

Lizenz- Vereinbarung

Stand 9. September 2025

Diese Lizenzvereinbarung ist ein Vertrag zwischen ISL Online (dem Lizenzgeber) und Ihnen (dem Lizenznehmer) über Ihren Zugriff auf die Software oder deren Nutzung. Die Software ist durch Gesetze und Verträge zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt. Es ist wichtig zu beachten, dass der Zugriff auf die Software den Kunden als Teil des Dienstes gewährt wird, außer im Falle des selbst gehosteten Lizenzmodells, bei dem die Software lizenziert und nicht verkauft wird. Durch das Installieren, Kopieren, Herunterladen, Zugreifen oder anderweitige Verwenden der Software erklären Sie sich mit den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden.

Die in den AGB definierten Begriffe haben, sofern in dieser Lizenzvereinbarung nichts anderes angegeben ist, die gleiche Bedeutung in dieser Lizenzvereinbarung.

1. Definitionen

Gleichzeitige Sitzung oder simultane Sitzung. Sobald eine Sitzung vom Benutzer eingerichtet wurde und während der gesamten Dauer einer Sitzung, wird die Sitzung als gleichzeitige Sitzung (oder simultane Sitzung) betrachtet.

Gleichzeitiger Benutzer. Sobald eine Sitzung vom Benutzer eingerichtet wurde und während der gesamten Dauer einer Sitzung, wird der Benutzer als gleichzeitiger Benutzer betrachtet.

Kunde oder Sie. Bezieht sich auf eine juristische Person (oder natürliche Person), die auf die Software zugreifen oder sie in Übereinstimmung mit dieser Lizenzvereinbarung verwenden möchte.

Desktop-App und mobile App. Die Desktop-App ist eine Software oder Webanwendung, die auf einem Desktop- oder Laptop-Computer installiert und verwendet wird, um auf die Software zuzugreifen und diese nutzen zu können. Die Mobile App ist eine Software oder Webanwendung, die auf einem mobilen Gerät, wie z. B. einem Smartphone oder Tablet, installiert und verwendet wird, um auf die Software zuzugreifen und diese nutzen zu können.

Endbenutzer oder Kunde. Eine Person, die an einer Sitzung teilnimmt, um Remote-Desktop-Support oder ähnliche Dienste zu erhalten, die von Ihnen unter Verwendung der Software bereitgestellt werden.

ISL Online-Konto. Um auf die Software zuzugreifen oder diese zu nutzen, müssen Sie sich bei uns registrieren. Sobald das ISL Online-Konto erstellt wurde, können Sie Einstellungen, Lizenzmodelle und Benutzer der Software in Ihrem ISL Online-Konto verwalten.

ISL Online Cloud oder ISL Online Netzwerk. Ein globales Netzwerk von Servern, die in professionellen Rechenzentren gehostet und exklusiv von ISL Online nach strengen Sicherheitsstandards verwaltet werden. Das ISL Online Netzwerk hostet Sitzungen, die von Benutzern der kostenlosen Testversion, der Pay-per-Use-, Standard- und Premium-Lizenzmodelle ("Software-as-a-Service") aktiviert wurden.

Verwaltetes Gerät. Ein Computer oder Mobilgerät, auf dem ein Remote-Access-Agent (Softwaremodul mit dem Namen "ISL AlwaysOn") installiert und aktiv ist. Dies ermöglicht es einem Benutzer, aus der Ferne auf ein verwaltetes Gerät zuzugreifen und es zu steuern.

Leistungsumfang. Alle Einschränkungen, die auf Ihr ISL-Online-Konto in Bezug auf den Zugriff auf oder die Nutzung der Software angewendet werden (d. h. die maximale Anzahl gleichzeitiger Sitzungen, Benutzer oder verwalteter Geräte und andere Einschränkungen wie enthaltene Funktionen, die angegebene Abonnementlaufzeit, Berechtigung zu Updates und Upgrades und andere Softwaremerkmale).

