

islonline

Software seguro de desktop remoto

A ISL Online torna o suporte muito mais fácil

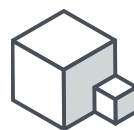
Forneça suporte técnico aos seus clientes, acesse computadores não supervisionados e ofereça suporte a dispositivos móveis - a qualquer hora e em qualquer lugar. A ISL Online é iniciada rapidamente, conecta-se com segurança e facilita a participação dos seus clientes em uma sessão.



Usuários Ilimitados



Segurança máxima



Fácil de usar

“A solução de desktop remoto que precisávamos tinha que atender a três requisitos essenciais; ela precisava ser rápida e confiável, fácil de usar e intuitiva e estar em conformidade com nossos protocolos de segurança estritos.”

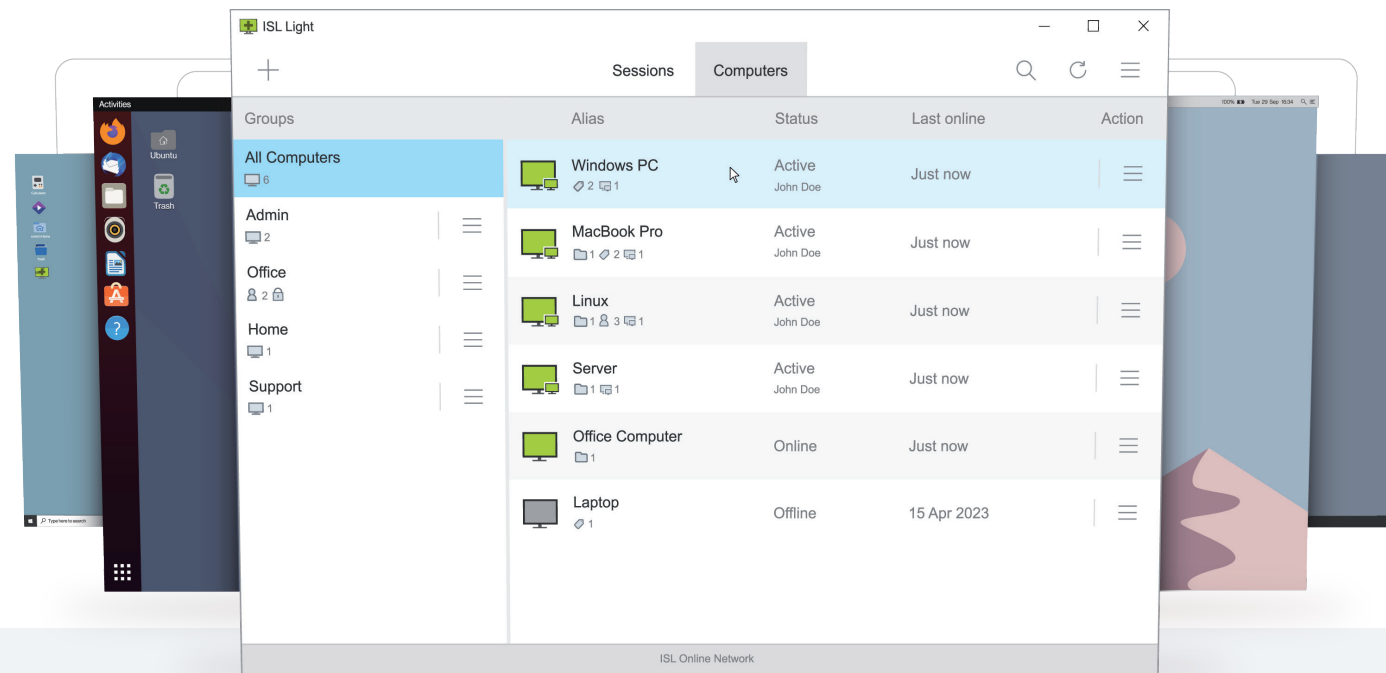
Carlos B., Gerente de Suporte de TI na Terpel

Resolva tickets mais rapidamente e deixe seus clientes mais felizes



Acesse centenas de computadores a qualquer hora e em qualquer lugar

Configure o acesso permanente instalando um agente de acesso remoto em qualquer computador com Windows, Mac ou Linux. Conecte-se com segurança a um dispositivo não supervisionado e realize manutenção remota em qualquer servidor ou computador em sua lista ou compartilhe arquivos.



