

SOFTWARE DE SUPORTE REMOTO

SEJA EFICIENTE. FORNEÇA SUPORTE REMOTO.

Conecte-se a seus clientes em segundos. Visualize a tela e controle um computador remoto ou dispositivo móvel para oferecer suporte técnico a qualquer momento e de qualquer lugar.



■ ACESSO REMOTO MULTI PLATAFORMA

Acesse e controle computadores (Windows, Mac, Linux) e dispositivos móveis de forma remota.

■ SEGURANÇA MÁXIMA

Tecnologia de criptografia de padrão industrial e autenticação two-factor (2FA).

■ EM CLOUD OU HOSPEDAGEM GERENCIADA

Use nossa solução de suporte remoto como serviço ou adquira a versão servidor e rode em seu ambiente de T.I.

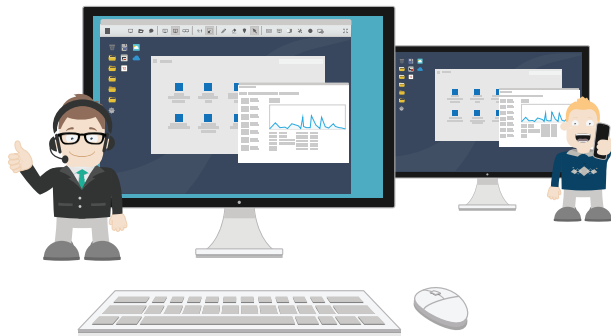
■ 99.95% DE UPTIME GARANTIDO

Serviço disponível 24 horas por dia através de mais de 100 servidores pelo mundo.



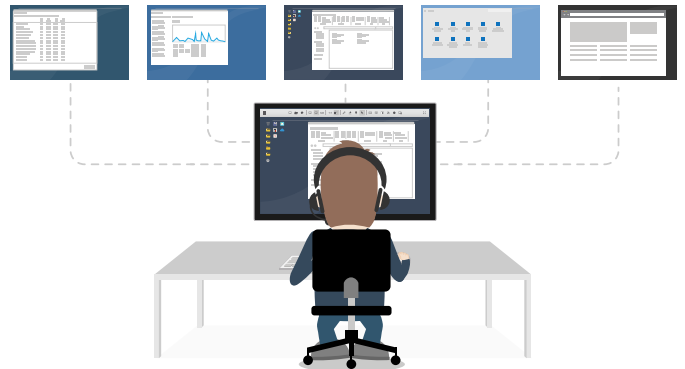
FORNEÇA SUPORTE TÉCNICO

Peça a seu cliente que entre em uma sessão utilizando um único código ou faça isso automaticamente através do Chat do seu Site. Controle computadores ou aparelhos móveis para oferecer suporte técnico remoto.



ACESSO REMOTO A COMPUTADORES ISOLADOS

Configure o acesso permanente para qualquer computador Windows ou Mac. Acesse e controle de forma segura um computador ou servidor para administrar sistemas de forma remota.



LICENÇAS ILIMITADAS

OPERADORES E CLIENTES ILIMITADOS

Você pode utilizar o software ISL Online em um número ilimitado de computadores ou dispositivos móveis.

OPERADORES ILIMITADOS

Uma licença pode ser usada por qualquer número de profissionais de TI ou Técnicos de Help Desk em sua organização.

CLIENTES ILIMITADOS

Você pode se conectar a um número ilimitado de clientes para oferecer suporte remoto.

LICENÇAS

A licença ISL Online é cobrada pelo número de sessões simultâneas. O número de licenças adquiridas define a quantidade possível de sessões simultâneas.

MILHARES DE USUÁRIOS FELIZES PELO MUNDO

Incluindo profissionais de TI e técnicos de help desk de pequenas e médias empresas e companhias de Fortune 500. Estamos orgulhosos de ser o provedor de Suporte Remoto N.1 no Japão e entre os 5 principais do mundo.



“ De todas as tecnologias que testamos, a ISL Online foi a única que nos forneceu customização em termos de segurança e layout com transparência e eficiência. Para a Alterdata, é de máxima importância dispor de uma solução em seu próprio ambiente, pois isso nos deixa mais confiantes de gerenciar e trabalhar com o sistema dentro de casa. ”

Rodrigo Loures, Gerente de T.I. - Alterdata