Sitzung. Jede Remote-Desktop-Verbindung, die von einem Benutzer mit der Software initiiert wird.

Sitzungsdaten. Alle Daten und Informationen, wie z. B. Daten zur Bildschirmfreigabe, Dateien, Audio und Video (Inhalte von Sitzungen), die während der Sitzungen übertragen werden.

Software. Die Software (Produkte und Dienstleistungen einschließlich Webseiten, Desktop-Apps und mobilen Apps sowie aller damit verbundenen Softwaremodule, Medien, gedruckten Materialien, elektronischen Dokumentationen, Softwareupdates, Add-On-Komponenten, Webdienste und anderen zugehörigen Ergänzungen) wird unter der Marke ISL Online auf den Webseiten www.islonline.com und www.islonline.net ("Website") von ISL Remote d.o.o., einem privaten Unternehmen, das nach den Gesetzen von Slowenien organisiert ist, Registernummer 7300514, UID-Nummer SI 24379905 und Geschäftsadresse Pot za Brdom 100, 1000 Ljubljana, Slowenien ("ISL Online Headquarters") entwickelt und bereitgestellt.

Lizenzmodell. Bezieht sich auf ein bestimmtes Paket oder eine bestimmte Ausprägung des Zugriffs auf oder Nutzung der Software mit einem definierten Umfang von Funktionen und Preisen. Die in einem Lizenzmodell verfügbaren Funktionen und Funktionalitäten variieren je nach den spezifischen Bedürfnissen und Anforderungen der Kunden, und es sind unterschiedliche Preisoptionen verfügbar, die auf Faktoren wie Nutzungsbeschränkungen, Zugriffsdauer und dem Grad des bereitgestellten Supports basieren.

Laufzeit oder Gültigkeit des Abonnements. Ein Zeitraum, der mit der Registrierung des ISL Online-Accounts oder der Aktivierung des Aktivierungsschlüssels beginnt, den Sie nach Abschluss des Kaufs erhalten und an dem Datum endet, das durch den Leistungsumfang Ihrer Zugangsberechtigung oder der Lizenz zum Zeitpunkt Ihres Kaufs definiert ist.

Benutzer oder lizenzierte Benutzer oder Betreuer. Bezieht sich auf Sie oder eine von Ihnen angestellte oder beauftragte Person, die berechtigt ist, eine Sitzung unter Verwendung der Software zu initiieren.

2. Lizenzmodelle

Kunden können auf die Software auf der Grundlage des ausgewählten Lizenzmodells in Übereinstimmung mit den AGB zugreifen oder diese nutzen. Es stehen folgende Lizenzmodelle zur Verfügung:

Kostenlose Testversion

Durch die Erstellung eines ISL-Online-Kontos können berechtigte Kunden eine kostenlose Testversion der Software für 15 Tage in Anspruch nehmen. Während des Zeitraums der kostenlosen Testversion erhält der Kunde das Recht, auf die in der ISL Online-Cloud gehostete Software unter den folgenden Bedingungen zuzugreifen:

- Die kostenlose Testversion ist auf 15 Tage ab dem Datum der Aktivierung begrenzt, es sei denn, sie wird von ISL Online nach eigenem Ermessen verlängert.
- Die kostenlose Testversion kann Funktionseinschränkungen und Nutzungseinschränkungen enthalten, die von ISL Online festgelegt werden. Auf Anfrage können bestimmte Einschränkungen nach alleinigem Ermessen von ISL Online angepasst oder aufgehoben werden.
- Benutzer dürfen nicht mehrere kostenlose Testkonten registrieren, um den Zugriff über den angegebenen Zeitraum hinaus zu verlängern.
- Zahlende Kunden dürfen keine kostenlosen Testkonten registrieren, um Lizenzierungs- oder andere Nutzungsbeschränkungen zu umgehen.
- Die kostenlose Testversion wird ausschließlich zu Evaluierungszwecken zur Verfügung gestellt und darf nicht für kommerzielle, Produktions- oder umsatzgenerierende Aktivitäten verwendet werden.
- Nach Ablauf des kostenlosen Testzeitraums endet der Zugriff auf die Software und alle damit verbundenen Rechte.