Otimize seu serviço de suporte

■ Nós não estabelecemos limites, você estabelece

Você pode instalar a ISL Online em um número ilimitado de computadores, criar qualquer número de usuários e fornecer suporte a qualquer número de clientes.

■ Conecte-se em qualquer lugar, independentemente do dispositivo

A ISL Online é independente de plataforma. Você pode acessar e controlar qualquer computador Windows, Mac ou Linux em segundos a partir do seu computador ou dispositivo móvel, ou oferecer suporte a usuários de dispositivos móveis.

■ Fácil para você e seus clientes

A ISL Online facilita para seus clientes ingressarem em uma sessão remota, clicando em um link em um convite de e-mail.

■ Enriqueça seu suporte com o Chat Ao Vivo

Dê aos seus clientes a chance de entrar em contato com você por meio do chat ao vivo e iniciar uma sessão de desktop remota com um único clique. O software de chat ao vivo está incluído na licença da ISL Online.

■ Mantenha a tranquilidade no trabalho

Nossa segurança integrada mantém seus dados seguros e suas sessões seguras, enquanto nosso tempo de atividade (bem acima dos 99,95% prometidos) garante a continuidade confiável dos negócios.

"Nossa equipe resolve cerca de 80% de todos os problemas técnicos por meio da ISL Online."

Konica Minolta Business Solutions Europe

Permita que vários usuários trabalhem de

Configure o acesso remoto a um grande número de computadores dentro da sua organização e permita que seus funcionários trabalhem remotamente.

■ Crie

Faça uma lista de usuários (teletrabalhadores) dentro da sua organização.

■ Implemente

Distribua o agente de acesso remoto (ISL AlwaysOn) para os computadores do escritório.

■ Emparelhe

Conecte os computadores do escritório e os teletrabalhadores.



Proteja suas conexões RDP na internet

Encaminhe o Protocolo de Desktop Remoto da Microsoft através de um túnel seguro do ISL Online e conecte-se a computadores Windows não supervisionados pela Internet sem a necessidade de tunelamento VPN ou alterações em firewall.

Quais são aos benefícios?

■ Gerencie todas as sessões remotas centralmente.

■ Mantenha todas as conexões criptografadas por SSL 256-AES.

■ Acesse sistemas Windows a partir de plataformas não-Windows.

