

SOFTWARE DI DESKTOP REMOTO

## EFFICACE ED EFFICIENTE. LA POTENZA DEL SUPPORTO REMOTO.

Connettiti in un attimo con i tuoi clienti. Controlla un computer o dispositivo mobile remoto per fornire assistenza IT al top.



### ■ DESKTOP REMOTO MULTIPIATTAFORMA

Accedi e controlla da remoto qualunque computer (Windows, Mac, Linux) e dispositivo mobile.

### ■ SICUREZZA IMBATTIBILE

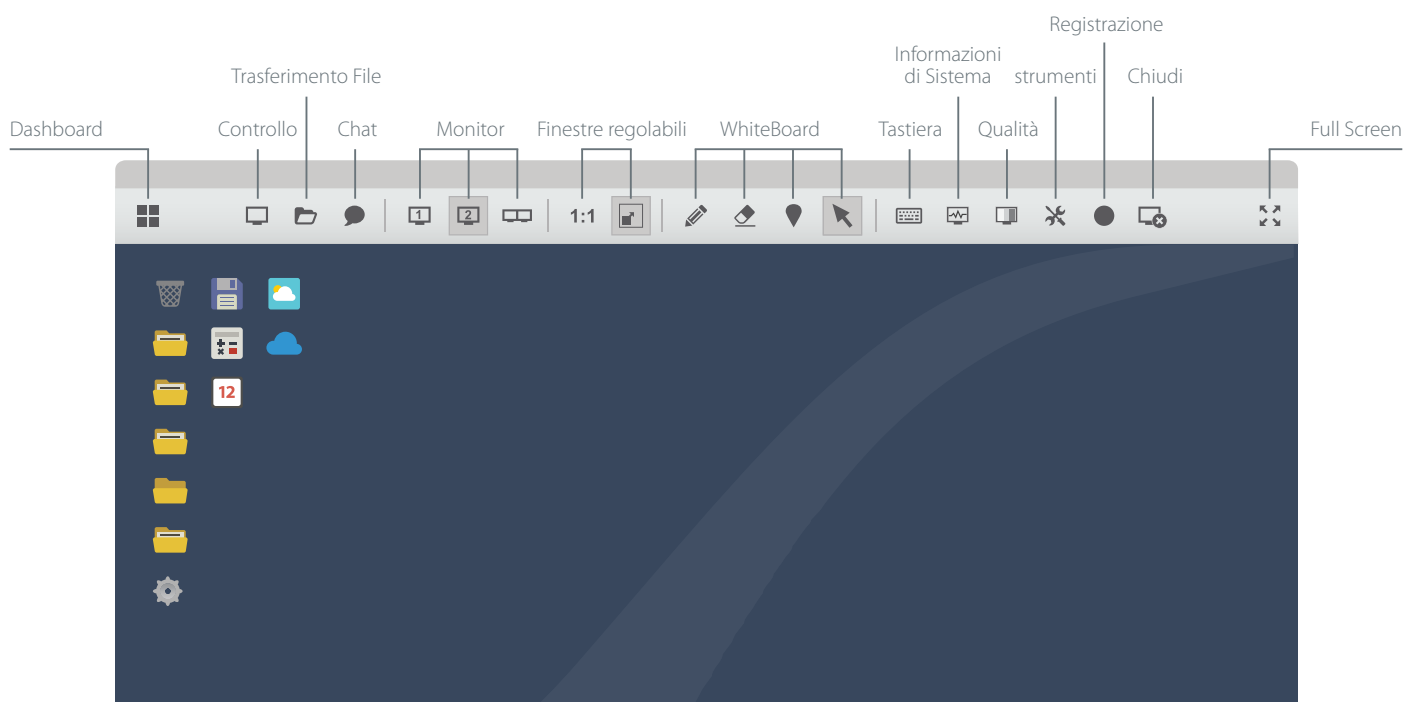
Protocollo standard SSL/TSL. Crittografia simmetrica end-to-end AES-256 bit a chiave pubblica/privata RSA a 1024/2048/4096 bit. Autenticazione a due fattori (FA).

### ■ SAAS E SERVER

Utilizza il software di supporto remoto come servizio cloud, oppure installalo sui tuoi server aziendali.

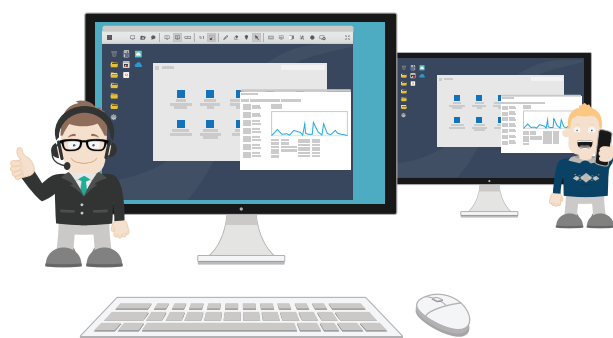
### ■ UPTIME 99,95% GARANTITO

Disponibilità 24/7 del servizio assicurata da più di 100 data center sparsi in tutto il mondo.



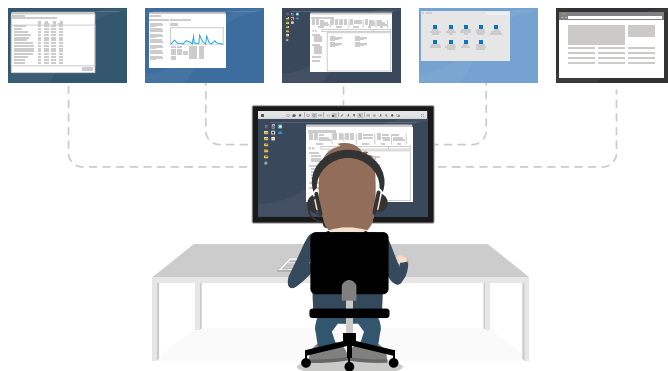
## ASSISTENZA TECNICA

Invita i tuoi clienti alla sessione remota utilizzando un codice di sessione unico. Controlla computer e dispositivi mobili per fornire un'eccezionale assistenza tecnica.



## ACCESSO REMOTO

Determina l'accesso permanente a qualunque computer Windows e Mac. Accedi e controlla in totale sicurezza i computer presenti sulla tua lista per gestirne il sistema da remoto.



## NESSUN LIMITE

### Endpoint Illimitati

Installazioni del software ISL Online su un numero illimitato di computer e dispositivi mobili.

### Operatori Illimitati

Un'unica licenza può venire utilizzata da tutti i professionisti IT o i tecnici dell'help desk della tua azienda.

### Clienti Illimitati

Puoi connetterti ad un numero illimitato di clienti per dar loro assistenza tecnica remota.

### Licenze

Le licenze di ISL Online sono basate sul numero di sessioni simultanee. Il numero delle licenze acquistate determina il numero delle sessioni simultanee.

## MIGLIAIA DI UTENTE SODDISFATTI

Dalla piccola media impresa fino ai grandi gruppi multinazionali, i professionisti IT e i tecnici dell'help desk usano ISL Online con facilità ed efficienza. Siamo fieri di essere i fornitori di Desktop Remoto n. 1 in Giappone e tra i primi 5 nel mondo.



“ Siamo molto soddisfatti del prodotto che abbiamo scelto. Il software di supporto remoto ISL Online offre affidabilità, rapidità ed alta qualità nella condivisione dello schermo e nella registrazione delle sessioni. E inoltre è uno strumento estremamente facile da utilizzare.”

Dietmar Elsler, Raiffeisen Online