

# AGB

**Gültig ab dem 9. September 2025**

Willkommen bei ISL Online!

Diese AGB sind Teil eines rechtlichen Rahmens für den Zugang zur Software und deren Nutzung, der aus diesen AGB, der [Datenschutzrichtlinie](#), der [Lizenzvereinbarung](#), dem [Service Level Agreement \(SLA\)](#) und der [Rückerstattungsrichtlinie](#) (zusammen als "AGB" bezeichnet) besteht. Bitte lesen Sie alle Dokumente, aus denen sich die AGB zusammensetzen, da sie zusammen eine gültige und rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und ISL Online bei Zugriff und Nutzung der Software, darstellen.

Die Software wird unter dem Markennamen ISL Online unter den Adressen [www.islonline.com](http://www.islonline.com) und [www.islonline.net](http://www.islonline.net) ("Website") von ISL Remote d.o.o., einer nach slowenischem Recht organisierten Gesellschaft mit beschränkter Haftung, Registernummer 7300514, Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SI 24379905 und Geschäftsadresse Pot za Brdom 100, 1000 Ljubljana, Slowenien ("ISL Online-Hauptsitz") entwickelt und bereitgestellt. "ISL Online" oder "Wir" oder "Unser" bezieht sich auf die ISL Online-Zentrale oder der damit verbundenen Unternehmen (Tochtergesellschaften) - Details entnehmen Sie bitte dem Impressum.

ISL Online entwickelt, lizenziert, gewährt Zugang zur Software und bietet Unterstützung in Übereinstimmung mit den AGB. Der "Kunde" (oder "Sie" oder "Ihr") bezieht sich auf eine juristische (oder natürliche) Person, die auf die Software zugreifen, und/oder diese in Übereinstimmung mit den AGB nutzen möchte.

Die in diesem Dokument definierten Begriffe haben, sofern nicht explizit anders angegeben, in den gesamten AGB die gleiche Bedeutung.

**BITTE LESEN SIE DIE AGB SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE AUF DIE SOFTWARE ZUGREIFEN ODER DIESE VERWENDEN. INDEM SIE AUF "ICH STIMME ZU" KLICKEN, AUF DIE SOFTWARE ZUGREIFEN, DIESE VERWENDEN ODER HERUNTERLADEN, BESTÄTIGEN SIE, DASS SIE DIE AGB GELESEN UND VERSTANDEN HABEN, KEINE EINWÄNDE DAGEGEN ERHEBEN UND SICH DAMIT EINVERSTANDEN ERKLÄREN, SICH AN DIE AGB ZU HALTEN. SOLLTEN SIE MIT DEN AGB NICHT EINVERSTANDEN SEIN, SOLLTEN SIE DEN ZUGANG ZUR SOFTWARE UND DEREN NUTZUNG SOFORT EINSTELLEN UND/ODER DIE WEBSEITE VERLASSEN.**

## 1. Zweck des Geschäfts

ISL Online ist verantwortlich für die Entwicklung, Betrieb und Wartung der Software. Kunden wird der Zugang zur Software und deren Nutzung in Übereinstimmung mit den AGB und auf der Grundlage des ausgewählten Lizenzmodells gewährt.

Der Hauptzweck der Software besteht darin, Benutzern den Fernzugriff und die Steuerung von Computern oder mobilen Geräten über das Internet für geschäftliche Zwecke zu ermöglichen. Insbesondere wurde die Software zur Bereitstellung von Remote-Desktop-Support an Endbenutzer oder die Verwaltung von fernen Geräten entwickelt.

Um auf die Software zugreifen und diese nutzen zu können, müssen Benutzer und Endbenutzer die Desktop-Apps oder mobilen Apps von ISL Online herunterladen und auf ihren Geräten ausführen.

## 2. Privatsphäre

Wir respektieren Ihre Privatsphäre. Wenn Sie mit uns in Kontakt treten, müssen wir möglicherweise einige Ihrer personenbezogenen Daten erheben, verarbeiten und speichern. Wir bemühen uns, die Erhebung solcher Daten so gering wie möglich zu halten und verwenden diese nur im für unsere legitimen Geschäftszwecke erforderlichen Umfang. Bitte lesen Sie die auf unserer Website veröffentlichten [Datenschutzbestimmungen](#), um Kenntnis darüber zu erhalten, wie wir Ihre Informationen, die Sie während Ihres Zugriffs auf oder Ihrer Nutzung der Software erhalten, sammeln, verwenden und weitergeben.