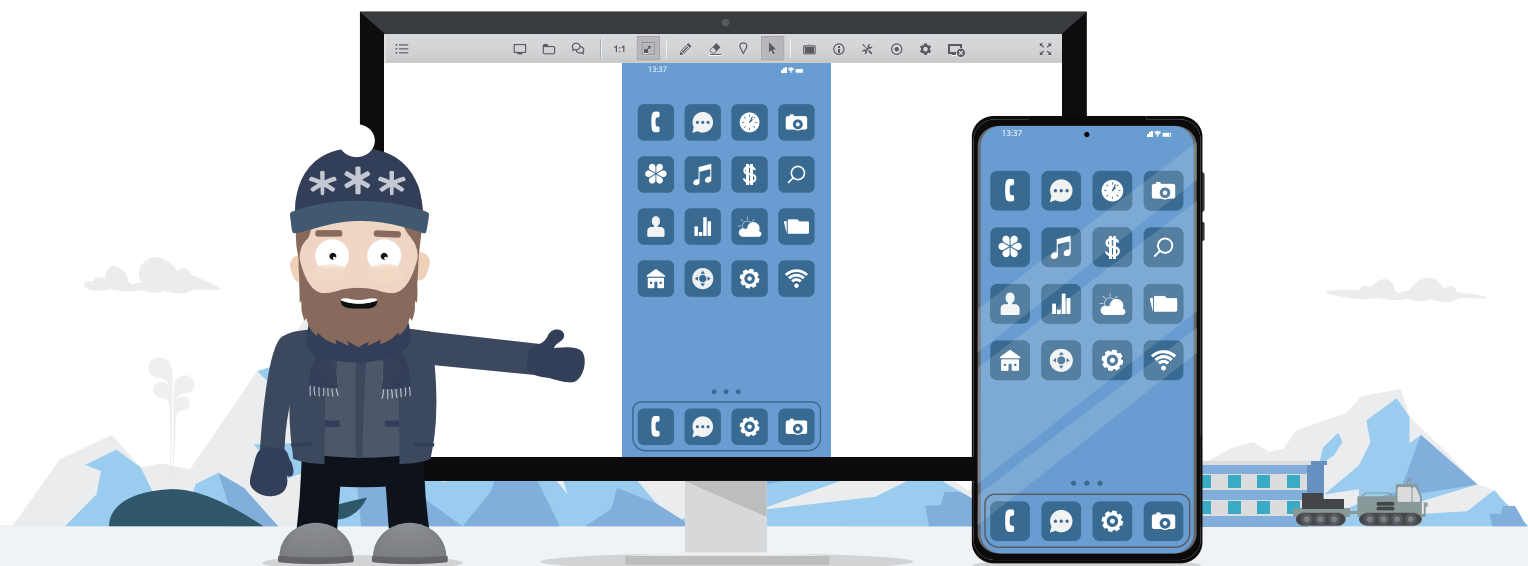
■ Tenha transferência de áudio e vídeo super rápida graças à tecnologia peer-to-peer do RDP.

■ Aproveite recursos do Remote Desktop, como compartilhamento de impressoras, compartilhamento de arquivos e compartilhamento de área de transferência.



Suporte a dispositivos móveis

Solucione problemas em dispositivos móveis do seu computador Windows, Mac ou Linux. Alternativamente, use seu iPhone, iPad ou dispositivo Android para acessar e controlar qualquer computador remoto.



"Nossos administradores internos de sistemas e autoridades sêniores são capazes de administrar servidores ou acessar suas próprias estações de trabalho de PC de praticamente qualquer lugar usando seus iPads ou iPhones."

Ministério da Administração Pública da Eslovênia

Rico em recursos, mas simples, rápido e confiável

Nosso software de desktop remoto é construído pensando em você, para ajudá-lo a tornar seus clientes mais satisfeitos.

■ Modo de administração

Instale novo software no computador remoto, reinicie o sistema sem perder a conexão e confirme as caixas de diálogo do Controle de Conta de Usuário do Windows.

