizadores individuais.

## ■ Agrupar e partilhar computadores

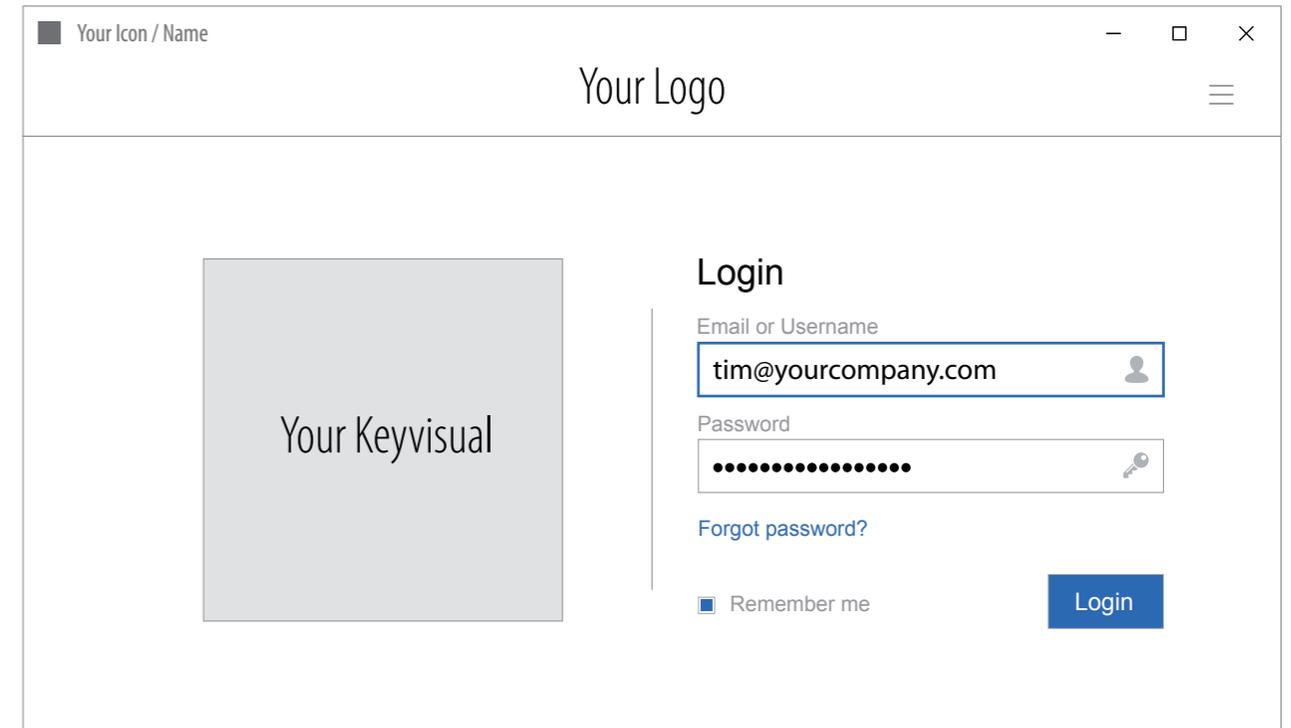
Organize computadores em grupos e partilhe-os com outros utilizadores.

## ■ Tome decisões baseadas em dados

Crie relatórios detalhados pelo utilizador e optimize o fluxo de trabalho da sua equipa.

# Aplique a sua imagem corporativa

Personalize o software de desktop remoto ISL Online para se adequar à imagem da sua empresa. Ajuste a capa do software, os textos e o logotipo e torne-o mais familiar.



*"Com a monitorização em tempo real e a poderosa capacidade de relatórios que a equipa ISL Online desenvolveu para nós, conseguimos otimizar a atuação dos nossos profissionais no Contact Center, e aumentar os já altos padrões do nosso atendimento ao cliente."*

**Álvaro R., Arsys**



Substitua logotipo, ícones e imagens



Combine as cores da sua marca



Ative ou desative recursos e serviços

# Levamos a segurança muito a sério

Auditorias de segurança independentes e testes de penetração do sistema ISL Online, conduzidos regularmente, revelam que a ISL Online é um serviço confiável e oferece um alto nível de segurança.