Jeder Verstoß gegen die oben genannten Bedingungen stellt einen Missbrauch der Richtlinie zur kostenlosen Testversion dar. ISL Online behält sich das Recht vor, geeignete Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf:

- Sofortige Kündigung, Sperrung oder Einschränkung eines kostenlosen Testkontos, mit welchem gegen diese Bedingungen verstoßen wurde, oder nach alleinigem Ermessen von ISL Online, mit oder ohne vorherige Ankündigung.
- Änderung oder Einstellung der kostenlosen Testversion jederzeit, ohne jegliche Verpflichtung für den Benutzer.
- Verweigerung eines künftigen Zugriffs auf die Software für Benutzer, die gegen diese Bedingungen verstoßen.

Minutencoupon (Pay-Per-Use)

Dieses Lizenzmodell berechtigt den Kunden, für den Zeitraum der erworbenen Sitzungsminuten oder für 12 Monate auf die von der ISL Online Cloud gehostete Software zuzugreifen, je nachdem, was zuerst eintritt. Der Kunde kann eine bestimmte Anzahl von Sitzungsminuten gemäß dem Leistungsumfang und der zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Preisliste erwerben. Der Zugriff auf die Software und alle damit verbundenen Rechte enden entweder 12 Monate nach dem Kauf oder sobald alle gekauften Sitzungsminuten verbraucht sind, je nachdem, was zuerst eintritt.

Standard und Premium (Cloud-Lizenz)

Die Standard- und Premium-Lizenzmodelle gewähren dem Kunden das Recht, für die Dauer der Abonnementlaufzeit auf die in der ISL Online-Cloud gehostete Software gemäß dem Leistungsumfang und der zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Preisliste zuzugreifen. Nach Ablauf der Abonnementlaufzeit erlöschen der Zugriff auf die Software und alle damit verbundenen Rechte.

Selbst gehostet (Serverlizenz)

Bei diesem Lizenzmodell handelt es sich um den Kauf einer Lizenz, bei der dem Kunden eine Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung der Software auf seiner eigenen Serverinfrastruktur gewährt wird. Berechtigte Kunden können eine kostenlose Testversion der selbst gehosteten Lizenz der Software für einen Zeitraum von 30 Tagen oder länger in Anspruch nehmen, wie von ISL Online festgelegt. Nach Ablauf des Testzeitraums erlöschen Ihr Recht auf Zugriff und Nutzung der Software und alle damit verbundenen Rechte. Bei der Nutzung einer Self-Hosted-Lizenz darf der Kunde die Software auf seiner eigenen Serverinfrastruktur gemäß dem Leistungsumfang und der zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Preisliste installieren und nutzen. Nach Ablauf der Abonnementlaufzeit (falls zutreffend) erlöschen Ihr Recht auf Zugriff und Nutzung der Software und alle damit verbundenen Rechte.

Enterprise (Managed Private Cloud)

ISL Online stellt die Software und die damit verbundenen Dienstleistungen Unternehmenskunden als Managed Private Cloud (MPC)-Lösung zur Verfügung. Bei der MPC-Lösung handelt es sich um ein exklusiv gehostetes Single-Tenant-System, das auf die spezifischen Bedürfnisse von Unternehmenskunden zugeschnitten ist. Um auf das MPC-System zugreifen zu können, muss eine Managed Private Cloud Vereinbarung zwischen ISL Online und dem Kunden abgeschlossen werden.

Extra

Zusätzliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Software, die von ISL Online oder seinen autorisierten Partnern bereitgestellt werden, wie z. B. Schulungen, Anpassungen, Integrationen, Beratung und ähnliche

Dienstleistungen, sind auf Anfrage erhältlich. Solche zusätzlichen Leistungen und Gebühren müssen schriftlich vereinbart werden.