■ Convide um operador

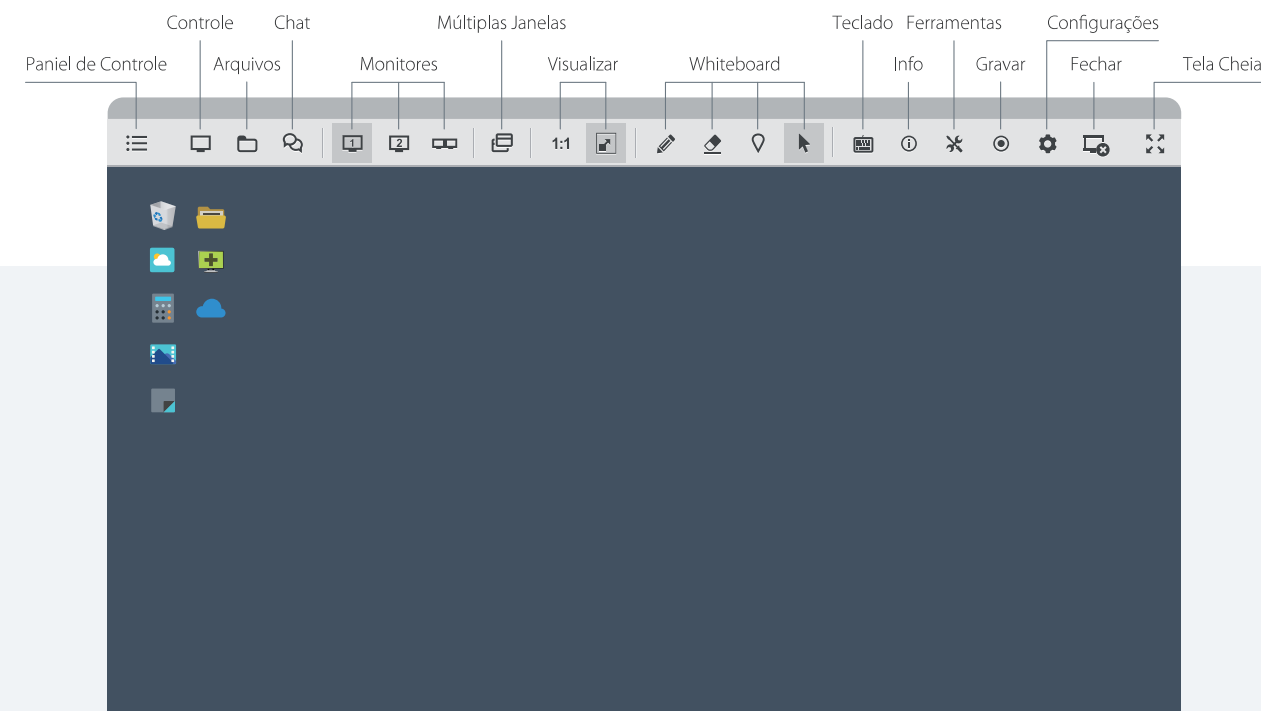
Convide outro operador para a sessão de desktop remoto ou transfira a sessão para eles.

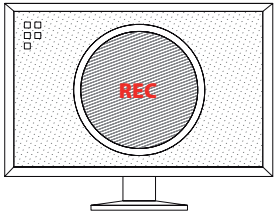
■ Faça uma chamada de vídeo

Realize uma chamada de vídeo com seu cliente para tornar o suporte mais pessoal e efetivo.

■ Ferramentas do Whiteboard

Ferramentas de quadro branco Use ferramentas de quadro branco para se explicar melhor com um cliente.

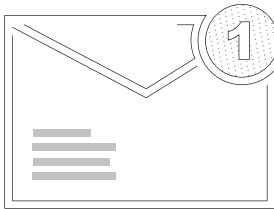




- **Gravação automática de sessão**
Ter todas as suas sessões gravadas e arquivadas pode ser uma medida de segurança adicional importante ou um passo em direção a uma melhor garantia de qualidade. Se isso é algo que lhe interessa, você pode habilitar a gravação automática de sessões.

Limitations	
Username:	Enabled
Full name:	Enabled
Account:	Enabled
Max active sessions:	Enabled
Desktop sharing:	Enabled
File transfer:	Disabled
Video plug-in:	Disabled
Audio plug-in:	Enabled
Remote printing:	Enabled

DENY_IP	192.168.1.1
ALLOW_IP	92.168.1.1
ALLOW_MAC	00-19-D3-12-AA



- **Gerenciamento de acesso do usuário**
Permitir acesso a usuários torna-se muito importante quando há inúmeros usuários utilizando o software para conectar-se a computadores remotos. Com o ISL Online, o administrador da conta pode atribuir aos usuários de seu domínio diferentes direitos e limitações, incluindo permitir ou desabilitar o acesso a computadores específicos.
- **Lista de negados / Lista de permitidos**
Evite qualquer uso indevido do software de desktop remoto em sua empresa criando listas de permissões e proibições, que restringem o uso do software ISL Online dentro de sua organização. É possível limitar o acesso aos servidores ISL Online com base nos endereços IP e/ou MAC.

