

SOFTWARE DE DESKTOP REMOTO

SEJA EFICIENTE APOIE REMOTAMENTE

Conecte-se ao seu cliente em segundos. Visualize o ecrã e controle um computador remoto ou dispositivo móvel para fornecer suporte de TI por pedido.”



■ DESKTOP REMOTO DE PLATAFORMA CRUZADA

Aceda e controle remotamente os computadores (Windows, Mac, Linux) e dispositivos móveis.

■ CLOUD OU AUTO-HOSPEDADO

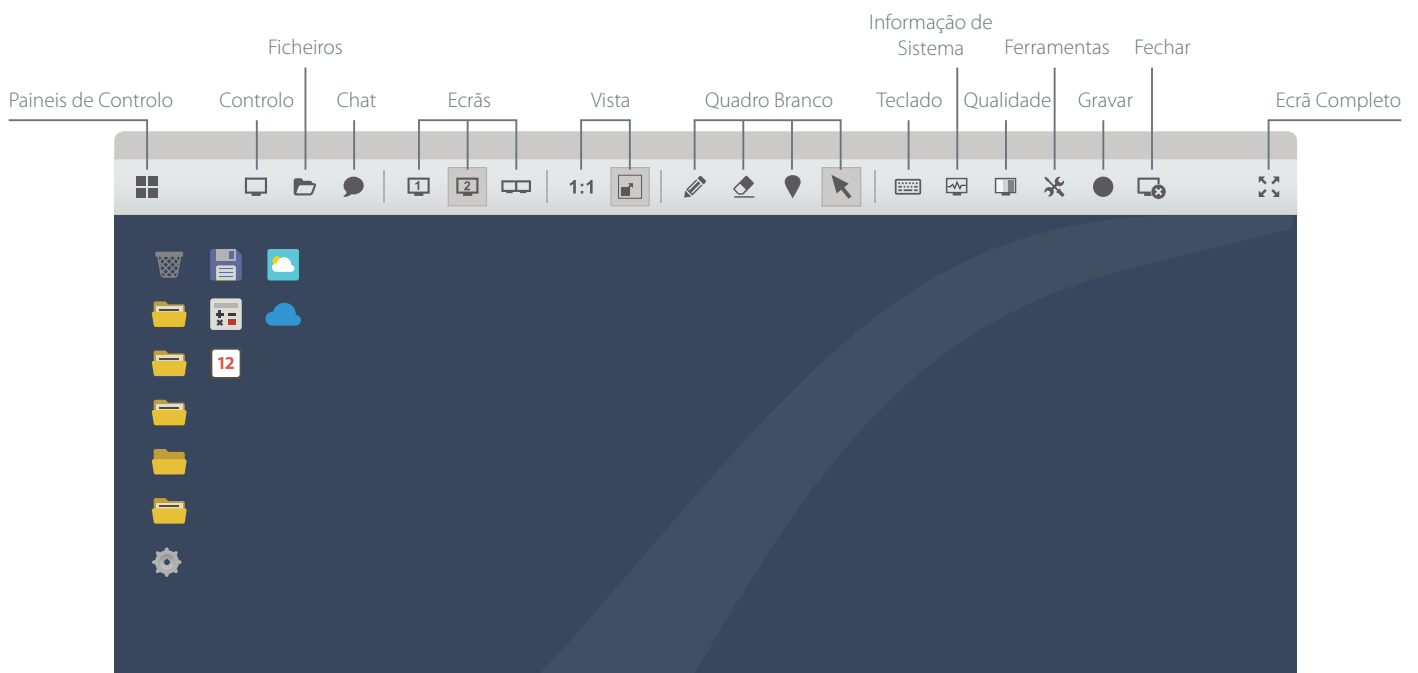
Use o software de suporte remoto como um serviço ou obtenha a sua própria solução local.

■ SEGURANÇA MÁXIMA

Tecnologias de criptografia padrão do setor e autenticação de dois fatores (2FA).

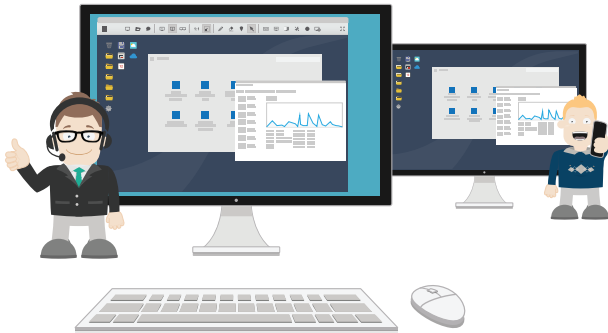
■ 99,95% SUPORTE GARANTIDO

Disponibilidade 24/7 do serviço prestado a mais de 100 servidores em todo o mundo.”



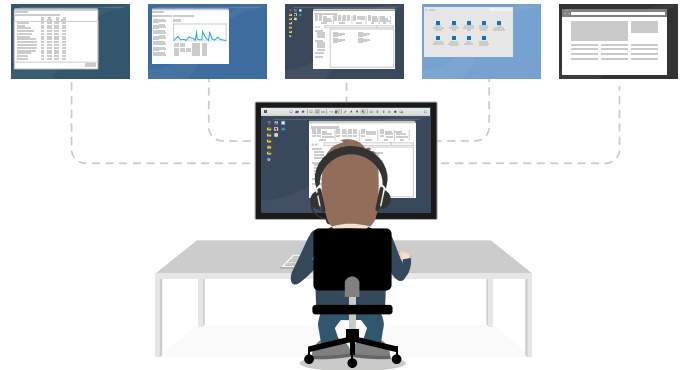
FORNECER SUPORTE TÉCNICO

Peça ao seu cliente para participar numa sessão usando um código de sessão exclusivo. Controle computadores ou dispositivos móveis para fornecer suporte técnico ad hoc.



ACESSO REMOTO NÃO ACOMPANHADO

Configure o acesso permanente a qualquer computador Windows ou Mac. Acesse e controle com segurança um computador da sua lista para gerir sistemas remotamente.



LICENCIAMENTO ILIMITADO

Endpoints Ilimitados

Pode executar o software ISL Online num número ilimitado de computadores ou dispositivos móveis.

Operadores Ilimitados

Uma licença pode ser usada por qualquer número de profissionais de TI ou técnicos de help desk dentro da sua organização.

Clientes Ilimitados

Pode-se conectar a um número ilimitado de clientes para fornecer suporte remoto.

Licenciamento

O preço da licença da ISL Online define-se por sessão simultânea. O número de licenças adquiridas determina o número de sessões simultâneas.

MILHARES DE UTILIZADORES FELIZES

Incluindo profissionais de TI e técnicos de help desk de pequenas e médias empresas e corporações multinacionais. Temos o orgulho de ser o principal fornecedor de desktop remoto no Japão e entre os Top 5 em todo o mundo.



“ Estamos muito satisfeitos com o produto que escolhemos. A ferramenta de suporte remoto ISL Online oferece confiabilidade, alta velocidade e partilha de ecrã e gravação de sessão de alta qualidade, sendo o produto extremamente fácil de usar.”

Dietmar Elsler, Raiffeisen Online