3. Gewährung von Zugriffsrechten und Lizenzen

Desktop-Apps und mobile Apps

ISL Online räumt dem Nutzer und dem Endnutzer das Recht ein, auf ihren eigenen Geräten auf die Desktop-Apps und Mobile Apps zuzugreifen und diese zu nutzen. Dem Benutzer und dem Endbenutzer wird eine nicht-exklusive, nicht unterlizenzierbare, nicht abtretbare, gebührenfreie, weltweite Lizenz zum Herunterladen, Installieren und Verwenden der Desktop- und mobile Apps auf ihren eigenen Geräten für den Zugriff auf und die Nutzung der Software gewährt, vorbehaltlich der Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung.

Software-as-a-Service

Bei Gewährung des Rechts durch ISL Online, auf die in der ISL Online Cloud gehostete Software zuzugreifen, erhält der Kunde als Software-as-a-Service Dienstleistung eine nicht ausschließliche, nicht unterlizenzierbare, nicht abtretbare, weltweite Lizenz für den Zugriff auf und die Nutzung der in der ISL Online Cloud installierten Software während des kostenlosen Testzeitraums, der erworbenen Sitzungsminuten oder der Laufzeit des Abonnements, in Übereinstimmung mit dem Leistungsumfang und der zum Zeitpunkt des Kaufs gültigen Preisliste und gemäß den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung.

Selbst gehostete Lizenz

Bei Gewährung des Rechts durch ISL Online, die Software auf einer eigenen Serverinfrastruktur zu installieren, auf sie zuzugreifen und diese zu nutzen, erhält der Kunde eine nicht-exklusive, nicht-unterlizenzierbare, nicht übertragbare, weltweite Lizenz zum Zugriff, zur Installation oder Nutzung der Software auf einer eigenen Serverinfrastruktur während der Laufzeit des Abonnements gemäß dem Leistungsumfang und der Preisliste zum Zeitpunkt des Kaufs und unterliegt den Bestimmungen dieser Lizenzvereinbarung.

Allgemein

Der Kunde darf nur für die Geschäftszwecke seiner eigenen juristischen Person auf die Software zugreifen, sie installieren oder nutzen. Es ist zu beachten, dass jede juristische Person als eigenständige und getrennte Entität betrachtet wird, wenn sie unterschiedliche Steuernummern besitzt. Im Rahmen dieser Lizenzvereinbarung werden keine stillschweigenden Lizenzen gewährt, und alle Rechte, die nicht ausdrücklich gewährt werden, sind ISL Online vorbehalten.

4. Akzeptable Nutzung

Allgemein

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, auf die Software zuzugreifen oder sie nur in Übereinstimmung mit den AGB zu nutzen. Jeder Zugriff auf oder jede Nutzung der Software, die nicht in den Geltungsbereich der AGB fällt, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von ISL Online.

Richtlinie zur fairen Nutzung

Diese Richtlinie zur fairen Nutzung soll sicherstellen, allen Anwendern und Endanwendern der Software eine faire und einheitliche Erfahrung zu sichern und zu verhindern, dass ein einzelner Nutzer oder Endnutzer übermäßige Ressourcen verbraucht und die Leistung anderer beeinträchtigt. Während der Nutzung von

Minutencoupons, Standard- und Premium-Lizenzmodellen werden Sitzungsdaten über die ISL Online Cloud übertragen. Nutzer und Endnutzer sind verpflichtet, den Datenverkehr im Einklang mit dem Geschäftszweck zu nutzen, wie in den AGB dargelegt. Aktivitäten, die zu übermäßigem Datenverkehr führen oder das Netz oder andere Nutzer oder Endnutzer negativ beeinflussen, sind unzulässig. Zu solchen Aktivitäten gehören unter anderem das Ausführen von Prozessen, die einen übermäßigen Datenverkehr erzeugen, übermäßiges File-Sharing, übermäßiges Video-Streaming oder die Teilnahme an ähnlichen Aktionen. ISL Online behält sich das Recht vor, die Auslastung beim Datenverkehr zu beobachten, um die Einhaltung der Richtlinie zur fairen Nutzung sicherzustellen. Bei Verstößen gegen die Richtlinien kann ISL Online geeignete Maßnahmen ergreifen, wie z.B. Verwarnungen aussprechen, Datengeschwindigkeiten drosseln, zusätzliche Gebühren erheben oder Dienste aussetzen oder beenden, ohne etwaige gezahlte Gebühren zurückzuerstatten, unabhängig von der verbleibenden Zeit der Abonnementlaufzeit des Kunden oder den verbleibenden Sitzungsminuten. Diese Maßnahmen können unabhängig vom Lizenzmodell ergriffen werden.