- **Notificações de Email**
Receba uma notificação por e-mail cada vez que uma sessão de acesso remoto é iniciada em um computador específico.

Transfira arquivos com segurança

Transfira arquivos de forma rápida e segura entre computadores durante uma sessão de desktop remoto. Um Gerenciador de Arquivos de painel duplo permite uma navegação rápida e permite que você gerencie arquivos e pastas nos computadores locais e remotos de forma rápida e eficiente.

File Manager

← → 🏠 🖨️ (Local) C:\

NameSize

↑ ..

📁 Applications

📁 Archive

📁 Backup

📁 Crts

📁 Desktop

📁 Documents and Settings

📁 Hello readonly

📁 PerfLogs

📁 perl

18 items

← → 🏠 🖨️ (Remote) C:\Users\JohnDoe

NameSize

↑ ..

📁 3D Objects

📁 AppData

📁 Application Data

📁 Contacts

📁 Cookies

📁 Desktop

📁 Documents

📁 Downloads

📁 Favorites

32 items

OpenTransferRenameNew FolderDeleteClose

File Transfer

Name	Status	Size	Location
------	--------	------	----------

CancelCancel AllClear All

Gerencie sua equipe de suporte

Crie usuários ilimitados e gerencie seus operadores de help desk centralmente. Use recursos de monitoramento ao vivo e relatórios para otimizar seu desempenho. Isso resulta em tempo de espera mais curto para os clientes e resolução mais rápida de tickets.



■ Definir permissões

Crie um número ilimitado de usuários e defina seus direitos e limitações.

■ Configurar perfis de usuários

Crie um número ilimitado de usuários e defina seus direitos e limitações. Ative ou desative o uso de determinados recursos do ISL Light para usuários individuais.

■ Agrupe e compartilhe computadores

Organize computadores em grupos e partilhe-os com outros utilizadores.

■ Tome decisões baseadas em dados

Crie relatórios que separam os dados por usuário e otimize o fluxo de trabalho da sua equipe.

Aplique sua imagem corporativa

Personalize o software de desktop remoto ISL Online para se adequar à imagem da sua empresa. Ajuste a aparência do software, textos e logotipo e faça com que ele se sinta mais familiar.

Your Icon / Name

Your Logo

Your Keyvisual

Login

Email or Username

tim@yourcompany.com

Password

.....

[Forgot password?](#)

☐ Remember me

Login



Substitua o logotipo, ícones e imagens.



Combine as cores da sua marca.



Ative ou desative recursos e serviços.

"Com o monitoramento ao vivo e as possibilidades de relatórios poderosos que a equipe do ISL Online desenvolveu para nós, conseguimos otimizar o desempenho de nossos profissionais no Contact Center e elevar os já altos padrões de nosso atendimento ao cliente."

Álvaro R., Arsys

Nós levamos a segurança muito a sério

Auditorias de segurança independentes e testes de penetração no sistema ISL Online, realizados regularmente, revelam que o ISL Online é um serviço confiável e oferece um nível muito alto de segurança.

■ Firewall-amigável

O ISL Online inicia automaticamente uma conexão de saída através das portas 7615, 80 ou 443, portanto, ele funciona com o seu firewall existente e não requer nenhuma configuração adicional.

■ Criptografia de ponta a ponta

A troca de chave pública/privada RSA 2048/4096 bits é usada para negociar a criptografia simétrica AES de 256 bits de ponta a ponta.