### 3. Sicherheit

ISL Online ist sich bewusst, dass die Informationssicherheit für Kunden bei der Nutzung der Software von größter Bedeutung ist. Die Sitzungsdaten werden mit symmetrischen AES-256-Bit-Schlüsseln End-To-End-verschlüsselt. Selbst ISL Online-Server können den Inhalt von Sitzungen nicht entschlüsseln, sondern übertragen nur Pakete von einer Seite zur anderen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in unserer [Sicherheitserklärung](#).

### 4. Lizenzvereinbarung

Bevor Sie auf die Software zugreifen oder diese verwenden, lesen und akzeptieren Sie unsere Lizenzvereinbarung. Indem Sie die AGB akzeptieren, stimmen Sie auch unserer [Lizenzvereinbarung](#) zu.

### 5. Service Level Agreement (SLA)

Wir verpflichten uns, schnelle und zuverlässige Dienstleistungen zu erbringen. Die Verfügbarkeit Funktionstüchtigkeit der Software unterliegen dem [Service Level Agreement \(SLA\)](#).

### 6. Unterlieferanten

Um die Verpflichtungen im Zusammenhang mit den AGB zu erfüllen, kann ISL Online nach eigenem Ermessen Dritte damit beauftragen, bestimmte Geschäftsvorgänge wie Vertrieb, Beschaffung, technischen Support, Abrechnung, Verwaltung, Server-Hosting usw. zu unterstützen ("Subunternehmer").

### 7. Preisliste

[Die Preisliste](#) bezieht sich auf die spezifischen AGB für den Zugang zur Software und deren Nutzung, wie sie im Leistungsumfang definiert sind. Die Preisliste ist auf unserer Webseite verfügbar und wird vom Kunden beim Erwerb von Zugang und Nutzung der Software akzeptiert.

Es ist zwingend erforderlich, alle Gebühren bis zum vereinbarten Fälligkeitsdatum für die Nutzung der Software an ISL Online oder den autorisierten Partner zu zahlen. Die Zahlung sollte in Übereinstimmung mit dem ausgewählten Lizenzmodell und der zum Erwerbszeitpunkt gültigen Preisliste für Zugang und Nutzung der Software erfolgen.

Auf Ihren Wunsch können ISL Online oder seine autorisierten Partner Ihnen zusätzliche Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Software anbieten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Schulungen, Anpassungen, Integration und Beratung. Jegliche mit diesen zusätzlichen Dienstleistungen verbundenen Gebühren müssen schriftlich vereinbart werden.

## 8. Währung

Bei Kauf oder Verwendung der Software wird Ihre Zahlungswährung durch das Land bestimmt, das in Ihrem ISL-Online-Konto festgelegt ist ("Land des Kaufs").

Folgende Zahlungswahrungen gelten für die aufgelisteten Länder:

Land	Währung
Andorra, Österreich, Bosnien und Herzegowina, Belgien, Bulgarien, Zypern, Tschechische Republik, Deutschland, Dänemark, Estland, Spanien, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Grönland, Griechenland, Kroatien, Ungarn, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Lettland, Monaco, Republik Mazedonien, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Serbien, Schweden, Slowenien, Slowakei, San Marino, Türkei, Vatikanstadt	EUR
Brasilien	BRL
Japan	JPY
Mexiko	MXN
Schweiz	CHF
Vereinigtes Königreich	GBP
Rest der Welt	USD

## 9. Steuer

Bei Kauf oder Verwendung der Software erklären Sie sich damit einverstanden, die anfallenden Gebühren und Steuern wie Umsatzsteuer, Mehrwertsteuer, Quellensteuer, Zölle und alle anderen anfallenden Steuern oder Verwaltungsgebühren zu entrichten, die von der jeweiligen Gerichtsbarkeit erhoben werden können. Wenn Sie von der Zahlung von Steuern befreit sind, muss ein entsprechender Nachweis über die Steuerbefreiung vorgelegt werden. Steuern werden auf der Grundlage der Rechnungsinformationen berechnet, die Sie zum Zeitpunkt des Kaufs angeben.