Inakzeptable Nutzung

Dem Kunden ist es untersagt, auf eine der folgenden Arten auf die Software zuzugreifen oder diese zu verwenden oder anderen den Zugriff auf oder die Nutzung zu ermöglichen oder zu gestatten: (a) Reverse Engineering, Dekompilierung, Disassemblierung oder Umgehung technischer Beschränkungen der Software; (b) Produktion oder Vermarktung von Dienstleistungen oder Produkten, die der Software im Wesentlichen ähnlich sind; (c) Verwendung in einer Weise, die die Software beschädigen, überlasten, beeinträchtigen oder anderweitig beeinträchtigen könnte; (d) Entfernung, Anpassung oder Verschleierung von Urheberrechts-, Marken- oder anderen Eigentumshinweisen ; (e) rechtswidrige, illegale, betrügerische oder schädliche Aktivitäten; (f) Verletzung der Integrität oder Verfügbarkeit eines Computers, einer Softwareanwendung oder eines Netzwerks; oder (g) Versendung unerwünschter Massen-E-Mails oder anderer unerwünschter Nachrichten (allgemein als "Spam" bezeichnet).

Jeder Verstoß gegen diese Bestimmung gilt als wesentlicher Verstoß gegen die Vereinbarung zwischen dem Kunden und ISL Online und unterliegt Maßnahmen von ISL Online, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Aussetzung oder Beendigung der Dienste und der Vereinbarung, ungeachtet der Bestimmungen von Klausel 12 dieser Vereinbarung. ISL Online wird den jeweiligen Kunden auf dem üblichen Kommunikationsweg darüber informieren. Im Falle der Beendigung der Dienste aufgrund einer inakzeptablen Nutzung hat der Kunde keinen Anspruch auf Rückerstattung der vom Kunden an ISL Online gezahlten Gebühren, unabhängig von der verbleibenden Zeit der Abonnementlaufzeit des Kunden oder den verbleibenden Sitzungsminuten. Diese Maßnahmen können unabhängig vom Lizenzmodell angewendet werden. ISL Online sammelt Beweise für eine inakzeptable Nutzung und legt sie auf Verlangen des Kunden dem Kunden zur Überprüfung vor.

5. Upgrades und Updates

ISL Online liegt im alleinigen Ermessen über die Bereitstellung von Updates oder Upgrades für die Software. Ihre Berechtigung und andere Bedingungen in Bezug auf die Updates oder Upgrades der Software werden durch das gewählte Lizenzmodell und die spezifischen Bedingungen definiert, die zum Zeitpunkt des Kaufs des ausgewählten Lizenzmodells in der Preisliste definiert sind. Alle Updates oder Upgrades der Software unterliegen den Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung.

6. Rechte & Pflichten

ISL Online ist berechtigt, die Funktionsweise und Leistung der Software, die vom Kunden genutzt wird, nachzuverfolgen und auf dieser Grundlage Leistungsanalysen zu erstellen. Von ISL Online durchgeführtes Tracking und Analyse erfolgt jedoch zum Schutz der Privatsphäre des Kunden anonymisiert und aggregiert.