■ Autenticação de dois fatores

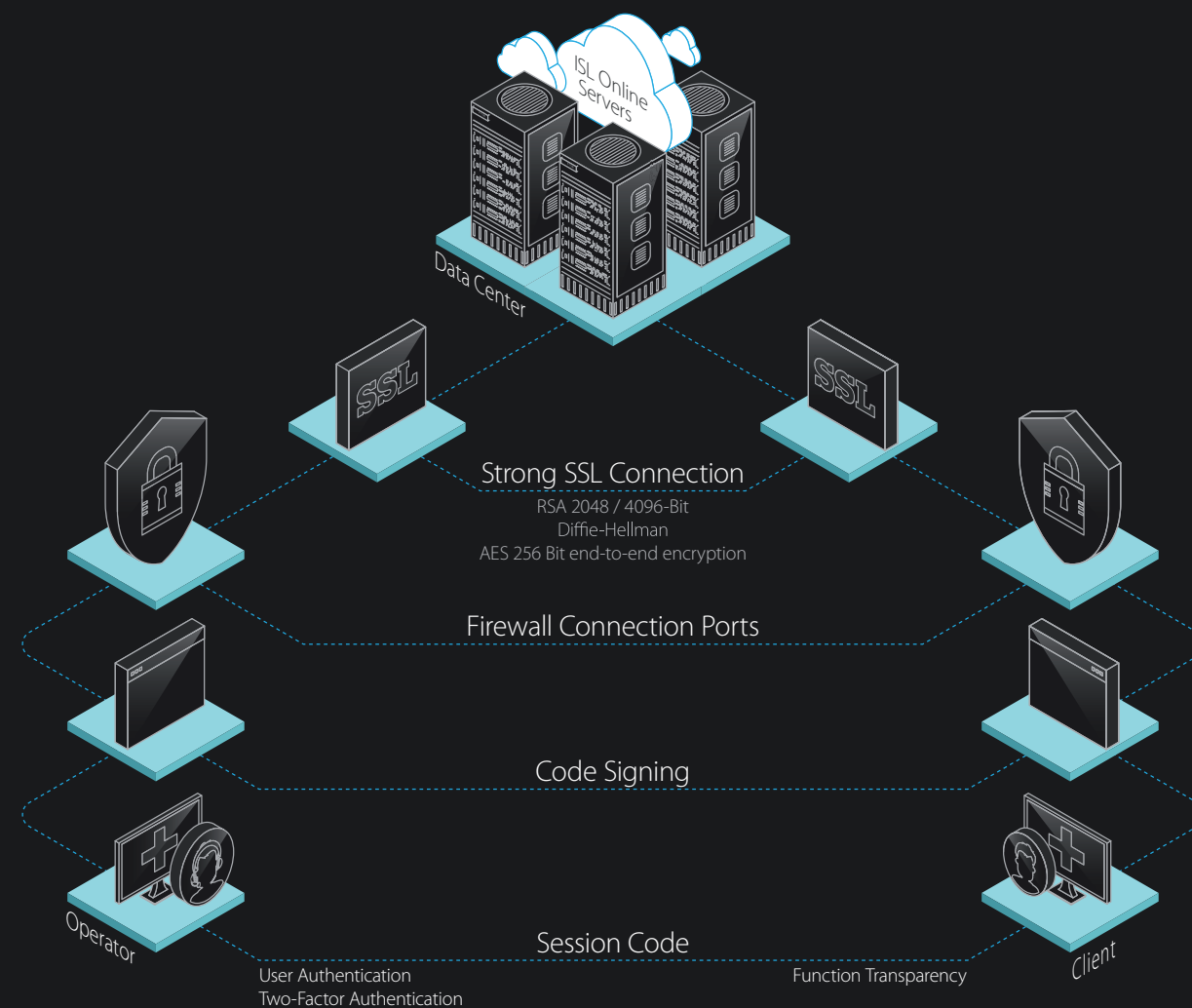
A autenticação de dois fatores é uma camada adicional de segurança que oferece tranquilidade para você e seus clientes ao iniciar uma sessão remota.

