

Comparación de Servicios ISL Online

Nube Pública (Cloud SaaS) vs. Nube Privada Administrada (MPC)

ISL Online ofrece diariamente a todos sus usuarios la posibilidad de conectarse a servidores desatendidos y estaciones de trabajo mediante conexiones rápidas y seguras. Es una herramienta de asistencia remota fiable que permite resolver al instante cualquier problema reduciendo los tiempos de traslado, costes e impactos de productividad en su empresa.

Actualmente, ISL Online ofrece diferentes planes que se pueden alinear a sus necesidades de negocio y procedimientos de trabajo. Escoja entre la Nube Pública, Servicio Auto Hospedado y Nube Privada Administrada.

Nube Pública (SaaS)

La Nube Pública (SaaS) es el plan más cómodo para empezar. Todas las sesiones se establecen a través de nuestra red de servidores. El equipo de ISL Online proporciona el mantenimiento de la infraestructura y garantiza el tiempo de actividad (alta disponibilidad, supervisión). El uso de la solución en nuestra nube pública permite el acceso instantáneo a aplicaciones, actualizaciones y mejoras. La aplicación ISL Light y la página de Unirse se pueden personalizar con su logotipo y colores como una capa de seguridad adicional.

La nube pública de ISL Online es un servicio de múltiples usuarios que proporciona soluciones de escritorio remoto altamente seguras para miles de empresas de todo el mundo. Permite a ISL Online ofrecer un producto asequible pero eficaz a muchos usuarios de todo el mundo, sin necesidad de mantenimiento por parte del cliente.

Servicio Managed Private Cloud (MPC)

La Nube Privada Administrada o MPC, es un sistema de alta disponibilidad (HA) que está basado en tecnologías de computación en la nube (balanceo de carga, tecnología GeoDNS, tolerancia a fallos, roaming de sesiones distribuidas, etc.). La Nube Privada Administrada está compuesta por un mínimo de 2 servidores dedicados, ubicados en un área geográfica cercana a sus usuarios, y que ofrece una gran escalabilidad. Además, este servicio permite cumplir con los más altos requisitos de SLA, garantiza los máximos estándares de seguridad y permite opciones de configuración y personalización avanzadas.

La Nube Privada Administrada combina todos los beneficios de una solución Cloud, pero hospedada dentro en una infraestructura dedicada y privada:

100% Control de los datos

Cumpla con los requisitos de privacidad y seguridad de datos más rigurosos con el control y la independencia de un entorno dedicado, al mismo tiempo que disfruta del uso de una nube.

Últimas versiones y actualizaciones

Con la MPC siempre tendrá las últimas versiones y actualizaciones disponibles, pero con la independencia de decidir si deben aplicarse y cuándo hacerlo.

Mantenimiento del servidor por parte del equipo de ISL Online

Disfrute de la agilidad de la nube con la tranquilidad de que nuestro equipo experimentado supervisa el rendimiento y la disponibilidad del servicio.

Tiempo de actividad garantizado (alta disponibilidad, supervisión)

Se utilizan las mismas herramientas, métodos y procedimientos que en la nube pública de ISL Online en funcionamiento (99,95% de tiempo de actividad garantizado).

Soporte Premium

Sabemos que un soporte rápido y de calidad es la esencia de un gran servicio. Puede contar con nuestro rápido tiempo de reacción y nuestro apoyo personal siempre que lo necesite.