Alle in der [Preisliste](#) angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich Steuern. Falls Steuern anfallen, werden diese zu den Nettobeträgen hinzugerechnet. Auf unsere Anfrage hin stellen Sie uns zusätzliche Informationen zur Verfügung, einschließlich Ihrer Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, die wir möglicherweise für die Feststellung der Verpflichtung zur Umsatzsteuererhebung benötigen. Wenn ein Abzug oder eine Einbehaltung gesetzlich vorgeschrieben ist, werden Sie uns benachrichtigen und alle zusätzlichen Beträge zahlen, die erforderlich sind, um sicherzustellen, dass der Nettobetrag, den ISL Online nach Abzug und Einbehaltung erhält, dem Betrag entspricht, den ISL Online erhalten hätte, wenn kein Abzug oder Einbehalt erforderlich gewesen wäre. Darüber hinaus stellen Sie ISL Online Unterlagen zur Verfügung, aus denen hervorgeht, dass die einbehaltenen und abgezogenen Beträge an die zuständige Steuerbehörde gezahlt wurden.

## 10. Online-Zahlungen

Gerne können Sie unseren [Online-Shop](#) nutzen, um den Zugang zur Software per Kreditkarte oder über PayPal zu erwerben. Sie müssen sich in Ihr ISL-Online-Konto einloggen und werden durch unseren Einkaufsprozess geführt. Abhängig von der gewählten Online-Zahlungsmethode müssen Sie eventuell Zahlungsinformationen eingeben.

Eine erfolgreich abgeschlossene Online-Zahlung wird als "Kauf" gewertet. Der Aktivierungsschlussel für den erworbenen Zugang zur Software oder zu den Lizenzen wird elektronisch versandt. Der Aktivierungsschlussel muss jeweils entweder von ISL Online oder vom Kunden selbst aktiviert werden, um die Abonnementlaufzeit zu

aktivieren. Wir senden Ihnen die Bestellbestätigung an die während des Einkaufsvorgangs angegebene E-Mail-Adresse.

Online-Zahlungen werden von ISL Online oder den folgenden juristischen Personen eingezogen, die von ISL Online autorisiert sind, je nach Land Ihres Kaufs Online-Zahlungen einzuziehen.

**a) Kunden mit Sitz in den USA und Kanada**

Verkäufer: ISL Online Nordamerika	Remote Control Software Distribution LLC 2105 Northwest Blvd. Newton, NC 28658 USA
-----------------------------------	---

**b) Kunden mit Sitz in Großbritannien**

Verkäufer: ISL Online UK	ISL Online Ltd. 22 Basepoint Business Centre Rivermead Drive, Westlea Swindon, Wiltshire SN5 7EX, Großbritannien Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: GB942657990 Registrierungsnummer: 06581089
--------------------------	---

**c) Weltweite Kunden (außer Großbritannien, USA und Kanada)**

Verkäufer: ISL Online Headquarters	ISL Remote d.o.o. Pot za Brdom 100 SI-1000 Ljubljana Slowenien Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SI 24379905 Registrierungsnummer: 7300514
------------------------------------	---

Bei einer Online-Zahlung per Kreditkarte werden Ihre Karteninformationen von [Braintree](#) verarbeitet. Alle Kreditkartentransaktionen werden zu Ihrem Schutz verschlüsselt. Unsere Website verwendet Secure Sockets Layer (SSL), um sicherzustellen, dass Ihre Transaktion sicher ist. Bitte tragen Sie Sorge dafür, dass alle SSL-Sicherheitsfunktionen in den Einstellungen oder Optionen Ihres Browsers aktiviert sind. Eine sichere Seite erkennen Sie daran, dass die in der Adressleiste angezeigte URL mit "https:" beginnt. Sollten Sie weitere Fragen zu Ihrer Kreditkartenbelastung haben, [kontaktieren](#) Sie uns bitte.

## 11. Online-Bestellung per Rechnung

Ihre Online-Bestellung können Sie auslösen und per Rechnung bezahlen, indem Sie als Zahlungsart "Rechnung" auswählen. In diesem Fall senden wir Ihnen eine Rechnung per E-Mail zu. Der Zugang zur Software oder Lizenzen wird Ihnen sofort freigeschaltet. Wenn Sie die Zahlung jedoch nicht innerhalb von 15 Tagen gemäß den in der Rechnung angegebenen Zahlungsanweisungen überweisen, behalten wir uns das Recht vor, Ihren erworbenen Zugang zur Software oder Lizenzen zu kündigen.