■ Certificação ISO 27001

Possuímos o certificado ISO/IEC 27001:2022, que comprova nosso compromisso com a segurança da informação.

Segurança inclusa, mas não limitante

Bancos, órgãos governamentais e marcas globais escolhem a ISL Online devido ao nosso alto nível de segurança na indústria de software de suporte remoto.



Escolha o que é melhor para o seu negócio

■ Licença na nuvem

- Nenhuma instalação necessária
- 99,99% de tempo de atividade do serviço
- Desempenho, velocidade e confiabilidade ótimos
- Cobertura global
- Versão sempre atualizada
- Nenhum custo de manutenção



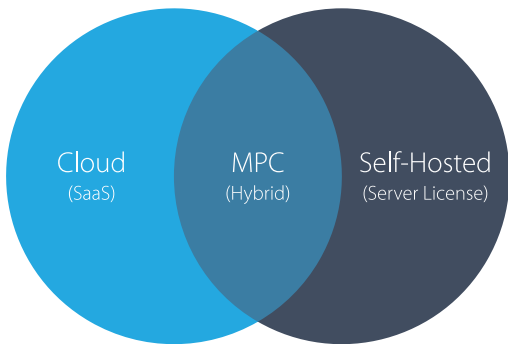
■ Licença Auto-Hospedada

- Instalada em seu próprio servidor
- Total independência e controle
- Todas as conexões estabelecidas por meio de um servidor privado
- Máxima privacidade



■ Nuvem Privada Gerenciada

- Empresas maiores
- Alta disponibilidade (HA)
- Maior segurança e privacidade dos dados
- Controle total de dados
- Suporte premium e gerenciamento 24/7
- Implantável como serviço auto-hospedado ou em nuvem
- Opções ricas de personalização



Preços simples, sem custos ocultos

O ISL Online é precificado por sessão simultânea - o número de sessões em execução ao mesmo tempo. O restante não é limitado.

Sessões simultâneas	uma por licença
Total de sessões	ilimitada
Computadores Gerenciados	ilimitada
Multi-usuários	✓
Atualizações e melhorias	✓
Apps móveis	✓
Suporte ao cliente	✓

