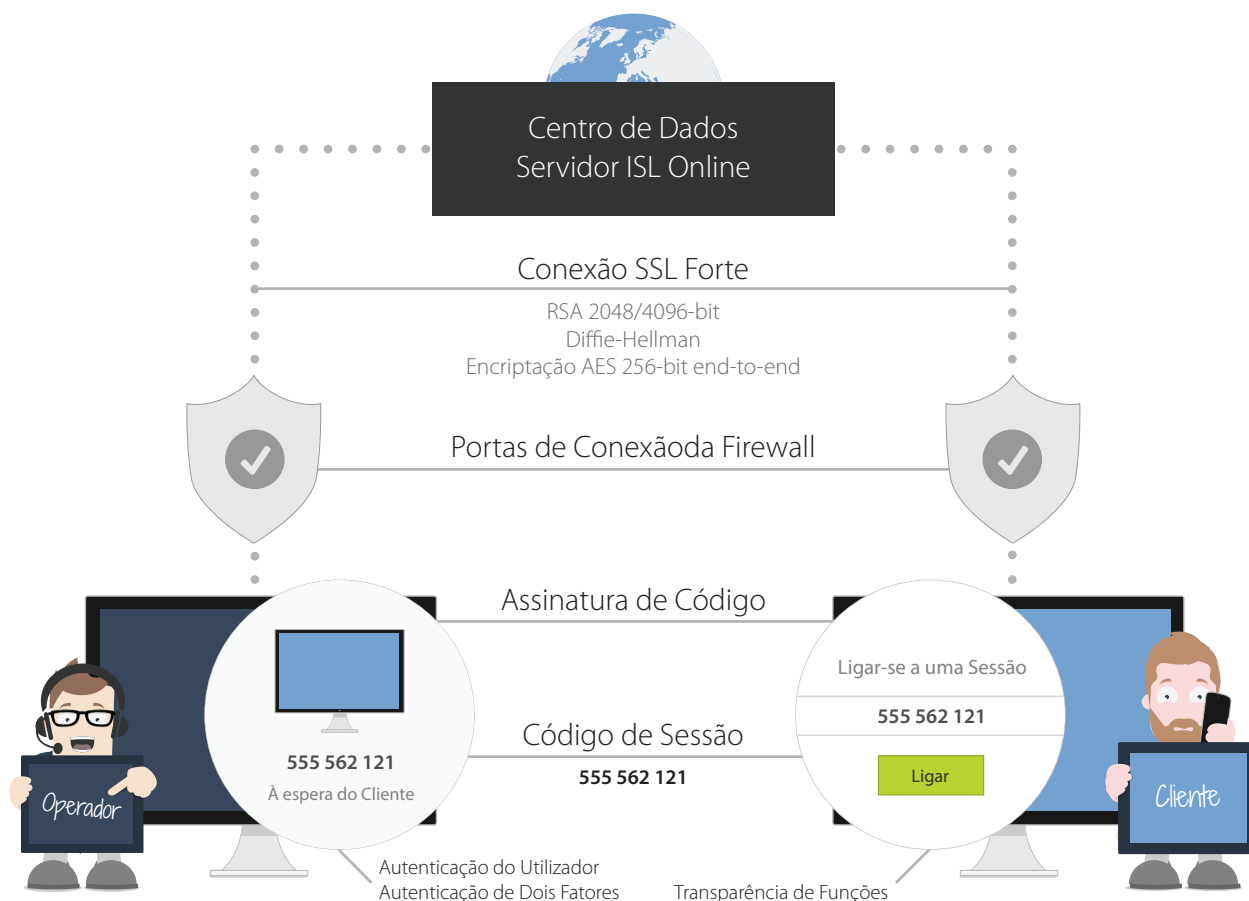


Esperare Segurança Máxima

Na ISL Online entendemos que a segurança da informação é de extrema importância para si quando se trata de estabelecer conexões com computadores remotos. Nós aplicamos uma série de medidas e recursos que tornam a ISL Online segura e nos ajudam a cumprir os rígidos padrões de segurança que os nossos clientes esperam.



■ Autenticação de dois fatores

A autenticação de dois fatores é uma camada extra de segurança que acrescenta um segundo fator ao processo de autenticação e torna impossível o acesso não autorizado.

■ A Mais Forte Encriptação

Uma conexão de suporte de desktop remoto com um cliente é estabelecida usando a troca de chaves público-privadas RSA 2048/4096 bits. Após uma troca da chave RSA bem-sucedida, todo o tráfego de dados é criptografado usando chaves de 256 bits AES simétricas.

■ Código de Sessão

O operador de helpdesk passa um código de sessão exclusivo para o cliente. O código da sessão é invalidado imediatamente após a conexão ter sido estabelecida.

■ Firewall-Friendly

A ISL Online inicia automaticamente uma conexão de saída através das portas 7615, 80 ou 443, portanto, funciona com o seu firewall existente e não requer nenhuma configuração adicional.

Visão geral da segurança

RSA com troca de chaves Diffie-Hellman	✓
Criptografia end-to-end AES de 256 bits	✓
Autenticação de dois fatores (2FA)	✓
Certificação ISO 27001: 2013 (gestão de segurança da informação)	✓
Filtragem de portas	✓
Lista negra / lista branca	✓
Assinatura do código	✓
Auditorias externas de segurança e testes de penetração	✓
Transparência de função (sem modo de descrição)	✓
Criptografia de palavra-passe	✓
Proteção contra intrusão de força bruta	✓
Opção Intranet (somente LAN)	✓
Suporte de proxy reverso	✓
Opção de gravação de sessão automática	✓
Gestão de acesso	✓
Sistema de gestão de incidentes (IMS)	✓
Logs e responsabilidade	✓
Restrição de características	✓
Autenticação externa	✓
Centros de dados e metadados	✓

■ Certificado ISO 27001:2013

O certificado ISO 27001 valida a experiência da ISL Online em gestão de segurança de informações e nosso compromisso com o mais alto nível de segurança em toda a empresa.

■ Auditorias de Segurança

Auditorias de segurança independentes e testes de penetração do sistema ISL Online, conduzidos regularmente, revelam que a ISL Online é um serviço confiável e oferece um nível de segurança muito alto.

Devido à legislação muito rigorosa em matéria de privacidade no nosso país, tivemos que encontrar um produto com especificações de segurança muito altas e, ao mesmo tempo, excelente desempenho.

Dietmar Elsler, Raiffeisen Online