## ■ Compatível com firewall

A ISL Online inicia automaticamente uma conexão de saída através das portas 7615, 80 ou 443, portanto funciona com o seu firewall e não requer nenhuma configuração adicional.

## ■ Criptografia de ponta a ponta

O RSA 2048/4096-bit Public/Private Key Exchange é usado para negociar a criptografia simétrica AES de 256 bits de ponta a ponta.

## ■ Autenticação de dois fatores

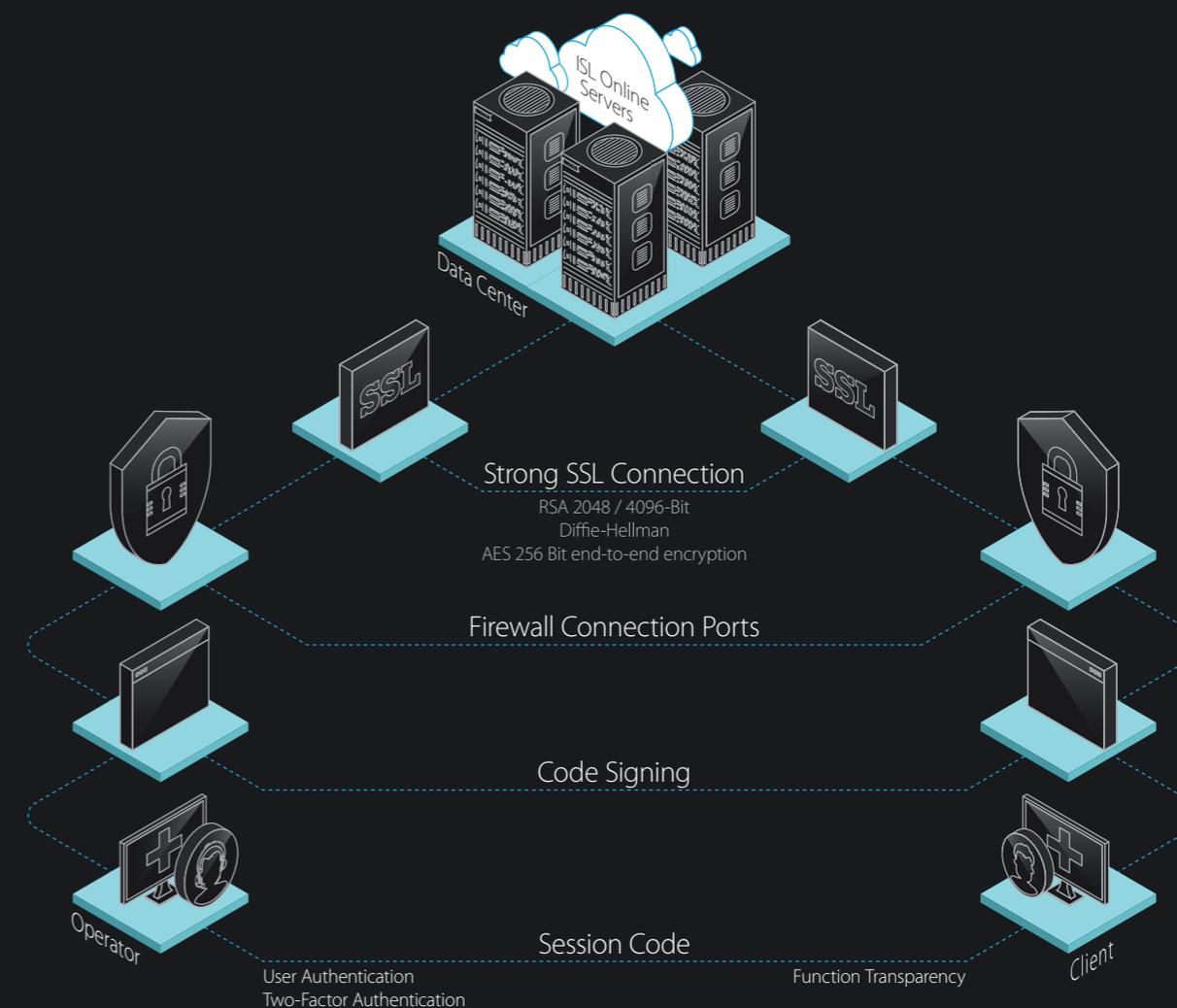
A autenticação de dois fatores é uma camada adicional de segurança que lhe oferece tranquilidade a si e aos seus clientes ao iniciar uma sessão remota.