Personalización OEM

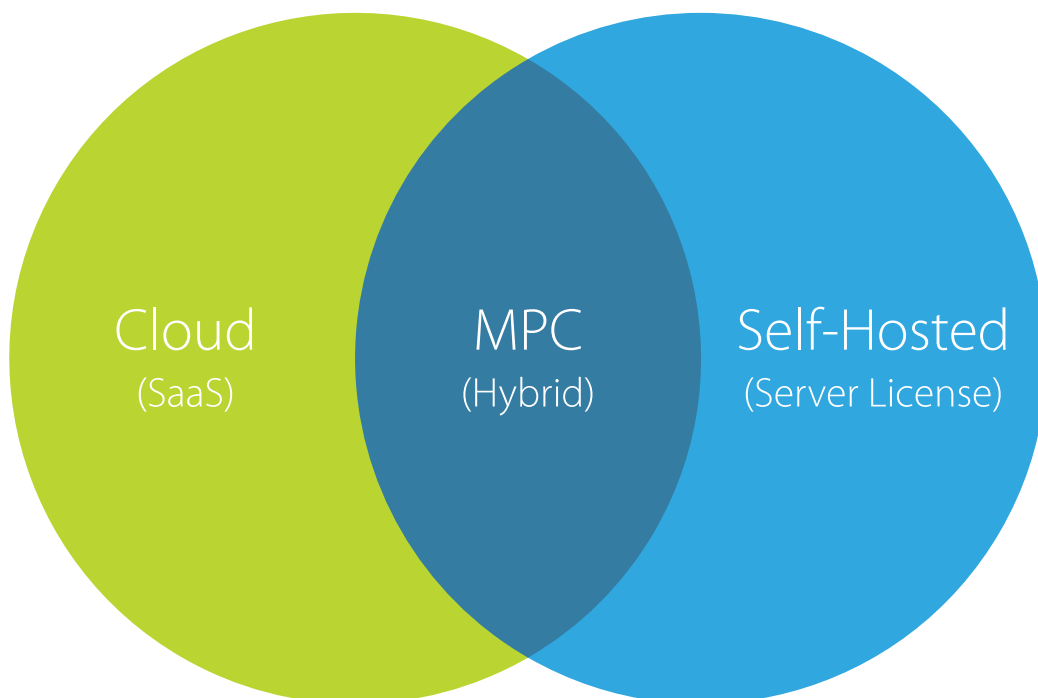
La MPC le ofrece el más alto nivel de personalización, lo que le permite ajustar diseños y flujos de trabajo. ISL Online tiene la capacidad de transformar el software de asistencia remota para que se adapte perfectamente a sus sistemas actuales y se adecue a su estilo de marca corporativa.

Integración (ITSM, ERP, CRM...)

Las herramientas de ISL Online tienen la capacidad de integrarse con otras herramientas de ITSM. Las integraciones con algunas herramientas ya están disponibles (Remote Desktop Manager (RDM), freshdesk, freshservice, AutoTask ...), y se pueden crear más integraciones usando la API de ISL Online.

Autenticación externa

Microsoft Active Directory, NetIQ eDirectory, OpenLDAP, RADIUS, SAML 2.0.



Herramientas	Descripción	Nube Pública	MPC
ISL Light	Soporte en demanda	SI	SI
ISL AlwaysOn	Acceso desatendido	SI	SI
ISL Pronto	Web Chat	SI	SI
ISL Group	Reuniones en línea	SI	SI

Principales Funciones en Remoto

Lista completa: www.islonline.com/help/features-list.htm

Ver escritorio remoto		SI	SI
Compartir mi pantalla		SI	SI
Solicitar control		SI	SI
Transferir sesión		SI	SI
Invitar operador		SI	SI
Conexión vía RDP/SSH		SI	SI
Administración de archivos		SI	SI
Chat		SI	SI
Llamada		SI	SI
Video llamada		SI	SI
Multi-monitor		SI	SI
Herramientas de pizarra		SI	SI
Comandos de teclado		SI	SI
Información del sistema remoto		SI	SI
Modo administrador		SI	SI
Reinicio y reconexión		SI	SI
Pantalla en negro		SI	SI
Grabación de sesión		SI	SI