Auf Anfrage des Kunden und gegen Zahlung angemessener Kosten und Ausgaben zur Beschaffung und Bereitstellung solcher Informationen liefert ISL Online oder seine autorisierten Partner die erforderlichen Schnittstelleninformationen, die zur Erreichung von Interoperabilität jenseits der vorhandenen API-Fähigkeiten der Software mit unabhängig erstellten Computerprogrammen erforderlich sind.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden sicherzustellen, dass das Gerät, auf dem die Software installiert ist, sowie die Geräte, von denen auf die Software zugegriffen wird, sich in gutem Arbeitszustand sowie Betriebszustand befinden und den Anforderungen der Software entsprechen. Der Kunde ist für die Netzwerkverbindung verantwortlich, über die auf die Software zugegriffen wird, sowie für die Verwaltung, Schutz und Pflege der Zugangsdaten von Benutzern, die auf die Software zugreifen oder sie nutzen.

Der Kunde trägt die volle Verantwortung für alle Daten und Informationen, die von der Software verarbeitet werden („Sitzungsdaten“), sowie für alle Aktivitäten, die von Benutzern oder Endbenutzern durchgeführt werden, die auf die Software zugreifen oder sie nutzen. Der Kunde ist dafür verantwortlich, alle Rechte im Zusammenhang mit den Sitzungsdaten zu sichern und aufrechtzuerhalten, sowie sicherzustellen, dass diese Daten nicht die Rechte Dritter verletzen. ISL Online übernimmt keine Haftung oder Verpflichtungen in Bezug auf die Sitzungsdaten oder die Aktivitäten des Kunden, die unter Verwendung der Software durchgeführt werden.

Bei Erstellung eines ISL-Online-Kontos erklärt sich der Kunde damit einverstanden, (i) die Sicherheit Ihres ISL-Online-Kontos aufrechtzuerhalten, indem das Kennwort geschützt und der Zugang zum ISL-Online-Konto eingeschränkt wird; (ii) uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sicherheitsverletzungen im Zusammenhang mit dem ISL-Online-Konto entdeckt oder anderweitig vermutet wird; (iii) im größtmöglichen Umfang der anwendbaren Gesetze die Verantwortung für alle Aktivitäten zu übernehmen, die unter seinem ISL-Online-Konto stattfinden, einschließlich aller Risiken eines befugten oder unbefugten Zugangs zum ISL Online-Konto.

7. Geistiges Eigentum

ISL Online besitzt die ausschließlichen wirtschaftlichen Urheberrechte in Bezug auf die Software, einschließlich aller Änderungen, Anpassungen, Aktualisierungen oder Upgrades und/oder Übersetzungen davon, sowie aller Marken, Logos, Domainnamen, Bilder, Fotos, Animationen, Videos, Audios, Musik, Texte und Applets, die in die Software integriert sind, und jegliches andere geistige Eigentum, das in Verbindung mit den AGB erstellt wurde.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, alle geistigen Eigentumsrechte in Bezug auf jegliche, an ISL Online übermittelten Rückmeldungen unwiderruflich an ISL Online abzutreten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Vorschläge, Ideen, Leistungsanalysen oder andere Informationen bezüglich der Software oder damit verbundener Dienstleistungen. Diese Abtretung ist zeitlich, inhaltlich und räumlich unbegrenzt und ermöglicht es ISL Online, der ausschließliche Eigentümer aller wirtschaftlichen Urheberrechte zu werden, die mit solchen Rückmeldungen verbunden sind.

ISL Online ist Eigentümer aller Titel und geistigen Eigentumsrechte, die mit der Software und den begleitenden gedruckten Materialien verbunden sind, mit Ausnahme von Abhängigkeiten Dritter, die ISL Online zur Nutzung und Weiterverbreitung unter Open-Source-Lizenzen lizenziert sind. Darüber hinaus bleiben alle urheberrechtlich geschützten Materialien wie Marken, Logos, Bilder oder andere Elemente, die der Kunde ISL Online zur Verfügung stellt, um die Software an die Markenidentität des Kunden anzupassen, Eigentum des Kunden.

