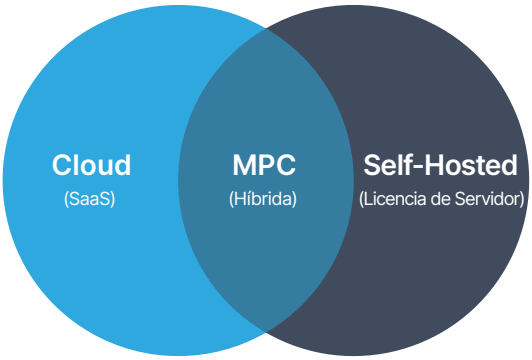
islonline
POWERED BY PDQ.COM

Nube Privada Administrada

La única solución de soporte remoto hospedada en servidores dedicados solo para ti



La Nube Privada Administrada (MPC) es una solución de remote desktop hospedada en un entorno de nube híbrida, que combina los beneficios de la nube convencional y el plan de hospedaje propio. MPC es un servicio privado distribuido a grandes empresas como servicio en la nube y gestionado de forma exclusiva e independiente para nuestros clientes en data centers públicos (AWS, etc.) o privados (data center del cliente).

Escalabilidad en Demanda

Un sistema totalmente flexible que se adapta a los cambios de tu negocio. El tamaño de la MPC puede ajustarse fácilmente, y siempre tendrás un número ilimitado de técnicos de soporte, equipos y clientes.

Personalización avanzada

Personalización al máximo nivel. Adapta el diseño y ajusta flujos de trabajo a las necesidades de tu empresa. ISL Online transforma el software de control remoto, alineando la interfaz gráfica con tu imagen corporativa e integrándose perfectamente con las aplicaciones de tu mesa de servicios.

Sin infraestructura ni mantenimiento

Disfruta de todos los beneficios de la nube sin necesidad de invertir en hardware ni operaciones de sistemas. Para nuestros espacios privados dedicados, solo trabajamos con centros de datos de alta fiabilidad certificados con SOC 2 / ISO 27001, reconocidos por instituciones financieras, gobiernos y grandes corporaciones.

Seguridad, control y alta disponibilidad

Un entorno exclusivo y dedicado para tu empresa que asegura el cumplimiento de todas tus políticas de seguridad y privacidad de datos, mientras aprovechas las ventajas de un servicio en la nube. Además, la MPC se basa en una configuración de clúster de alta disponibilidad.

Planes disponibles

MPC-20	MPC-50	MPC-100	MPC-500
20 usuarios simultáneos	50 usuarios simultáneos	100 usuarios simultáneos	500 usuarios simultáneos

- Usuarios & dispositivos ilimitados
- Soporte a dispositivos móviles
- Conexión por RDP
- Administración de usuarios
- Permisos de dispositivo
- Personalización avanzada
- SSO/SAML
- Soporte premium
- Sistema de inquilino único
- Gestor de cuenta

Opciones de configuración

La MPC puede configurarse para cumplir con las políticas de seguridad corporativas más estrictas y cualquier requerimiento interno relacionado con el servicio de soporte remoto.
A continuación, se detallan algunos de los principales aspectos a definir según tu proyecto:

Certificado HTTPS	Genérico / Propio
Hospedaje (Data Center)	Público / Privado
Alta Disponibilidad (HA)	Un solo DC / Múltiples DC, Ubicación geográfica, Derechos de acceso
Puertos de conexión	80 / 443 / 7615
Encabezados de seguridad HTTP	Estándar / Personalizado
Claves RSA	2048 / 4096
Diseño del punto de acceso	Estándar / Personalizado
Autenticación de doble factor	Teléfono, Email, Apps Autenticación, FIDO U2F Llaves de seguridad - Yubico
Autenticación de usuarios	Directorio Activo Microsoft, NetIQ eDirectory, OpenLDAP, RADIUS, SAML 2.0
Opciones de integración	ITSM, CRM, ERP, etc.
Customización	Logo, Mensajes de texto, Elementos de la interfaz de usuario y esquemas de trabajo, Branding completo (OEM)
LAN	La MPC puede ser implementada en una red LAN sin acceso a internet
Datos personales	Control total sobre el flujo de datos, almacenamiento y política de retención (RGPD)
Otras	Auditoría de sesiones, Bloqueo de funciones, Logs, Acceso a filtros, etc.