Online-Bestellungen gegen Rechnung sind nur für bestimmte Zugangs- und Lizenztypen verfügbar und wird nicht in allen Ländern angeboten.

## 12. Banküberweisung

Während des Einkaufsvorgangs können Sie die Bezahlung per Banküberweisung wählen, wonach Sie die notwendigen Bankinformationen erhalten. Sobald Ihre Zahlung auf unserem Bankkonto eingegangen ist, wird Ihre Bestellung an Werktagen innerhalb von 24 Stunden bearbeitet. Bitte beachten Sie, dass bei internationalen Banküberweisungen Gebühren anfallen können.

## 13. Autorisierte Partner

Bei unseren autorisierten Partnern handelt es sich um Distributoren und Wiederverkäufer, die in ihrem Namen und auf ihre Rechnung bestimmte Geschäftsvorgänge wie Vertrieb, Beschaffung, technischen Support, Rechnungsstellung, Verwaltung und ähnliche Geschäftsaktivitäten durchführen. Die autorisierten Partner bieten den Kunden den Zugang zur Software und deren Nutzung in Übereinstimmung mit den AGB an.

Ihre Bestellung für den Zugang zur Software und deren Nutzung kann bei einem unserer autorisierten Partner aufgegeben werden und wird an Werktagen innerhalb von 48 Stunden nach Annahme bearbeitet.

Der Zugang zur Software und deren Nutzung unterliegt diesen AGB, auch wenn der Kauf über den autorisierten Partner abgewickelt und durchgeführt wird.

## 14. Bestellung per Telefon/E-Mail

Ihre Bestellung für den Zugang zur Software können Sie telefonisch oder per E-Mail aufgeben. Unser Team wird Ihnen die Zahlung und andere notwendige Details zur Verfügung stellen. Bitte [kontaktieren](#) Sie uns für weitere Informationen

## 15. Rechnung

Nachdem Sie Ihren Einkauf erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie innerhalb von zwei Werktagen die korrespondierende Rechnung.

## 16. Kommunikation

Sie erklären sich mit der elektronischen Übermittlung aller Mitteilungen, Vereinbarungen, Dokumente, Quittungen, Mitteilungen und Offenlegungen, die ISL Online im Zusammenhang mit den AGB, dem Zugang zur Software und deren Nutzung bereitstellt, einverstanden. Sie willigen ein, dass ISL Online Ihnen diese Mitteilungen per Veröffentlichung auf seiner Webseite oder per E-Mail-Zustellung an die im ISL Online-Konto angegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Es wird angenommen, dass Sie alle E-Mail-Mitteilungen von uns innerhalb von 24 Stunden erhalten haben und jede Kommunikation über unsere Website als wirksam gilt, sobald diese veröffentlicht wird. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Informationen und Ihre E-Mail-Adresse im ISL-Online-Konto auf dem neuesten Stand zu halten, damit wir elektronisch mit Ihnen kommunizieren können. Sie können eine Mitteilung bezüglich den AGB an ISL Online per E-Mail-Adresse [support@islonline.com](mailto:support@islonline.com) senden. Alle Mitteilungen und Hinweise zu diesen AGB müssen in englischer Sprache erfolgen.

## 17. Rückerstattung

Falls die Software nicht wie erwartet funktioniert, empfehlen wir Ihnen, sich mit uns in Verbindung zu setzen, um eine Rückerstattung zu veranlassen. Weitere Informationen finden Sie in unserer [Rückerstattungsrichtlinie](#).

## 18. Geltendes Recht und Gerichtsstand

Als anwendbares Recht gilt das materielle Recht der Republik Slowenien unter Ausschluss seiner Regeln für Gesetzeskonflikte sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf.

Der Erfüllungsort für alle Rechte und Pflichten aus den AGB ist Ljubljana, Slowenien. Alle Streitigkeiten, Meinungsverschiedenheiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit den AGB ergeben, werden durch ein Schiedsverfahren gemäß der Schiedsgerichtsordnung des Schiedsgerichtszentrums Ljubljana bei der Industrie- und Handelskammer Sloweniens beigelegt. Die im Schiedsverfahren zu verwendende Sprache ist Englisch. Jede Vertragspartei trägt ihre eigenen Kosten im Zusammenhang mit dem Streitbeilegungsverfahren.

Wenn Sie die Software von einem autorisierten Partner außerhalb der Republik Slowenien erworben haben, kann ein lokales Gesetz gelten.