## ■ Certificação ISO 27001

Possuímos o certificado ISO/IEC 27001:2022 que comprova o nosso compromisso com a segurança da informação.

# Segurança integrada, não aparafusada

Bancos, órgãos governamentais e marcas globais escolhem a ISL Online devido ao nosso alto nível de segurança na indústria de software de suporte remoto.



# Escolha o que é melhor para o seu negócio

## ■ Licença Cloud

- Sem instalação
- 99,99% de tempo de atividade do serviço
- Desempenho, velocidade e confiabilidade ideais
- Cobertura global
- Versão sempre atualizada
- Sem custos de manutenção



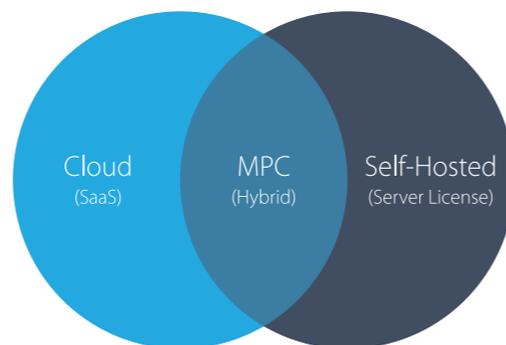
## ■ Licença auto-hospedada

- Instalada no seu próprio servidor
- Total independência e controlo
- Todas as conexões estabelecidas através de um servidor privado
- Máxima privacidade



## ■ Managed Private Cloud

- Para empresas maiores
- Alta disponibilidade (HA)
- Máxima segurança e privacidade de dados
- 100% controlo de dados
- Suporte e gestão premium 24/7
- Implantável como um serviço auto-hospedado ou na cloud
- Ótimas opções de personalização



# Preços simples sem custos ocultos

O preço da ISL Online é por sessão simultânea – o número de sessões executadas ao mesmo tempo. O resto não é limitado.

Sessões concorrentes	uma por licença
Total de sessões	ilimitado
Computadores geridos	ilimitado
Multiutilizadores	✓
Atualizações e novas versões	✓
Aplicativos móveis	✓
Suporte ao cliente	✓