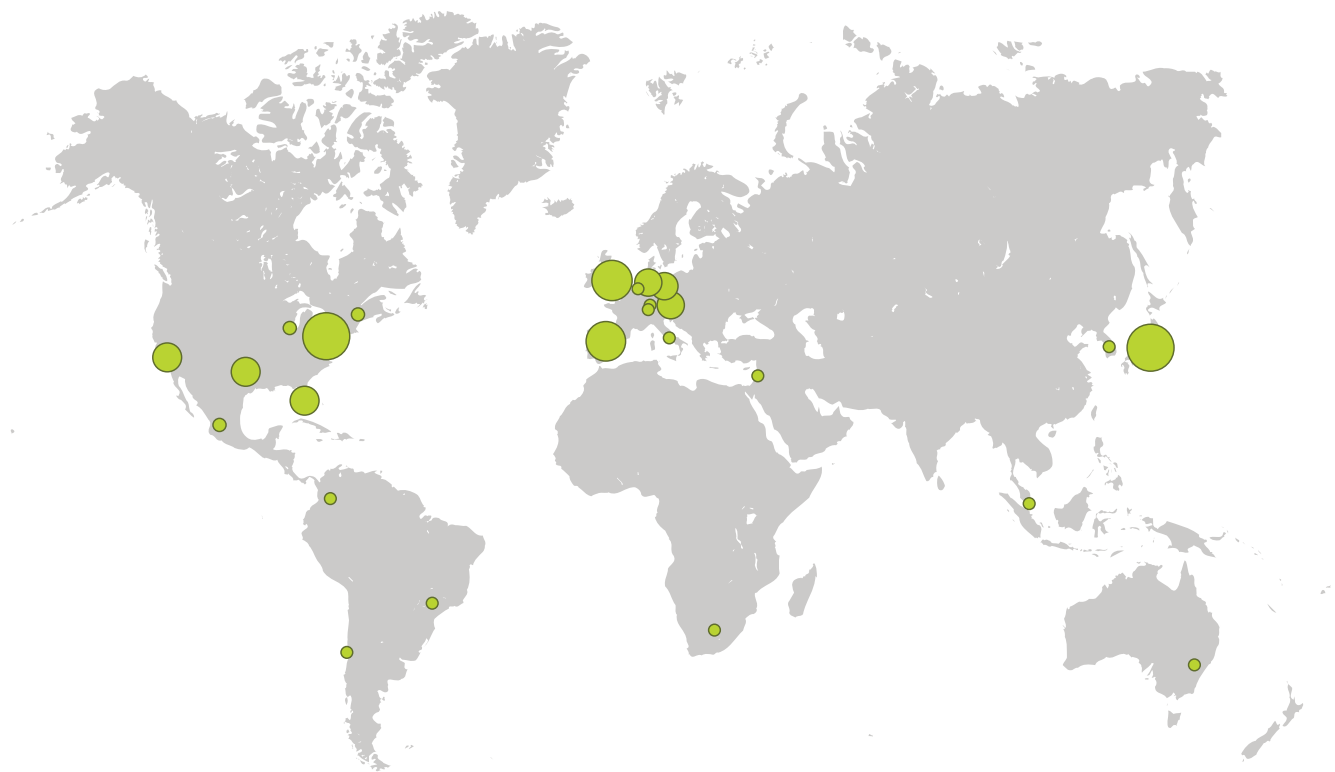


“A parceria com a ISL Online nos permitiu fornecer uma solução integrada e premium de acesso remoto para o Managed Workplace. A ISL Online tem uma história sólida na entrega de software de controle remoto de desktop rico em recursos, o que tornará ainda mais fácil para os parceiros da Avast administrarem efetiva e eficientemente serviços de gerenciamento de TI remotos para seus clientes empresariais - tudo a partir de uma única plataforma.”

Francois D., VP de vendas globais de canal, Avast Business

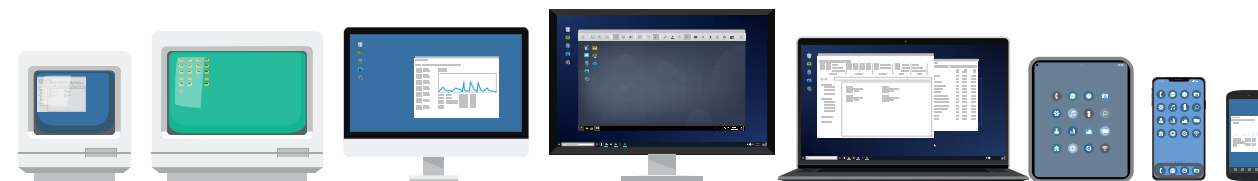
Nuvem ao redor do globo

Com uma infraestrutura em nuvem proprietária, atualmente baseada em mais de 100 servidores, distribuídos em 50 centros de dados comprovados do setor em seis continentes, a ISL Online Cloud possui um tempo de atividade que atinge 99,99%.



Com você desde 2001

A ISL Online foi fundada em 2001, quando a versão inicial do aplicativo de software ISL ("Internet Services Layer") foi desenvolvida. Hoje, a ISL Online oferece uma das soluções de acesso remoto e desktop remoto mais avançadas tecnologicamente para Windows, Mac, Linux, iOS e Android.



Seu adorável time ISL Online

Somos em sua maioria humanos. Gostamos de esportes, música e qualquer coisa relacionada à tecnologia. A ISL Online é uma equipe de indivíduos ávidos, viciados em café e esportes, que estão sempre procurando maneiras novas e inovadoras de impressionar os usuários.