## 19. Verschiedenes

**Zuweisung.** ISL Online kann nach eigenem Ermessen seine Rechte abtreten und/oder seine Pflichten aus den AGB delegieren.

**Gesamte Vereinbarung.** Sofern sie nicht durch eine separate, ordnungsgemäß unterzeichnete schriftliche Vereinbarung ersetzt werden, stellen die AGB die vollständige Vereinbarung zwischen Ihnen und ISL Online in Bezug auf den Gegenstand dar.

**Höhere Gewalt.** ISL Online haftet nicht für Verzögerungen oder Leistungsausfälle aufgrund von Ursachen, die außerhalb der Kontrolle von ISL Online liegen.

**Sprache.** Im Falle von Widersprüchen zwischen der englischsprachigen Version der AGB und einer übersetzten Version ist die englische Sprachversion maßgebend.

**Trennbarkeit.** Sollte eine Bestimmung der AGB von einem zuständigen Gericht für rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, wird diese Bestimmung auf das erforderliche Mindestmaß beschränkt oder gestrichen, damit die AGB ansonsten in vollem Umfang in Kraft und wirksam und durchsetzbar bleiben.

**Verzicht.** Der Verzicht auf die Geltendmachung eines Verstoßes gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung oder derer Anlagen und/oder Änderungen gilt nicht als Verzicht auf eine spätere Verletzung und kann nicht als solcher ausgelegt werden.

## 20. Änderungen

Jedes Dokument der AGB wurde zuletzt an dem Datum aktualisiert, das oben im jeweiligen Dokument angegeben ist. Bei Änderung der AGB werden Sie über die Änderungen durch Zusendung einer E-Mail, Benachrichtigung über das ISL-Online-Konto oder durch Veröffentlichung der geänderten AGB auf der Website, sowie einer Aktualisierung des Gültigkeitsdatums im Dokumentenkopf der AGB informiert. Sollten Sie die geänderten AGB nicht akzeptieren, gilt die Mitteilung über die Änderung der AGB als Mitteilung über Beendigung aller sich aus den AGB ergebenden Rechte und Pflichten zwischen Ihnen und ISL Online. Wenn Sie mit den geänderten AGB nicht einverstanden sind, müssen Sie ISL Online Ihre Ablehnung mitteilen. In einem solchen Fall enden die AGB mit Eingang der Mitteilung Ihrer Ablehnung und Sie müssen den Zugang zur Software und deren Nutzung sofort einstellen und/oder die Website verlassen. Wenn Sie uns nicht innerhalb von 15 Tagen über Ihre Ablehnung informieren, nachdem ISL Online die Information über die Änderung der AGB übermittelt oder veröffentlicht hat, gehen wir davon aus, dass Sie mit den geänderten AGB einverstanden sind.

## 21. Impressum

ISL Online Hauptquartier:	ISL Remote d.o.o. Pot za Brdom 100 SI-1000 Ljubljana Slowenien Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SI 24379905 Registernummer: 7300514 Mail: <a href="mailto:support@islonline.com">support@islonline.com</a> Tel.: +386 1 2447760
---------------------------	--

Mit uns verbundene Unternehmen - Tochtergesellschaften, deren Mehrheitsbeteiligung sich im Besitz von ISL Online Headquarters befindet:

Schweiz	ISL Online AG Aargauerstraße 250 CH-8048 Zürich Registernummer: CHE-305.215.248 Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: CHE-305.215.248 MWST Mail: <a href="mailto:verkauf@islonline.com">verkauf@islonline.com</a> Tel.: +41 (0)43 811 77 55
Deutschland	ISL Online GmbH Noetherstraße 1 D-69115 Heidelberg Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE347105357 Registernummer: HRB 741430 Mail: <a href="mailto:verkauf@islonline.com">verkauf@islonline.com</a> Tel.: +49 (0)6221 321 4990
Vereinigtes Königreich	ISL Online Ltd. 22 Basepoint Business Centre Rivermead Drive, Westlea Swindon, Wiltshire SN5 7EX, Großbritannien Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: GB942657990 Registernummer: 06581089 Mail: <a href="mailto:sales@islonline.com">sales@islonline.com</a> Tel.: +44 1793 608 7370

Vielen Dank, dass Sie unsere AGB gelesen und akzeptiert haben. Wir wünschen Ihnen viel Spaß und Erfolg bei der Nutzung der Software und unserer Dienste.