Opciones de Configuración	Detalles	Nube Pública	MPC
Certificado HTTPS	Genérico / Propio	GENÉRICO	PROPIO
Hospedaje (Data Center)	Público / Privado	PÚBLICO	PÚBLICO/ PRIVADO
Alta Disponibilidad (HA)	Un solo DC / Múltiples DC, Ubicación geográfica, Derechos de acceso	SI	SI
Localización especial de servidores	Ubicación geográfica especial basada en sus casos de uso y políticas	NO	SI
Puertos de conexión	80 / 443 / 7615	SI	SI PERSONALIZABLE
Encabezados de seguridad HTTP	Estándar / Personalizado	ESTÁNDAR	SI PERSONALIZABLE
claves RSA	2048 / 4096	SI	SI PERSONALIZABLE
Diseño del punto de acceso	Estándar / Personalizado	SI	SI
Autenticación de doble factor (2FA)	Teléfono, Email, Apps Autenticación, FIDO U2F Llaves de seguridad - Yubico	SI	SI
Autenticación de usuarios	Directorio Activo Microsoft, NetIQ eDirectory, OpenLDAP, RADIUS, SAML 2.0	NO	SI
Opciones de integración	ITSM, CRM, ERP, etc.	LIMITADO	SI
Customización	Logo, Mensajes de texto, Elementos de la interfaz de usuario y esquemas de trabajo, Branding completo (OEM)	SI	SI
LAN	La MPC puede ser implementada en una red LAN sin acceso a internet	NO	SI
Datos personales	Control total sobre el flujo de datos, almacenamiento y política de retención (RGPD)	ESTÁNDAR	SI
Otros	Auditoría de sesiones, Bloqueo de funciones, Logs, Acceso a filtros, etc.	SI	SI PERSONALIZABLE

Incluido en Planes

Usuarios y dispositivos ilimitados	SI	SI
Aplicaciones de escritorio y móviles	SI	SI
Actualizaciones y nuevas versiones	SI	SI
Arquitectura de computación en la nube	SI	SI
Administración y monitoreo 24/7	SI	SI
Soporte Premium	Opcional	SI
Opciones de personalización	SI	SI

Especificaciones técnicas

Cifrado de disco completo

Los datos en los servidores MPC administrados por ISL Online están encriptados con la herramienta de encriptación LUKS, usando encriptación aes-xts-plain64. Se utiliza Full Disk Encryption, lo que significa que tanto la raíz como la partición de datos están encriptadas.

Configuración, administración y acceso al servidor

Los servidores MPC suelen ser instancias en la nube que utilizan AWS, Azure, Linode o nuestro propio hardware según la ubicación. Los servidores están configurados y reforzados de acuerdo con nuestros procedimientos internos certificados en ISO 27001: 2013. Cuando se utilizan servidores físicos, el acceso físico está restringido según el centro de datos seleccionado de acuerdo con el cliente. El acceso lógico se implementa a través de diferentes métodos de restricción configurados de acuerdo con el cliente. De forma predeterminada, toda la comunicación está encriptada y el acceso a la configuración está limitado al host local o un rango de IP específico.

Ubicaciones del servidor y Sincronización

Las ubicaciones se acuerdan con el cliente. Los servidores se colocan lo más cerca geográficamente posible de los usuarios del cliente. Los datos se replican entre los servidores que proporcionan el servicio.

Copias de seguridad

La solución de copia de seguridad predeterminada la proporciona la solución interna de ISL Online. El servidor de respaldo de ISL Online realiza respaldos semanales (completos) y diarios (base de datos). Las copias de seguridad en reposo en el servidor de copia de seguridad de ISL Online están cifradas y no se pueden descifrar sin una clave controlada por el equipo de operaciones de ISL Online.

Cuando los servidores MPC son hospedados por el cliente, es posible configurar su propia solución de respaldo. Este podría ser el caso cuando una empresa quisiera utilizar su propia infraestructura de respaldo o tener medidas más estrictas con respecto a la posesión de sus datos o al envío de registros a sistemas externos.



Profesionales de TI y Técnicos de Mesa de Ayuda utilizan ISL Online desde el año 2001.

[Da el siguiente paso y obtén una prueba gratuita](#)