8. Vertraulichkeit

Die Parteien verpflichten sich, die Vertraulichkeit aller zwischen ihnen ausgetauschten Informationen zu wahren, um die in dieser Lizenzvereinbarung festgelegten Verpflichtungen zu erfüllen. Diese vertraulichen Informationen umfassen alle Informationen, die der anderen Partei zur Verfügung gestellt werden, einschließlich Kopien und

Aufzeichnungen, die eines der folgenden Kriterien erfüllen: (a) sie sind zum Zeitpunkt des Austauschs als vertraulich gekennzeichnet oder ausdrücklich als solche gekennzeichnet; b) sie müssen aufgrund der Grundsätze von Treu und Glauben und des fairen Geschäftsverkehrs vertraulich behandelt werden, sind ihrer Art nach oder würden von einem verständigen Dritten als vertraulich angesehen werden; oder (c) sie nach geltendem Recht vertraulich behandelt werden müssen.

Die Geheimhaltungspflicht gilt nicht für Informationen, a) die der empfangenden Vertragspartei bereits vor ihrer Offenlegung bekannt waren, von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden oder von der empfangenden Partei auf andere Weise rechtmäßig erlangt wurden; (b) die gemeinfrei sind oder veröffentlicht wurden oder Teil der Gemeinfreiheit werden oder ohne Verstoß gegen die AGB veröffentlicht werden; (c) die von der offenlegenden Partei ausdrücklich schriftlich gegenüber der empfangenden Partei zur Offenlegung genehmigt wurde; oder (d) die nach geltendem Recht oder einem verbindlichen Gerichtsbeschluss oder einer behördlichen Anordnung offengelegt werden müssen.

9. Garantie

Diese Software und alle damit verbundenen Dienste werden von ISL Online "AS IS" und "AS AVAILABLE" zur Verfügung gestellt. ISL Online gibt keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen oder Gewährleistungen in Bezug auf den Betrieb dieser Software oder die Informationen, Inhalte, Materialien oder Produkte, die in der Software enthalten oder mit ihr verbunden sind.

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, lehnt ISL Online hiermit alle ausdrücklichen, stillschweigenden oder gesetzlichen Garantien ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit, Genauigkeit, des Zustands, der ununterbrochenen Nutzung, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten Dritter.

ISL Online oder seine autorisierten Partner haften nicht für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung dieser Software ergeben, einschließlich, aber nicht beschränkt auf direkte, indirekte, zufällige, strafbare und Folgeschäden, sofern nicht schriftlich anders angegeben.

Der vorstehende Gewährleistungs- und Haftungsausschluss berührt nicht die Garantien und Haftungen, die nach geltendem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden können.

10. Entschädigung

Der Kunde stellt ISL Online von allen Ansprüchen, Forderungen, Klagen, Kosten, Schäden, Verlusten, Verbindlichkeiten und Ausgaben frei, die sich aus Ansprüchen Dritter ergeben, die (a) geltend machen, dass die Sitzungsdaten oder Aktivitäten, die mit der Software durchgeführt werden, die Rechte Dritter verletzen oder Dritten Schaden zugefügt haben; (b) die sich aus einem Verstoß des Kunden gegen die AGB ergeben; oder (c) die sich aus einem anderen unbefugten Zugriff oder einer unbefugten Nutzung der Software ergeben.

Sie werden uns unverzüglich über alle Ansprüche, Klagen oder Gerichtsverfahren Dritter, von denen Sie Kenntnis erlangen und die ISL Online betreffen, informieren. Wir behalten uns das Recht vor, die ausschließliche Kontrolle über die Abwehr von Ansprüchen zu haben, die einer Entschädigung unterliegen.

11. Haftungsbeschränkung

Wir haften nicht für Verzögerungen oder die Nichterfüllung von Verpflichtungen aus den AGB, wenn die Verzögerung oder Nichterfüllung auf eine Ursache zurückzuführen ist, die außerhalb unserer Kontrolle liegt.