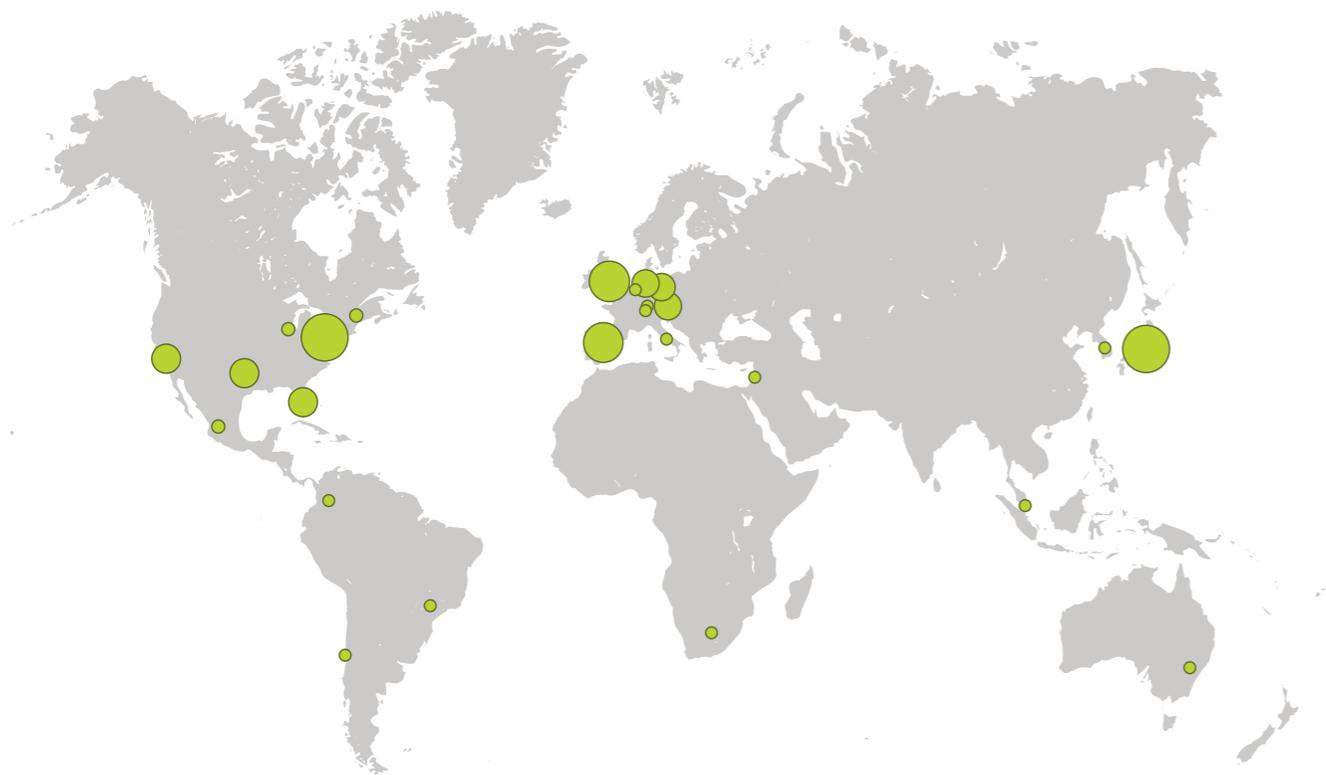


*“A parceria com a ISL Online permitiu-nos fornecer uma solução integrada e premium de acesso remoto para Workplace Gerido. A ISL Online traz uma história sólida, oferecendo controlo de desktop remoto rico em recursos e isso torna ainda mais fácil para os parceiros da Avast administrar de forma eficaz e eficiente os serviços remotos de gestão de TI para os seus clientes corporativos - tudo a partir de uma única plataforma.”*

**Francois D., vice-presidente de vendas de canal global, Avast Business**

# Cloud por todo o mundo

Com uma infraestrutura de nuvem proprietária, atualmente baseada em mais de 100 servidores, distribuídos em 50 sistemas de dados comprovados pelo setor, com centros em seis continentes, a ISL Online Cloud tem um desempenho de uptime de 99,99 por cento.



# Sua desde 2001

A ISL Online foi fundada em 2001, quando a versão inicial do aplicativo de software ISL ("Internet Services Layer"). Hoje, a ISL Online oferece uma das soluções de desktop remoto e acesso remoto mais tecnologicamente avançadas para Windows, Mac, Linux, iOS e Android.



# A sua adorável equipa ISL Online

Somos principalmente humanos. Gostamos de desportos, música e qualquer coisa relacionada com a tecnologia. A ISL Online é uma equipa de indivíduos ansiosos, viciados em café e desportos, que estão sempre em busca de formas inovadoras de impressionar os utilizadores.