Die Software kann Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Abständen geändert. ISL Online behält sich das Recht vor, jederzeit Verbesserungen oder Änderungen an der Software vorzunehmen. Keine Informationen, die Ihnen von ISL Online zur Verfügung gestellt werden, sind als Ratschläge zu betrachten oder auszulegen.

ISL Online oder unsere jeweiligen Vertreter, leitenden Angestellten, Mitarbeiter oder Berater können nicht für Umsatzverluste oder indirekte, besondere, zufällige, Folge-, Straf- oder exemplarische Schäden verantwortlich gemacht werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Schäden für entgangene Gewinne, Einnahmen, Betriebsunterbrechungen, Verlust von Geschäftsinformationen oder beschädigte Daten, die sich aus der Software oder den AGB ergeben oder in irgendeiner Weise damit in Verbindung stehen. Unabhängig von der Art der Handlung, ob sie auf einem Vertrag, einer unerlaubten Handlung (einschließlich, aber nicht beschränkt auf einfache Fahrlässigkeit, ob aktiv, passiv oder zurechenbar) beruht, selbst wenn wir uns der Möglichkeit oder Wahrscheinlichkeit solcher Schäden bewusst waren oder Sie auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden.

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, ist die Gesamthaftung von ISL Online gegenüber dem Kunden in Bezug auf Umsatz- oder Gewinnverluste, Entschädigungsverpflichtungen, Ansprüche, Verluste oder Schäden insgesamt auf den Betrag beschränkt, den Sie in den letzten zwölf (12) Monaten Ihrer Abonnementlaufzeit tatsächlich für den Zugriff auf oder die Nutzung der Software gezahlt haben.

Die in diesem Abschnitt dargelegten Einschränkungen beschränken oder schließen die Haftung für grobe Fahrlässigkeit, Betrug oder vorsätzliches, vorsätzliches oder rücksichtsloses Fehlverhalten einer der Parteien nicht aus.

12. Beendigung

Diese Lizenzvereinbarung bleibt für die Dauer Ihrer Abonnementlaufzeit gültig, es sei denn, eine der Parteien kündigt der anderen Partei schriftlich. Jede Partei hat das Recht, diese Lizenzvereinbarung durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei sofort zu kündigen, wenn die andere Partei einen wesentlichen Verstoß gegen diese Lizenzvereinbarung darstellt. Im Falle eines wesentlichen Verstoßes sind die in Ziffer 4 dieses Vertrages genannten Besonderheiten bei der Kündigung zu berücksichtigen.

Bei Beendigung dieser Lizenzvereinbarung aus irgendeinem Grund (a) erlöschen alle Rechte, die dem Kunden im Rahmen dieser Lizenzvereinbarung gewährt wurden; und (b) der Kunde muss den Zugriff auf und die Nutzung der Software unverzüglich einstellen.

Kunden, die die Minutencoupon-, Standard- und Premium-Lizenzmodelle verwenden, haben mindestens drei Monate nach dem Kündigungsdatum Zugriff auf den Sitzungsverlauf der Software. Wir werden sie auf Ihre Anfrage hin während oder nach diesem Zeitraum oder automatisch in Übereinstimmung mit unserer Aufbewahrungsrichtlinie löschen. Kunden, die das selbstgehostete Lizenzmodell verwenden, sind selbst für die Verwaltung und Löschung des Sitzungsverlaufs der Software verantwortlich. Ungeachtet des Vorstehenden behält sich ISL Online im Falle eines wesentlichen Verstoßes das Recht vor, den Sitzungsverlauf über den üblichen Zeitraum von drei Monaten hinaus aufzubewahren, soweit dies zum Zwecke der Rechtsverteidigung in späteren Streitigkeiten erforderlich ist.

13. Fortbestand

Ihre Verantwortung für die Zahlung von Beträgen, die uns im Rahmen dieser Lizenzvereinbarung zustehen, sowie die Verpflichtungen beider Parteien in Bezug auf geistiges Eigentum, Garantien, Entschädigung und vertrauliche Informationen bleiben auch nach Beendigung dieser Lizenzvereinbarung in Kraft.